



Debreceni Egyetem
Klinikai Központ

NAGYERDEI CAMPUS
Bőrgyógyászati Klinika
H-4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98.
H-4002 Debrecen, Pf. 400.
Tel.: (36) 52 255-204, Fax: (36) 52 255-736

A DEBRECENI EGYETEM KLINIKAI KÖZPONT

BŐRGYÓGYÁSZATI KLINIKA

HÁZIRENDJE

Debrecen, 2022. június 15.



Tisztelt Betegünk!
Tisztelt Hozzáértő!

Intézményünk célja, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek számára megfelelő színvonalú, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli ellátást nyújtson, valamennyi beteg és hozzátartozóik teljes elégedettsége érdekében.

Tekintettel arra, hogy fenti célkitűzésekhez elengedhetetlen valamennyi érintett fél együttműködése, kérjük, ismerkedjen meg a jelen házirendben és betegájékoztatóban részletezett előírásokkal betegeink eredményes gyógyítása, gyógyulása céljából.

Tájékoztatom továbbá arról, hogy a Debreceni Egyetem Klinikai Központ (a továbbiakban: DE KK) egészségügyi szakemberképzésre is kijelölt intézmény, ezért az Ön ellátásánál orvostanhallgató, rezidens vagy az egészségügyi képzésben résztvevő más személy, az Ön vagy hozzátartozója/törvényes képviselője hozzájárulása nélkül is jelen lehet.

I. A házirend hatálya

Jelen Házirend személyi hatálya kiterjed a DE KK Bőrgyógyászati Klinikán kezelt betegekre és látogatóikra, valamennyi dolgozóra, illetve a klinika területén bármely jogcímen tartózkodó egyéb személyekre.

II. A Bőrgyógyászati Klinika belső rendjével összefüggő előírások

1. Általános napirend

- Az orvosi vizitek rendje: a reggeli, a délutáni és az esti órákban.
- Igazgatói vizit: szerdán (bőr osztály), csütörtökön (égés osztály) 08:00 órakor.
- Villanyoltás 21.00 órakor.
- A vizitek alatt kérjük, tartózkodjon a kórteremben.
- A vizit ideje alatt kérjük, látogatót ne fogadjon és ne telefonáljon.
- A betegársak érdekében két látogatónál többet egyszerre ne fogadjon

2. A Klinika belső rendje

- 2.1. A betegek – a gyógyító ellátáson, gyógykezelésen túlmenően – csak a számukra rendelkezésre álló helyiségekben, helyeken tartózkodhatnak.
- 2.2. A klinika területén mindenki köteles a rend és a tisztaság megővására.
- 2.3. Az osztályra felvett betegek eltávozási, (ideiglenes eltávozási) szándékukat kötelesek közölni a kezelőorvossal, aki azt írásban köteles rögzíteni a kórlapon.
- 2.4. Az épületben tilos a dohányzás.
Dohányozni csak a kijelölt dohányzóhelyeken szabad.
Az egészség megőrzése és visszanyerése érdekében kérjük, hogy lehetőleg mellőzzék a dohányzást.
- 2.5. Szeszesített behozni, szeszesített fogyasztani tilos!
- 2.6. A kórtermekbe virágot higiénés okokból bevinni nem szabad.
- 2.7. Kérjük, hogy TV-t, rádiót, magnót a környezetét nem zavaró módon használjon
- 2.8. Mobiltelefonok használatának akadálya nincs.
- 2.9. Az intenzív osztályon a mobiltelefont lehalkított üzemmódban, vagy fülhallgatóval használja.



- 2.10. Élelmiszer csak az osztályos orvos engedélyével hozható be és fogyasztható. Élelem kizárólag az arra kijelölt hűtőszekrényben, névvel, kórterem számmal, valamint az elhelyezés dátumával jelölt csomagolásban tárolható.
- 2.11. A betegek saját ruházatukat viselhetik (köntös, hálóing, papucs), személyes használati tárgyaikat (pl. tisztálkodási eszközök, evőeszközök, stb.) használhatják, kivéve, ha az ellátásuk érdekében a kezelőorvosuk másként rendelkezik.
- 2.12. A beteg saját gyógyszerét csak a kezelőorvos tudtával és beleegyezésével hozhatja be és szedheti. A saját gyógyszer tárolásának és felhasználásának módjáról a kezelőorvos ad tájékoztatást.
- 2.13. A klinika belső rendjével összefüggő további előírásokat (pl. várólistával kapcsolatos szabályok, orvosszakmai indokból készült képfelvétel kezelésének rendje, kommunikációs szabályzat, stb.) külön szabályzatok tartalmazzák.

III. A kapcsolattartási jog gyakorlásával összefüggő szabályok

1. Általános szabály

A kapcsolattartás joga csak a betegtársak jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva, az alábbi szabályok betartásával gyakorolható.

2. A beteglátogatás ajánlott rendje

- 2.1. *Hétköznapi:*
16.00-18.00 óráig
Vasárnap és ünnepnap:
14.00-16.00 óráig
- 2.2. A kulturált látogatás érdekében ajánlott, hogy egy betegnél egy időben legfeljebb két látogató tartózkodjon.
- 2.3. Az Intenzív Terápiás Betegellátó Osztályon a látogatásra az osztály vezetője, illetve a beteg kezelő orvosa ad engedélyt.
- 2.4. A 14 éven aluli látogatók számára a kórtermen kívüli (folyosó) látogatás javasolt.
- 2.5. 20.00 órától - 08.00 óra közötti időpontban látogatás csak rendkívül indokolt esetben, orvos engedélyével lehetséges.

3. A kapcsolattartás egyéb szabályai

- 3.1. Az intézményben tartózkodás ideje alatt a kapcsolattartás jogát betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságának biztosításával gyakorolhatja.
- 3.2. A betegek hozzátartozóikkal a kapcsolatot látogatási időben személyesen, azon túl telefonon tarthatják.
- 3.3. Amennyiben a beteg egyes személyeket a látogatásból ki kíván zárni, illetve megtiltja, hogy a gyógykezelésének tényét, vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják, úgy erre irányuló akaratát az ápolási anamnézist felvevő osztályos ápolóval köteles közölni, aki a megnevezett személy(ek) nevét a betegdokumentációban feltünteti.
- 3.4. A súlyos állapotú beteg - cselekvőképtelen súlyos állapotú beteg esetén az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 16. § (2) bekezdésében felsoroltak - megnevezheti azt a személyt, aki mellette tartózkodhat. Ezt a nyilatkozatot is az előző pontban meghatározott módon kell megtenni és rögzíteni.



- 3.5. Kiskorú beteg szülője vagy törvényes képviselője, illetőleg a szülő vagy törvényes képviselője által megjelölt személy a betegellátás zavarása nélkül tartózkodhat a beteg mellett annak klinikai kezelése idején.
- 3.6. A beteget megillető szabad vallásgyakorlás és a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás jogának érvényesülése érdekében a klinikán tartandó egyházi szertartások idejét, rendjét és helyét, valamint az egyházi személyek elérhetőségét a klinika portáján kifüggesztett tájékoztató tartalmazza.
- 3.7. Járvány esetén a fekvőbeteg gyógyintézet látogatása korlátozható vagy megtiltható, a folyamatos kapcsolattartást azonban intézményünk biztosítja. A súlyos állapotú betegre, a kiskorú betegre, valamint a szülő nőre vonatkozó rendelkezések betartása mellett egyéni méltányosság keretében – kockázatbecslést követően – a klinika vezetője indokolt esetben a kapcsolattartást további esetekben is biztosíthatja a látogatási tilalom során.

IV. A betegjogok gyakorlásának és érvényesítésének szabályai

A betegjogok gyakorlása

1. **Az egészségügyi ellátáshoz való jog**
 - 1.1. Minden betegnek joga van
 - az életmentő, súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, illetve fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez;
 - az egészségi állapota által indokolt egészségügyi ellátáshoz;
 - az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és a választott orvos egyetértésével az ellátást végző orvos megválasztásához, melynek joga az egészségügyi szolgáltató működési rendjének megfelelően érvényesíthető.
 - 1.2. A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, terápiával, intézetből történő elbocsátással szemben kezdeményezheti más orvos által történő kivizsgálását (szabad orvosválasztás joga).
 - 1.3. Amennyiben a beteget klinikánk nem képes az egészségi állapotának megfelelő módon a legrövidebb idő alatt ellátni, tájékoztatjuk arról, hogy melyik egészségügyi szolgáltatónál lehetséges ez (szabad intézményválasztás joga).
2. **Az emberi méltóság tiszteletben tartása**
 - 2.1. Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságát tiszteletben tartjuk.
 - 2.2. A beteg kizárólag az ellátáshoz szükséges beavatkozásokat végezzük el.
 - 2.3. Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozzuk.
 - 2.4. A beteg személyes szabadsága – ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében – csak a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartású beteg esetében - korlátozzuk. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést nem alkalmazunk. A korlátozó intézkedés csak addig tart, illetőleg olyan mértékű és jellegű, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.
 - 2.5. A beteget csak méltányolható okból és ideig várakoztatjuk.
 - 2.6. A beteg ellátása során szeméremérintésére tekintettel ruházatát csak a szükséges időre, és a szakmailag indokolt mértékben távolíttatjuk el.
 - 2.7. Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását – ha az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény kivételt nem tesz – a beteg kezelőorvosa rendeli el.



Debreceni Egyetem

Klinikai Központ

NAGYERDEI CAMPUS

Bőrgyógyászati Klinika

H-4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98.

H-4002 Debrecen, Pf. 400.

Tel.: (36) 52 255-204, Fax: (36) 52 255-736

3. A kapcsolattartás joga

- 3.1. Mindenki számára lehetőség van szóbeli vagy írásbeli kapcsolat tartására hozzátartozóival, igény esetén akár egyházi személlyel is, de kizárólag a betegársak jogainak tiszteletben tartása mellett.
- 3.2. A kapcsolattartásra vonatkozó részletszabályokat jelen házirend III. 3. pontja tartalmazza.
- 3.3. Amennyiben a beteg megnevez olyan személyt, aki részére felvilágosítás adható a betegségről, annak várható kimeneteléről, a fekvőbetegként történő elhelyezéséről, vagy ezen tájékoztatási körből bármely személyt kizár, az általa megnevezett személy nevét és elérhetőségét a beteg egészségügyi dokumentációjában a bejegyzést végző személy nevének és a bejegyzés időpontjának megjelölésével fel kell tüntetni.

4. A gyógyintézet elhagyásának joga

- 4.1. A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti.
- 4.2. A beteg köteles bejelenteni a kezelőorvosának, ha a kezelését megszakítja és annak befejezése előtt el kívánja hagyni az érintett szervezeti egységet. A bejelentést annak időpontja rögzítésével a beteg egészségügyi dokumentációjában fel kell tüntetni a bejegyzést tévő egészségügyi dolgozó nevével és aláírásával.
- 4.3. A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatjuk, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

5. A tájékoztatáshoz való jog

- 5.1. A beteget a kezelőorvos köteles egyéniesített formában, teljes körűen tájékoztatni egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is. A beteg a tájékoztatás során kérdéseket tehet fel. A tájékoztatás tényét a beteg egészségügyi dokumentációjában fel kell tüntetni. A szóbeli tájékoztatás nem helyettesíthető az előre elkészített általános segédanyagok átadásával.
- 5.2. Amennyiben a cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemond, ezen akaratát a tájékoztatásra köteles kezelőorvos az egészségügyi dokumentációban az időpont megjelölésével köteles feltüntetni és a bejegyzést aláírásával ellátni.
- 5.3. A klinikán dolgozó egészségügyi alkalmazottak neve, beosztása a ruhájukon viselt kítűzőn van feltüntetve.

6. Az önrendelkezéshez való jog

- 6.1. A cselekvőképes beteg szabadon eldöntheti, kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, és az ellátás során mely beavatkozások elvégzéséhez járul hozzá, illetve – bizonyos törvényi korlátozásokkal – melyeket utasítja vissza (nem utasítható vissza az egészségügyi ellátás, ha ezzel mások élete vagy testi épsége lenne veszélyeztetve, illetve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás, ha a beteg várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására). A betegnek joga van ahhoz is, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben a folyamatokat befolyásoló módon vegyen részt.
- 6.2. A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja, ha azonban nem volt kellő alapja ahhoz, hogy az ellátást visszautasítsa, és ezzel esetlegesen kárt okoz, úgy az ebből eredő kárt köteles megtéríteni, ide értve a felmerült és indokolt költségeket is.
- 6.3. Az írásképtelen betegnek az önrendelkezési jogával kapcsolatos (a beavatkozás végzéséhez hozzájáruló nyilatkozat, annak visszavonása, stb.) szóban tett nyilatkozata csak két tanú együttes jelenlétében tehető meg. A szóban tett nyilatkozatot az orvosi dokumentációban fel kell tüntetni a tanúk megnevezésével, lakcímük és aláírásuk rögzítésével.



Debreceni Egyetem

Klinikai Központ

NAGYERDEI CAMPUS

Bőrgyógyászati Klinika

H-4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98.

H-4002 Debrecen, Pf. 400.

Tel.: (36) 52 255-204, Fax: (36) 52 255-736

7. Az ellátás visszautasításának joga

- 7.1. Azon ellátásokat, amelyeknek az elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó egészségkárosodás következik be, a beteg közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy írásképtelensége esetén két tanú előtt szóban utasíthat vissza. A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ez esetben gyógyulása kimenetelével kapcsolatosan az ellátó személyzetet felelősség nem terheli.
- 7.2. Amennyiben rendelkezik az önrendelkezési – visszautasítási jogát érintő jognyilatkozattal, kérjük, azt felvételkor jelezze!

8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

- 8.1. A beteg jogosult a róla készült egészségügyi dokumentációban foglaltakat megismerni, a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor zárójelentést kapni, valamint meghatározott járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni.
- 8.2. A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.
- 8.3. A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.
- 8.4. Az egészségügyi dokumentáció megismerésére vonatkozó részletszabályok a DE KK honlapján, az alábbi linken keresztül érhetőek el: <https://klinikaikozpont.unideb.hu/egeszsegugyi-dokumentacio-megismerese>

9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

- 9.1. A betegellátót, illetve bárkit, aki az egészségügyi szolgáltatás nyújtása vagy egyéb jellegű munkavégzés során egészségügyi adatokat ismer meg, a tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában – időbeli korlátozás nélküli – titoktartási kötelezettség terheli.
- 9.2. Ez a jog feltételezi egyrészt azt, hogy a kezelőorvos az orvosi titkot csak az arra jogosulttal közli, másrészt azt, hogy az egészségügyi adatokat bizalmasan kezeli.

A betegek jogairól és kötelezettségeiről részletesebben az alábbi linken keresztül tájékozódhat: <https://klinikaikozpont.unideb.hu/betegjogok-es-kotelezettsgek>

10. A betegjogok érvényesítése

- 10.1. A beteg az egészségügyi ellátásával kapcsolatos orvosszakmai kérdésekben elsődlegesen a kezelőorvosánál, az ápolásával kapcsolatosan a klinikai vezető ápolónál, azok eredménytelensége esetén a klinika vezetőjénél tehet panaszt.
- 10.2. A szervezeti egység hatáskörében nem orvosolt panasz esetén a beteg a Klinikai Központ elnökéhez fordulhat.
- 10.3. A betegek panaszait a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül kivizsgáljuk, s annak eredményéről a panaszost értesítjük.
- 10.4. A fentiekben szabályozott panaszjog nem érinti a betegnek azt a jogát, hogy a panasz kivizsgálása érdekében a betegjogi képviselőhöz, vagy más szervekhez, illetve a Klinikai Etikai Bizottsághoz forduljon.
- 10.5. A beteg panaszát akár írásban, akár szóban is előadhatja.



Debreceni Egyetem

Klinikai Központ

NAGYERDEI CAMPUS

Bőrgyógyászati Klinika

H-4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98.

H-4002 Debrecen, Pf. 400.

Tel.: (36) 52 255-204, Fax: (36) 52 255-736

V. A betegjogi képviselővel való kapcsolattartás rendje

Intézményünkben betegjogi képviselő tevékenykedik: Kristóf Péter.

A betegjogi képviselő ellátja a betegek egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti őket jogaik megismerésében, illetve azok érvényesítésében.

Elérhetősége:

- Telefonszáma: +36 20 489-9548, mely elérhető hétfőtől csütörtökig 8 órától 16 óra 30 percig, pénteken 8 órától 14 óráig.
- E-mail címe: peter.kristof@ijb.emmi.gov.hu

Fogadási ideje: telefonon előre egyeztetett időpontban.

Helye: Kenézy Gyula Campus Szívárvány szektor (Szakszervezeti Iroda épületében, 4031 Debrecen Bartók Béla út 2-26.).

VI. A betegek értékeinek megőrzése

A felvételre kerülő betegek ruházatának elhelyezése a kórteremben kialakított zárható szekrényekben vagy az erre kijelölt helyen történik. A Klinika csak a megőrzésre átadott értéktárgyakért vállal felelősséget.

Az értékek megőrzésével kapcsolatos részletszabályokat a DE Pénz és Értékkezelési Szabályzata tartalmazza, mely az alábbi oldalról érhető el: <https://kancellaria.unideb.hu/szabalyzatok>

VII. A sajtónyilvánosság rendje

1. A sajtónyilvános események és közlemények vonatkozásában a Debreceni Egyetem Tájékoztatás Rendje című szabályzatban foglaltak irányadóak, mely alapján a média tájékoztatása, valamint az onnan érkező megkeresések megválaszolása kizárólag a Debreceni Egyetem Sajtóiroda feladata. A szabályzat az alábbi oldalról érhető el: <https://unideb.hu/szabalyzatok>
2. A DE KK területén sajtónyilvános kép- vagy hangfelvétel kizárólag a DE KK elnökének engedélyével készíthető.
3. A beteggel kapcsolatos egészségügyi adatokról a sajtót cselekvőképes beteg esetében csak hozzájárulásával, az abban megjelölt keretek között lehet tájékoztatni.
4. Cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes beteg esetében a hozzájárulás megadására az egészségügyről szóló 1997. évi CXLIV. törvény 16. §-ában felsorolt személy jogosult.
5. Hozzájárulás birtokában is kizárólag a beteg személyiségi jogaival összhangban adható tájékoztatás.

VIII. Részvétel az orvoscépzésben

1. A Klinikai Központban, mint a Debreceni Egyetem egészségügyi szolgáltatójánál történik az orvostanhallgatók és egyéb egészségügyi képzésben részt vevő hallgatók (a továbbiakban:



Debreceni Egyetem

Klinikai Központ

NAGYERDEI CAMPUS

Bőrgyógyászati Klinika

H-4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98.

H-4002 Debrecen, Pf. 400.

Tel.: (36) 52 255-204, Fax: (36) 52 255-736

hallgatók) gyakorlati képzése, így a betegellátás során hallgatók is jelen vannak, illetve jelen lehetnek.

2. A vonatkozó jogszabályi előírás szerint a hallgatók jelenlétéhez nincs szükség a beteg hozzájárulására.
3. A hallgatókra is vonatkoznak az egészségügyi dokumentáció kezelésével, megismerésével, az orvosi titoktartással kapcsolatos előírások.

IX. A beteg kötelezettségei

1. A beteg köteles – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni, a kezelőorvos által előírtakat (gyógymód, étrend, egyéb rendelkezés) betartani.
2. A betegek kötelesek betartani a tulajdon védelmére vonatkozó előírásokat, a klinika berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerint használni, kímélni és megőrizni. A tulajdon sérelmére elkövetett magatartás kártérítési felelősségre vonást eredményez.
3. A Házi rend előírásainak, betartása kötelező, azok súlyos, a többi beteg gyógyulását zavaró, megakadályozó megszegése a szervezeti egységektől történő elbocsátást vonhatja maga után.

Debrecen, 2022. június 15.



Dr. Szegedi Andrea
egyetemi tanár, klinikaigazgató