



DEBRECENI EGYETEM
Egészségügyi e-szolgáltatások

DE Virtuális ambulancia

Az UD e-Health Services térítésmentes szolgáltatása



A járványügyi helyzet miatt fontosnak tartjuk betegeink részére a fizikai kapcsolattal nem járó **telefonos konzultáció** lehetőségének biztosítását.

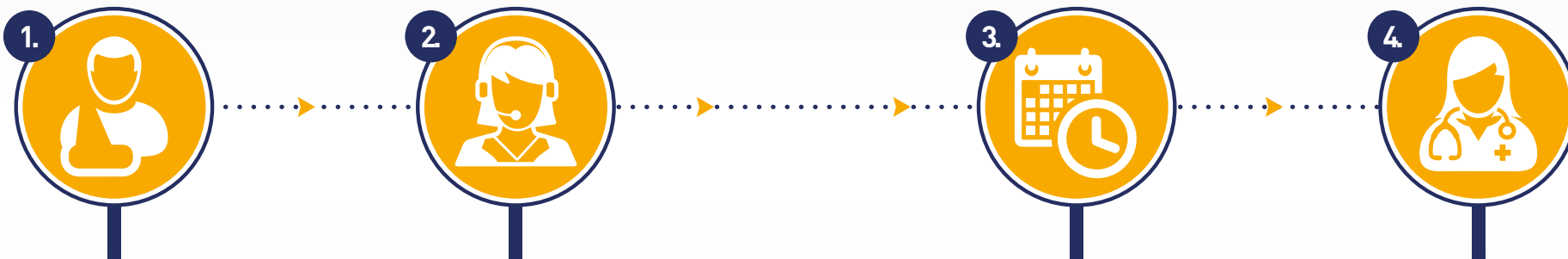
Ha **egészségügyi problémája** nem akut, de **kérdése merül fel, vagy bizonytalan**, forduljon bizalommal **telefonon** munkatársainkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésére.

**Hívja a +36 52 512 990-es
telefonszámot!**

UD e-Health Services
<https://szolgaltatasok.udmed.hu>



A Virtuális Ambulancia működési folyamata



1. Lépjen kapcsolatba munkatársainkkal a +36 52 512 990-es telefonszámon!

2. Munkatársunk kérdéseket fog Önnek feltenni, amelyre az adott válasza alapján időpontot adhat egy szakorvossal történő telefonos konzultációra.

3. A telefonos konzultációra történt előjegyzés időpontja előtt 10 perccel munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot, adatait egyezteti és kapcsolja Önnel szakorvosunkat.

4. Szakorvosunk panaszával kapcsolatban ellátja Önt:

- szaktanácscsal,
- újabb konzultációra tehet javaslatot,
- az intézménybe időpontot foglalhat egy személyes megjelenésre.



FŐBB ÁLLOMÁSOK

a DE Virtuális Ambulancián



1. Az ambulancia szakasszisztense

- Fogadja az Ön hívását, meghallgatja kérdéseit.
- Információt biztosít.
- Megállapítja, ha szakorvosra van szüksége.
- Időpontot foglal a szakorvossal történő telefonos konzultációra.



2. Az ambulancia munkatársa

- A megadott időpontban visszahívja Önt.
- Elvégzi az előzetes azonosítást, rögzíti adatait.
- Az előjegyzés időpontjában bekapcsolja a hívást a szakorvoshoz.



3. Az ambulancia szakorvosa

- Ellátja Önt a virtuális szakmai konzultáció keretében.
- Tanácsot adhat problémájára.
- Újabb virtuális konzultációt javasolhat.
- Jelenléti ellátásra időpontot foglalhat Önnek.