



A DEBRECENI EGYETEM KLINIKAI KÖZPONT

PATHOLOGIA ÁLTALÁNOS HÁZIRENDJE

Debrecen, 2022. június 14.



Tisztelt Betegünk!

Tisztelt Hozzáértő!

Intézményünk célja, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek számára megfelelő színvonalú, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli ellátást nyújtson, valamennyi beteg és hozzátartozóik teljes elégedettsége érdekében.

Tekintettel arra, hogy fenti célkitűzésekhez elengedhetetlen valamennyi érintett fél együttműködése, kérjük, ismerkedjen meg a jelen házirendben és betegtájékoztatóban részletezett előírásokkal betegeink eredményes gyógyítása, gyógyulása céljából.

Tájékoztatom továbbá arról, hogy a Debreceni Egyetem Klinikai Központ (a továbbiakban: DE KK) egészségügyi szakemberképzésre is kijelölt intézmény, ezért az Ön ellátásánál orvostanhallgató, rezidens vagy az egészségügyi képzésben résztvevő más személy, az Ön vagy hozzátartozója/törvényes képviselője hozzájárulása nélkül is jelen lehet.

A 43/2003. (VII.29.) ESzCsM rendeletben foglalt kötelezettség alapján, a vonatkozó jogszabályok, belső szabályzatok rendelkezéseinek figyelembevételével a DE KK általános házirendjét az alábbiak szerint szabályozom. Az egyes szervezeti egységekre vonatkozó részletes szabályokat az adott klinika, osztály, illetve szervezeti egység házirendje tartalmazza, amelyek a szervezeti egységekben jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

I. A házirend hatálya

Jelen Házirend személyi hatálya kiterjed a DE KK Pathológián vizsgálatra érkezett betegre és elhunytak ügyintézése során a hozzátartozóira, a DE KK által foglalkoztatott valamennyi dolgozóra, illetve a DE KK területén bármely jogcímen tartózkodó egyéb személyekre.

A házirend területi hatálya kiterjed a DE KK székhelyére és – megfelelő eltérésekkel - valamennyi telephelyére.

II. A DE KK Pathologia belső rendjével összefüggő előírások

1. Általános napirend

Aspirációs Citológiai szakrendelés - 1. szakrendelő

Szakrendelés időpontja: szerda

Rendelési idő: 09:00 - 14:00

Cím: 4032 Debrecen, Nagyerdei körút 98., Citológiai Laboratórium (földszint)

Telefonszám: +36 52 255 276 Belső mellék: 56276 vagy 54625



A vizsgálatra jelentkezéshez beutaló (háziorvosi vagy szakorvosi) és telefonos előjegyzés szükséges! A vizsgálatra érkező betegek csak a számukra rendelkezésre álló helyiségekben, helyeken tartózkodhatnak.

A DE KK Pathologia épületében mindenki köteles a rend és a tisztaság megővésére.

A DE KK Pathologia épületében tilos a dohányzás. Dohányozni csak a DE KK területén kijelölt dohányzóhelyeken szabad. Az egészség megőrzése és visszanyerése érdekében kérjük, hogy a KK telephelyein mellőzzék a dohányzást.

A Pathológiára szeszesített behozni, és a DE KK területén szeszesített fogyasztani tilos!

2. Kegyeleti ügyintézés:

A halottvizsgálati jegyzőkönyv kiadásának rendje:

Időpontja: szerda 11-12 óra között.

A boncjegyzőkönyv lezárásának megtörténtéről a kellemetlenségek elkerülése érdekében az ügyintézés megelőzően telefonon (52) 255-272 szükséges érdeklődni.

Helye: Patológia Kegyeleti Ügyintézői Iroda (alagsor)

A jegyzőkönyvek a boncolást követően kb. 30 munkanap elteltével kerülnek lezárásra.

A halottvizsgálati bizonyítvány kiadásának rendje:

A halottvizsgálati bizonyítványok kiadása a boncolást követő munkanapon 9-12 óra között történik. A halottvizsgálati bizonyítvány átvételének időpontjáról, előzetesen telefonon, a (52) 255-272 számon szükséges érdeklődni.

Az elhunyt ruhájának átvételi rendje:

Átvétel ideje: hétfőtől- péntekig 10-12 óra között

Átvétel helye: Pathologia Intézet Kegyeleti Ügyintézői Iroda ruhaátvevő helyisége

Az elhunytak kiadása:

A temetkezési vállalatok az elhunytak elszállítását telefonon egyeztetik a boncmesterekkel, a kiadás időpontja az egyeztetést követő munkanapon 6.30-7 óra, valamint 11-12 óra közt lehetséges.

A kegyeleti ügyintézésre vonatkozó részletszabályok a DE KK, Pathologia honlapján, az alábbi linken keresztül érhetők el: <https://pathologia.unideb.hu/node/658>

Archivált szövettani leletek, minták igénylése/kikérése

Az archivált szövettani leletek, minták igénylésére vonatkozó részletszabályok a DE KK, Pathologia honlapján, az alábbi linken keresztül érhetők el: <https://pathologia.unideb.hu/hu/ugyintezes-archivalt-szovettani-leletek-mintak-kikerese>

III. A kapcsolattartási jog gyakorlásával összefüggő szabályok



A kapcsolattartás joga csak az aspirációs citológián megjelenő vizsgálatra váró betegtársak jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva, a szabályok betartásával gyakorolható.

IV. A betegjogok gyakorlásának és érvényesítésének szabályai

A betegjogok gyakorlása

1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

- 1.1. Minden betegnek joga van
 - az életmentő, súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, illetve fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez;
 - az egészségi állapota által indokolt egészségügyi ellátáshoz;
 - az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és a választott orvos egyetértésével az ellátást végző orvos megválasztásához, melynek joga az egészségügyi szolgáltató működési rendjének megfelelően érvényesíthető.
- 1.2. A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, terápiával, intézetből történő elbocsátással szemben kezdeményezheti más orvos által történő kivizsgálását (szabad orvosválasztás joga).
- 1.3. Amennyiben a beteget egy adott egészségügyi szolgáltató nem képes az egészségi állapotának megfelelő módon a legrövidebb idő alatt ellátni, tájékoztatni kell arról, hogy melyik egészségügyi szolgáltatónál lehetséges ez (szabad intézményválasztás joga).
- 1.4. Várólistára helyezés esetén a beteget tájékoztatni kell a várakozás okáról, időtartamáról, valamint az esetleges következményekről.

2. Az emberi méltóság tiszteletben tartása

- 2.1. Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságát tiszteletben tartjuk.
- 2.2. A betegen – az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény eltérő rendelkezésének hiányában – kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el.
- 2.3. Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozható.
- 2.4. A beteg személyes szabadsága – ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében – csak a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartású beteg esetében - korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, illetőleg olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.
- 2.5. A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.
- 2.6. A beteg ellátása során szeméremérintetével ruházata csak a szükséges időre, és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.
- 2.7. Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását – ha az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény kivételt nem tesz – a beteg kezelőorvosa rendeli el.

3. A tájékoztatáshoz való jog



- 3.1. A szervezeti egységben dolgozó egészségügyi alkalmazottak neve, beosztása a ruhájukon viselt kitűzőn kerül feltüntetésre.

4. Az önrendelkezéshez való jog

- 4.1. A cselekvőképes beteg szabadon eldöntheti, kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, és az ellátás során mely beavatkozások elvégzéséhez járul hozzá, illetve – bizonyos törvényi korlátozásokkal – melyeket utasítja vissza (nem utasítható vissza az egészségügyi ellátás, ha ezzel mások élete vagy testi épsége lenne veszélyeztetve, illetve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás, ha a beteg várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására). A betegnek joga van ahhoz is, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben a folyamatokat befolyásoló módon vegyen részt.
- 4.2. A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja, ha azonban nem volt kellő alapja ahhoz, hogy az ellátást visszautasítsa, és ezzel esetlegesen kárt okoz, úgy az ebből eredő kárt köteles megtéríteni, ide értve a felmerült és indokolt költségeket is.
- 4.3. Az írásképtelen betegnek az önrendelkezési jogával kapcsolatos (a beavatkozás végzéséhez hozzájáruló nyilatkozat, annak visszavonása, stb.) szóban tett nyilatkozata csak két tanú együttes jelenlétében tehető meg. A szóban tett nyilatkozatot az orvosi dokumentációban fel kell tüntetni a tanúk megnevezésével, lakcímük és aláírásuk rögzítésével.

5. A vizsgálat visszautasításának joga

- 5.1. Azon ellátásokat, amelyeknek az elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó egészségkárosodás következik be, a beteg közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy írásképtelensége esetén két tanú előtt szóban utasíthat vissza. A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ez esetben gyógyulása kimenetelével kapcsolatosan az ellátó személyzetet felelősség nem terheli.
- 5.2. Amennyiben rendelkezik az önrendelkezési – visszautasítási jogát érintő jognyilatkozattal, kérjük, azt felvételkor jelezze!

6. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

- 6.1. A beteg jogosult a róla készült egészségügyi dokumentációban foglaltakat megismerni, a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor zárójelentést kapni, valamint meghatározott járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni.
- 6.2. A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.
- 6.3. A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.
- 6.4. Az egészségügyi dokumentáció megismerésére vonatkozó részletszabályok a DE KK honlapján, az alábbi linken keresztül érhetőek el:
<https://klinikaikozpont.unideb.hu/hu/egeszsegugyi-dokumentacio-megismerese>



7. Az orvosi titoktartáshoz való jog

- 7.1. A betegellátót, illetve bárkit, aki az egészségügyi szolgáltatás nyújtása vagy egyéb jellegű munkavégzés során egészségügyi adatokat ismer meg, a tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában – időbeli korlátozás nélküli – titoktartási kötelezettség terheli.
- 7.2. Ez a jog feltételezi egyrészt azt, hogy a kezelőorvos az orvosi titkot csak az arra jogosulttal közli, másrészt azt, hogy az egészségügyi adatokat bizalmasan kezeli.

8. A betegjogok érvényesítése

- 8.1. A beteg az egészségügyi ellátásával kapcsolatos orvosszakmai kérdésekben elsődlegesen a kezelőorvosánál tehet panaszt.
- 8.2. A szervezeti egység hatáskörében nem orvosolt panasz esetén a beteg a Klinikai Központ elnökéhez fordulhat.
- 8.3. A betegek panaszait a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül ki kell vizsgálni, s annak eredményéről a panaszost értesíteni kell.
- 8.4. A fentiekben szabályozott panaszjog nem érinti a betegnek azt a jogát, hogy a panasz kivizsgálása érdekében a betegjogi képviselőhöz, vagy más szervekhez, illetve a Klinikai Etikai Bizottsághoz forduljon.
- 8.5. A beteg panaszát akár írásban, akár szóban is előadhatja.

V. A betegjogi képviselővel való kapcsolattartás rendje

Intézményünkben betegjogi képviselő tevékenykedik: Kristóf Péter.

A betegjogi képviselő ellátja a betegek egészségügyéről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti őket jogaik megismerésében, illetve azok érvényesítésében.

Elérhetősége:

- Telefonszáma: +36 20 489-9548, mely elérhető hétfőtől csütörtökig 8 órától 16 óra 30 percig, pénteken 8 órától 14 óráig.
- E-mail címe: peter.kristof@ijb.emmi.gov.hu

Fogadási ideje: telefonon előre egyeztetett időpontban.

Helye: Nagyerdei Campus Orvosi Rehabilitáció és Fizikális Medicina Klinika épületének I. emelete (4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98.)
Kenézy Gyula Campus Szivárvány szektor (Szakszervezeti Iroda épületében, 4031 Debrecen Bartók Béla út 2-26.).

VI. A sajtónyilvánosság rendje

A sajtónyilvános események és közlemények vonatkozásában a Debreceni Egyetem Tájékoztatás Rendje című szabályzatban foglaltak irányadóak, mely alapján a média tájékoztatása, valamint az onnan érkező megkeresések megválaszolása kizárólag a Debreceni Egyetem Sajtóiroda feladata.

1. A DE KK területén sajtónyilvános kép- vagy hangfelvétel kizárólag a DE KK elnökének engedélyével készíthető.



2. A beteggel kapcsolatos egészségügyi adatokról a sajtót cselekvőképes beteg esetében csak hozzájárulásával, az abban megjelölt keretek között lehet tájékoztatni.
3. Cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes beteg esetében a hozzájárulás megadására az egészségügyről szóló 1997. évi CXLIV. törvény 16. §-ában felsorolt személy jogosult.
4. Hozzájárulás birtokában is kizárólag a beteg személyiségi jogaival összhangban adható tájékoztatás.

VII. Résztétel az orvosképzésben

1. A Klinikai Központban, mint a Debreceni Egyetem egészségügyi szolgáltatójánál történik az orvostanhallgatók és egyéb egészségügyi képzésben részt vevő hallgatók (a továbbiakban: hallgatók) gyakorlati képzése, így a betegellátás, boncolás során hallgatók is jelen vannak, illetve jelen lehetnek.
2. A vonatkozó jogszabályi előírás szerint a hallgatók jelenlétéhez nincs szükség a beteg hozzájárulására.
3. A hallgatókra is vonatkoznak az egészségügyi dokumentáció kezelésével, megismerésével, az orvosi titoktartással kapcsolatos előírások.

VIII. A beteg kötelezettségei

1. A beteg köteles – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni, a kezelőorvos által előírtakat (gyógymód, étrend, egyéb rendelkezés) betartani.
2. A betegek kötelesek betartani a tulajdon védelmére vonatkozó előírásokat, a DE KK berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerint használni, kímélni és megőrizni. A tulajdon sérelmére elkövetett magatartás kártérítési felelősségre vonást eredményez.
3. A Házi rend előírásainak, a DE KK egyéb belső szabályzatainak betartása kötelező, azok súlyos, a többi beteg gyógyulását zavaró, megakadályozó megszegése a szervezeti egységektől történő elbocsátást vonhatja maga után.

Debrecen, 2022. június 16.

Dr. Méhes Gábor
egyetemi tanár, vezető
DE KK Pathologia