



Debreceni Egyetem

Klinikai Központ

Fürdőgyógyászati Centrum

HÁZIRENDJE

2026.



TISZTELT BETEGÜNK! TISZTELT HOZZÁTARTOZÓ!

Szeretettel üdvözljük!

Intézményünk célja, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek számára megfelelő színvonalú, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli ellátást nyújtson, valamennyi beteg és hozzátartozóik teljes elégedettsége érdekében.

Fürdőgyógyászati Centrumunk dolgozóinak célja, hogy szaktudásuk legjavát nyújtsák az Ön mielőbbi gyógyulása érdekében. Ehhez nélkülözhetetlen az Ön együttműködése, bizalma, megértő támogatása.

Kérjük, ismerkedjen meg Centrumunk Házirendjével, hogy a betegfelvétel pillanatától kezdve otthonosan érezhesse magát nálunk és megismerje szabályainkat és időbeosztásunkat, melyek az Ön és betegtársai zavartalan ellátását, gyógyulását szolgálják.

Tájékoztatom továbbá arról, hogy a Debreceni Egyetem Klinikai Központ (a továbbiakban: DE KK) egészségügyi szakemberképzésre is kijelölt intézmény, ezért az Ön ellátásánál orvostanhallgató, rezidens vagy az egészségügyi képzésben résztvevő más személy, az Ön vagy hozzátartozója/törvényes képviselője hozzájárulása nélkül is jelen lehet.

A 43/2003. (VII.29.) ESzCsM rendeletben foglalt kötelezettség alapján, a vonatkozó jogszabályok, belső szabályzatok rendelkezéseinek figyelembevételével a DE KK KGYC Fürdőgyógyászati Centrum általános házirendjét az alábbiak szerint szabályozom. Az egyes szervezeti egységekre vonatkozó részletes szabályokat az adott klinika, osztály, illetve szervezeti egység házirendje tartalmazza, amelyek a szervezeti egységekben jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

1. A házirend hatálya

Jelen Házirend személyi hatálya kiterjed a DE KK KGYC Fürdőgyógyászati Centrum valamennyi, a szervezeti egységben kezelt betegre és látogatóikra, a DE KK KGYC Fürdőgyógyászati Centrum által foglalkoztatott valamennyi dolgozóra, illetve a DE KK KGYC Fürdőgyógyászati Centrum területén bármely jogcímen tartózkodó egyéb személyekre.

Jelen házirend területi hatálya kiterjed az Aquaticum Debrecen Kft.-től a Debreceni Egyetem által bérelt területekre.

2. A DE KK KGYC Fürdőgyógyászati Centrum belső rendje

Általános tájékoztatás a fürdőgyógyászati ellátásokról, valamint a rendelésükre vonatkozó fő szabályokról

A DE KK Fürdőgyógyászati Centruma az Aquaticum Debrecen Kft. által üzemeltetett Aquaticum Termálfürdő (továbbiakban: Termálfürdő) területén (4032 Debrecen, Nagyerdei park 1.) működik.



A fürdőgyógyászati ellátások rendelésére és igénybevételére vonatkozó szabályokat az 5/2004. (XI.19.) EüM rendelet szabályozza.

A betegek – a gyógyító ellátáson, gyógykezelésen túlmenően – csak a számukra rendelkezésre álló helyiségekben, helyeken tartózkodhatnak.

Az engedéllyel bevitt készülékek csak a betegellátás rendjének és a betegek nyugalmanak zavarása nélkül használhatók. Rádió, okostelefon stb. lehetőség szerint fülhallgatóval működtethető.

A fürdőgyógyászati ellátásokat szakrendelésen, beutaló alapján írja fel a szakorvos. Ettől eltérő

- a gyógyújszás felírása, melynek kiírására a jogosult szakrendelő, illetve a szakrendelő javaslatára a házi gyermekorvos is felírhatja.

Orvosi rehabilitáció keretében társadalombiztosítási támogatással a Fürdőgyógyászati Centrumban a következő gyógyászati ellátások vehetők igénybe:

**Az egyes gyógyászati ellátások megnevezése
kódszáma**

Az egyes gyógyászati ellátások

Gyógyvizes gyógymedence.....	01
Iszappakolás	03
Súlyfürdő	04
Szénsavas fürdő	05
Orvosi gyóymasszázs	06
Víz alatti vízszugármasszázs.....	07
Víz alatti csoportos gyógytorna.....	08
Komplex fürdőgyógyászati ellátás (nappali szanatórium)	09
18 éves kor alatti csoportos gyógyújszás.....	10

A felsorolt gyógyászati ellátások kúra keretében rendelhetők 1 db, a gyógyszerek rendelésére használt, vonalkódos vényen. Szükséges továbbá kezelőlap is, amelyet az ellátást rendelő orvos tölt ki két példányban a vizsgálat során. A kúra keretében rendelt gyógyászati ellátásokat egy vényre kell felírni, és minden kezelést csak ugyanabban a gyógyfürdőben lehet igénybe venni.

A vényen kötelezően feltüntetett adatok a következők:

- rendelés kelte



- beteg neve, lakcíme, születési ideje, TAJ-száma, a betegség BNO kódja, közgyógyellátott beteg esetén a közgyógyellátási igazolvány száma és annak lejáratási ideje
- a rendelés jogcíme
- a rendelt gyógyászati ellátás megnevezése és darabszáma
- a gyógyászati szolgáltatást nyújtó szolgáltató fürdő megnevezése
- az orvos saját kezű aláírása, orvosi bélyegzőjének és intézmény bélyegzőjének azonosítható lenyomata (egészségügyi szolgáltató 9 jegyű azonosítója)
- naplósorszám

Az egyes fürdőgyógyászati kezelésfajtaikat főszabály szerint 15 alkalomra lehet rendelni, de a rendelő orvos, szakmailag indokolt esetben, ettől eltérően 6-20 alkalmat is rendelhet. A baleseti vagy műtéti utókezelés esetén, a komplex fürdőgyógyászati ellátás főszabály szerint is igénybe vehető 20 alkalommal. (egy alkalom alatt egy napot értünk).

Naptári évenként összesen két gyógykúra rendelhető, amelyek akár egymást követően is felírhatóak és igénybe vehetőek. Egy kúrán belül a fürdőgyógyászati ellátások kombináltan is igénybe vehetőek, de egy kúrán belül, legfeljebb négy különböző kezelést lehet rendelni. A komplex fürdőgyógyászati ellátás (09) és a csoportos gyógyúszás (10) kizárólag önállóan rendelhető.

A Komplex fürdőgyógyászati ellátás a szakorvos által meghatározott kezelési kombinációban vezető igénybe, amely összesen 4 fajta kezelést tartalmazhat.

A gyógyfürdő szakorvosa a betegről kórlapot vezet, és a kezelés befejezésekor zárójelentést készít.

A fürdőgyógyászati felvételhez szükséges alapvető okmányok:

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya,
- TAJ- kártya,
- az ellátás természetétől (szakmától) függően beutaló,
- vény, kezelő lapok,
- közgyógyellátásra jogosultak esetében közgyógyellátási igazolvány,
- külföldi állampolgárok esetén útlevelel (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD).

A kezelésekre a következő dokumentumokat és felszereléseket feltétlenül hozza magával:

- TAJ kártya, kezelőlap, előjegyzési naptár
- törölköző, fürdőruha



- papucs
- szappan stb.

A kezelések során betartandó szabályok:

Megkérjük kedves Betegeinket, hogy a kezelések alatt a mobiltelefonjaikat ne használják, ne vegyék fel, ne küldjenek róla sms-t, ne használják az egyéb funkciókat, applikációkat, mert zavarják a kezeléseket, betegtársaik nyugalját, illetve a mobiltelefon használata az elektromos kezelések ellátása során, balesetveszélyes.

Kérjük továbbá kedves Betegeinket, hogy a kezelésekre érkezzenek pontosan!

A betegfelvétel menete:

Az orvosi vizsgálatra első és minden további alkalommal (kontroll vizsgálat) az adatok felvétele a beteg azonosítása után a Betegirányító I. emeleti Regisztrációs pultjánál történik. A reumatológiai szakrendelés e-beutaló köteles.

A felírt kezelések regisztrációjára, meglévő előjegyzés esetén a kezelésekre történő beléptetésre, napi időpontok kiadására a földszinti Betegirányításon van lehetőség.

A betegirányító kolléga a dokumentációk alapján nyilvántartásba veszi a beteget.

A regisztráció során történik a beteg és kúraadatok rögzítése, fürdőgyógyászati kúra esetén a kiegészítő díj (co-payment) befizetése, szükség esetén egyszerhasználatos kezelőkendőt biztosítunk. A fürdőgyógyászati kúrák felírása, kiszolgálása kúracsomag, ill. nappali szanatórium formában történik. Mindkét ellátási forma kiegészítő díj (co-payment) fizetéséhez kötött, előjegyzések kiadása, a kezelések igénybevétele csak a díjfizetés után lehetséges.

A fürdőgyógyászati ellátások igénybevétele és a Termálfürdőben való bent tartózkodás szabályai:

A co-payment kifizetés mellett elrendelt fürdőgyógyászati kúrát a betegnek a felírástól számított 30 napon belül meg kell kezdenie, és a kúra az első kezelés megkezdésétől számítva 56 napig érvényes. A kúrát vényen és két kezelőlapon rendeli el a felíró orvos. Ettől a főszabálytól eltérően vehető igénybe a 18 éves kor alatti gyógyúszás, mely kúra legfeljebb 52 kezeléssel állhat, legfeljebb 26 hétig tarthat, és felírástól számítva 90 napon belül kezdhető el.

Amennyiben a beteg a kúrát az egészségi állapotában bekövetkezett változás miatt indokoltan megszakítja és a vény érvényességi ideje alatt a kúra nem fejezhető be, az igénybe nem vett gyógyászati ellátásokat - melyet a beteg a nála lévő és a szolgáltató által a vonatkozó rendeletben foglaltaknak megfelelően kitöltött és lezárt kezelőlappal és az orvosi dokumentációkkal igazol - az orvos, újabb vényen és két példányban kitöltött kezelőlapon egy



alkalommal ismételten rendelheti. A vényen a kúra meghosszabbításának tényét fel kell tüntetni.

A meghosszabbított kúra megkezdési és igénybevételi szabályai az eredeti kúrával megegyezők.

Ha a felírt kúra 30 napon belül nem kezdődik el, úgy az el nem rendeltnek tekintendő, a rendszerből törlésre kerül, annak újbóli felírása szükséges. A fel nem vett kezelések után ~~fizetett~~ kifizetett kiegészítő díjak a meghosszabbított, ill. újból felírt kúrákra átvezethetők.

A kezelések sorrendjét a szakmai javaslatok, illetve a fürkék kapacitása határozza meg.

A kezelések igénybevétele előjegyzéses, ill. napi beosztásos rendszerben történik. Napi beosztás csak a kúracsomagok esetében lehetséges. Az előjegyzésekről a betegek minden esetben előjegyzési naptárt kapnak, nyomtatott formában. Az előjegyzett időpontok betartása kötelező, de van lehetőség azokat lemondani, módosítani. Meg nem jelenés esetén, lemondás hiányában, az előjegyzett időpontok már a következő naptól törlődnek. Törlés után a fennmaradó kezelésekre (beleértve az aznapit is) újabb időpontokat egyeztethet a beteg, ameddig a kúra érvényessége ezt lehetővé teszi.

Az előjegyzéseket legkésőbb a kezelés előtt 1 órával lehet lemondani a betegirányítóknál személyesen, telefonon (52/514-147), vagy a furdobetegiranyitas@med.unideb e-mail címen. Telefonon napi beosztás kérhető, a teljes kúrára vonatkozó előjegyzés telefonon nem, csak személyes megjelenés alkalmával történhet, annak időbeli elhúzóására, és szerteágazó voltára tekintettel. Az előre kiadott kezelési időpontok esetében az előjegyzési időpontot és a kezelő személyzet beosztásának módosítási jogát a Fürdőgyógyászati Centrum fenntartja.

A Fürdőgyógyászati Centrum, vagy a Termálfürdő hibájából (pl. technikai okok) adódóan elmaradt kezelések nem vesznek el, azokat a beteg egy későbbi egyeztetett, előjegyzett időpontban igénybe veheti.

Fürdőgyógyászati kezelésekre, gyógyúszásra munkanapokon 16:50-ig a betegek beléptetése kizárólag a betegirányító pénztárban történik.

A beteg beléptetése után a Termálfürdő pénztára adja ki az azonosító karórát.

Gyógyúszásra munkanapokon 16:50 órától, illetve munkaszüneti napokon és hétvégente Termálfürdő pénztára végzi el a beléptetést.

A fürdőgyógyászati kezelések beléptetése, napi beosztások kiadása, az időpontokon történő változtatás kizárólag a Fürdőgyógyászati Centrum betegirányítójánál történik.

A beteg a kezeléseket önállóan veszi igénybe, kísérőszemélyzet nélkül. A kezeléseken való pontos megjelenésért a beteg felelős, késés esetén a fennmaradó idejében kérheti a kezelés kiszolgáltatását.



A beteget egészségi állapotában bekövetkezett változása miatt, amely akadályozza a biztonságos mozgásban, vagy egyéb problémája miatt – az Aquaticum Debrecen Kft-től kapott engedéllyel – 1 fő kísérő kísérheti el a kezelőhelyekre.

Kezelőlap hiányában a kezelés nem szolgálható ki.

A betegirányító pultban lévő fürdőgyógyászati kezelőlapot az aktuális kezelésnél feltüntetett dátum mellett a betegnek a kézjegyével el kell látnia, ezzel is igazolva a kezelések igénybevételét.

Kezelőlappal a Termálfürdőbe belépés csak munkanapokon lehetséges. Hétvégén, munkaszüneti és ünnepnapokon a Termálfürdő szolgáltatásait a kifüggesztett árjegyzékben meghatározott belépőjegy megváltásával van lehetőség igénybe venni.

A fürdőkúrákhoz időkorlát, és túlfürdőzési díj kapcsolódik, az erre vonatkozó érvényben lévő szerződés értelmében, a túlfürdőzési díjat a Termálfürdő mindenkorai tarifális jegyárai határozzák meg. A túlfürdőzési díjat vendégeink/betegeink perc alapú elszámolás alapján fizetik meg kilépéskor a Termálfürdő pénztáránál. Abban az esetben, ha a beteg a túlfürdőzési díjat nem fizeti meg, úgy a további kedvezményes belépési lehetőségektől esik, továbbiakban a Termálfürdő szolgáltatásait kezelési céllal csak az érvényben lévő tarifális árakon veheti igénybe!

Általános szabály, hogy a Nappali szanatórium igénybevétele

délelőtti turnus esetében 08:00-tól 13:00-ig

délutáni turnus esetében 11:00-tól 16:00-ig lehetséges.

A Nappali szanatóriumban hétköznapiokon, 12:00 és 12:40 között technikai szünet van, ez idő alatt a betegellátás szünetel, mert a kezelőfülkék takarítása és fertőtlenítése történik.

További tájékoztatást a benntartózkodási időtartamokkal kapcsolatban, a beteg a betegirányítóban kaphat!

Fizikoterápiás és száraz gyógytorna kezelések felírása, az igénybevétel rendje:

A fizikoterápiás kezelések az adott szakrendeléseken beutalás alapján kerülnek felírásra. A kezeléseket felírástól számítva 90 napon belül lehet igénybe venni, kizárólag előjegyzéses rendszerben.

Kamerás megfigyelő rendszer:

Felhívjuk tisztelt Betegeink figyelmét, hogy a Termálfürdő területén kamerás megfigyelőrendszer működik. A megfigyelőrendszer az Aquaticum Debrecen Kft. tulajdonát képezi, ezért a rendszer működésével kapcsolatban tőlük kérhetnek tájékoztatást.



CO₂ érzékelő:

Tájékoztatjuk tisztelt Betegeinket, hogy a vizes oldal első emeletén, a kádas kezelőben a szénsavasfürdő kezelésekhöz használt CO₂ palackokat tárló raktárban, CO₂ érzékelő került felszerelésre. Az érzékelő fény és hangjelzést ad megnövekedett szén-dioxid koncentráció esetén.

A zavartalan betegellátás érdekében az alábbi szabályok betartása szükséges:

A tiszta és kellemes környezet segíti a gyógyulást, ezért kérjük, hogy vigyázzon a közös helyiségek, mellékhelyiségek stb. rendjére, tisztaságára.

Az Aquaticum Termálfürdő dohányzásmentes intézmény, ezért a létesítmény teljes területén – ide értve az udvart is - TILOS A DOHÁNYZÁS! A vonatkozó jogszabályok értelmében dohányozni csak az arra kijelölt helyen lehet.

Felhívjuk kedves Betegeink figyelmét, hogy a kezelőhelyeken szeszes ital, drog, vagy egyéb tudatmódosító szer(ek) fogyasztása tilos!

Lázas, fertőző állapot, légúti tünetek, nem megfelelő higiénés állapot és a fürdőgyógyászati ellátások bármely ellenjavallatának fennállása esetén, a dolgozó a kezelés kiszolgáltatását a betegről megtagadhatja.

Nem megfelelő higiénés állapotban kezelésre érkező beteg esetén a dolgozó felhívhatja a beteg figyelmét arra, hogy zuhanyozzon le (erre a száraz oldalon az öltözőkben, a vizes oldalon a kezelőhelyek közötti zuhanyzóknak és a medencetér előtti zuhanyzóknak van lehetőség). A beteg tisztálkodás utáni kezelése nem mehet a következő beteg előjegyzett idejének rovására, ezért a beteg az adott (rövidebb idejű vagy elmaradt) kezelésére, új időpont kérésére kap lehetőséget a betegirányítóban.

Fizioterápiás kezelésekre kérjük, hogy száraz testtel, illetve száraz, kényelmes ruházatban jelenjenek meg.

Az elektroterápiás kezelések alatt a mobiltelefon, vagy egyéb elektronikai eszköz használata szigorúan tilos!

Szakorvosi vizsgálat:

Felhívjuk tisztelt Betegeink figyelmét, hogy az orvosi vizsgálatra előjegyzési időpontot kell kérniük.

Az előjegyzési rendszer ellenére előfordulhat, hogy várakozni kell, mivel a soron kívüli fogadásra jogosultak ellátása az aznapra előjegyzett betegekkel azonos időben történik.

Hidroterápiás kezelések:



Megkérjük kedves Betegeinket, hogy a hidroterápiás kezelések alkalmával szíveskedjenek magukkal hozni:

1. az érvényes kezelőlapot,
2. intézményünk által biztosított kezelőkendőt,
3. az etikett címkét,

Kérjük, hogy a kezelések előtt szíveskedjenek igénybe venni:

- a zuhanyzót,
- izomlazító medencefürdőt.

Masszázskezelés előtt a zuhanyozás kötelező! Masszázskezelés előtt javasolt a medencefürdő (kül-, és beltéri medencékben) használata. A masszázskézelésre a betegnek száraz testtel kell megérkeznie.

Elektroterápiás kezelések:

Megkérjük kedves Betegeinket, hogy az elektroterápiás kezelések alkalmával szíveskedjenek magukkal hozni:

- 1) az érvényes kezelőlapot,
- 2) száraz, kényelmes ruhát
- 3) nagyméretű törölközőt (Nappali szanatóriumos beteg az egyszer használatos lepedőt)
- 4) rekeszes galván és víz alatti ultrahang kezelés esetén feltétlenül hozzon magával törölközőt!

Nappali Szanatóriumi ellátás, illetve kúracsomaggal rendelkező betegek esetén az elektroterápiás kezelések előtt minden esetben kérjük az utcai ruhát, cipőt átcserélni szíveskedjenek.

Gyógytorna foglalkozások:

Megkérjük kedves Betegeinket, hogy a gyógytorna foglalkozásokra a következőket hozzák magukkal:

1. váltócipő, papucs, és/vagy zokni (A tornaterembe higiéniai okok miatt utcai cipővel belépni nem szabad!)
2. kényelmes, száraz öltözet. (póló, melegítő vagy rövidnadrág, zokni)
3. törölköző (kis- vagy nagy méret igénytől függően, melyre a beteg le tud feküdni a kezelőágyon vagy a polifoamon, illetve olyan méretű, ami az izzadtságot felitathatja)
4. a kezelőorvos által kiadott aktuális ambuláns lapot



Felhívjuk kedves Betegeink figyelmét, hogy extenziós kezelést csak a száraz ruhában megjelent betegeknek áll módunkban kiszolgálni.

A kizárólag gyógytorna kezelésre érkezők részére átöltözési, valamint zuhanyzási lehetőséget biztosítunk, az erre a célra kialakított, tornatermeknél lévő öltözőkben. A kúra ideje alatt, az arra jogosult betegeink az öltözőben lévő szekrényekhez kulcsokat, a kúra regisztráció során a Betegirányításon kapott azonosító kártyával igényelhetnek.

A DE KK belső rendjével összefüggő további előírásokat (pl. várólistával kapcsolatos szabályok, orvosszakmai indokból készült képfelvétel kezelésének rendje, kommunikációs szabályzat stb.) külön szabályzatok tartalmazzák, melyek a DE KK honlapján érhetőek el, az alábbi linken keresztül: <https://klinikaikozpont.unideb.hu/szabalyzatok-nyilvanos>

3. Értékmegőrzés rendje

Javasoljuk, hogy a kezelésekre értéktárgyaikat ne vigyék be, azokat az Aquaticum Debrecen Kft. által üzemeltetett értékmegőrzőben helyezhetik biztonságba. A kezelőfülkékben hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

Az értékek megőrzésével kapcsolatos részletszabályok az Aquaticum Debrecen Kft. házirendjében érhetőek el a <https://www.aquaticum.hu/hu/kozerdeku/informaciok> oldalról.

4. Részvétel az orvoscépzésben

A Klinikai Központban, mint a Debreceni Egyetem egészségügyi szolgáltatójánál történik az orvostanhallgatók és egyéb egészségügyi képzésben részt vevő hallgatók (a továbbiakban: hallgatók) gyakorlati képzése, így a betegellátás során hallgatók is jelen vannak, illetve jelen lehetnek.

A vonatkozó jogszabályi előírás szerint a hallgatók jelenlétéhez nincs szükség a beteg hozzájárulására.

A hallgatókra is vonatkoznak az egészségügyi dokumentáció kezelésével, megismerésével, az orvostitoktartással kapcsolatos előírások.

V. A betegjogok gyakorlásának és érvényesítésének szabályai

A betegek jogait és kötelezettségeit az 1997. évi CLIV. törvény szabályozza.

1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

1.1. Minden betegnek joga van



- az életmentő, súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, illetve fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez;
 - az egészségi állapota által indokolt egészségügyi ellátáshoz;
 - az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és a választott orvos egyetértésével az ellátást végző orvos megválasztásához, melynek joga az egészségügyi szolgáltató működési rendjének megfelelően érvényesíthető.
- 1.2. A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, terápiával, intézetből történő elbocsátással szemben kezdeményezheti más orvos által történő kivizsgálását (szabad orvosválasztás joga).
 - 1.3. Amennyiben a beteget egy adott egészségügyi szolgáltató nem képes az egészségi állapotának megfelelő módon a legrövidebb idő alatt ellátni, tájékoztatni kell arról, hogy melyik egészségügyi szolgáltatónál lehetséges ez (szabad intézményválasztás joga).
 - 1.4. Várólistára helyezés esetén a beteget tájékoztatni kell a várakozás okáról, időtartamáról, valamint az esetleges következményekről.

2. Az emberi méltóság tiszteletben tartása

- 2.1. Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságát tiszteletben tartjuk.
- 2.2. A betegen – az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény eltérő rendelkezésének hiányában – kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el.
- 2.3. Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozható.
- 2.4. A beteg személyes szabadsága – ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében – csak a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartású beteg esetében - korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, illetőleg olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.
- 2.5. A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.
- 2.6. A beteg ellátása során szeméremérintetéről tekintettel ruházata csak a szükséges időre, és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.
- 2.7. Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását – ha az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény kivételt nem tesz – a beteg kezelőorvosa rendeli el.

3. A kapcsolattartás joga

- 3.1. Mindenki számára lehetővé kell tenni, hogy szóbeli vagy írásbeli kapcsolatot tarthasson hozzátartozóival, igény esetén akár egyházi személlyel is, de kizárólag a betegársak jogainak tiszteletben tartása mellett.
- 3.2. Amennyiben a beteg megnevez olyan személyt, aki részére felvilágosítás adható a betegségéről, annak várható kimeneteléről, a fekvőbetegként történő elhelyezéséről, vagy ezen tájékoztatási körből bármely személyt kizár, az általa megnevezett személy



nevét és elérhetőségét a beteg egészségügyi dokumentációjában a bejegyzést végző személy nevének és a bejegyzés időpontjának megjelölésével fel kell tüntetni.

4. A gyógyintézet elhagyásának joga

- 4.1. A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti.
- 4.2. A beteg köteles bejelenteni a kezelőorvosának, ha a kezelését megszakítja és annak befejezése előtt el kívánja hagyni az érintett szervezeti egységet. A bejelentést annak időpontja rögzítésével a beteg egészségügyi dokumentációjában fel kell tüntetni a bejegyzést tévő egészségügyi dolgozó nevével és aláírásával.
- 4.3. A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

5. A tájékoztatáshoz való jog

- 5.1. A beteget a kezelőorvos köteles egyéniesített formában, teljes körűen tájékoztatni egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is. A beteg a tájékoztatás során kérdéseket tehet fel. A tájékoztatás tényét a beteg egészségügyi dokumentációjában fel kell tüntetni. A szóbeli tájékoztatás nem helyettesíthető az előre elkészített általános segédanyagok átadásával.
- 5.2. Amennyiben a cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemond, ezen akaratát a tájékoztatásra köteles kezelőorvos az egészségügyi dokumentációban az időpont megjelölésével köteles feltüntetni és a bejegyzést aláírásával ellátni.
- 5.3. A szervezeti egységben dolgozó egészségügyi alkalmazottak neve, beosztása a ruhájukon viselt kitűzőn kerül feltüntetésre.

6. Az önrendelkezéshez való jog

- 6.1. A cselekvőképes beteg szabadon eldöntheti, kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, és az ellátás során mely beavatkozások elvégzéséhez járul hozzá, illetve – bizonyos törvényi korlátozásokkal – melyeket utasítja vissza (nem utasítható vissza az egészségügyi ellátás, ha ezzel mások élete vagy testi épsége lenne veszélyeztetve, illetve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás, ha a beteg várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására). A betegnek joga van ahhoz is, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben a folyamatokat befolyásoló módon vegyen részt.
- 6.2. A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja, ha azonban nem volt kellő alapja ahhoz, hogy az ellátást visszautasítsa, és ezzel esetlegesen kárt okoz, úgy az ebből eredő kárt köteles megtéríteni, ide értve a felmerült és indokolt költségeket is.
- 6.3. Az írásképtelen betegnek az önrendelkezési jogával kapcsolatos (a beavatkozás végzéséhez hozzájáruló nyilatkozat, annak visszavonása, stb.) szóban tett nyilatkozata



csak két tanú együttes jelenlétében tehető meg. A szóban tett nyilatkozatot az orvosi dokumentációban fel kell tüntetni a tanúk megnevezésével, lakcímük és aláírásuk rögzítésével.

7. Az ellátás visszautasításának joga

- 7.1. Azon ellátásokat, amelyeknek az elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó egészségkárosodás következik be, a beteg közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy írásképtelensége esetén két tanú előtt szóban utasíthat vissza. A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ez esetben gyógyulása kimenetelével kapcsolatosan az ellátó személyzetet felelősség nem terheli.
- 7.2. Amennyiben rendelkezik az önrendelkezési – visszautasítási jogát érintő jognyilatkozattal, kérjük, azt felvételkor jelezze!



8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

- 8.1. A beteg jogosult a róla készült egészségügyi dokumentációban foglaltakat megismerni, a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor zárójelentést kapni, valamint meghatározott járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni.
- 8.2. A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.
- 8.3. A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.
- 8.4. Az egészségügyi dokumentáció megismerésére vonatkozó részletszabályok a DE KK honlapján, az alábbi linken keresztül érhetőek el:
<https://klinikaikozpont.unideb.hu/egeszsegugyi-dokumentacio-megismerese>

9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

- 9.1. A betegellátót, illetve bárkit, aki az egészségügyi szolgáltatás nyújtása vagy egyéb jellegű munkavégzés során egészségügyi adatokat ismer meg, a tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában – időbeli korlátozás nélküli – titoktartási kötelezettség terheli.
- 9.2. Ez a jog feltételezi egyrészt azt, hogy a kezelőorvos az orvosi titkot csak az arra jogosulttal közli, másrészt azt, hogy az egészségügyi adatokat bizalmasan kezeli.

A betegek jogairól és kötelezettségeiről részletesebben az alábbi linken keresztül tájékozódhat: <https://klinikaikozpont.unideb.hu/betegjogok-es-kotelezettsegek>

10. A betegjogok érvényesítése

- A beteg az egészségügyi ellátásával kapcsolatos orvosszakmai kérdésekben elsődlegesen a kezelőorvosánál, az ápolásával kapcsolatosan a klinikai vezető ápolónál, azok eredménytelensége esetén a szervezeti egység vezetőjénél tehet panaszt.
- A szervezeti egység hatáskörében nem orvosolt panasz esetén a beteg a Klinikai Központ elnökéhez fordulhat.
- A beteg panaszát írásban és szóban is benyújthatja a DE KK Elnöki Hivatal Jogi és Humánpolitikai Osztályához.
- A szóban beadott betegpanaszról jegyzőkönyv készül.
- Az írásbeli betegpanaszt a DE KK Elnökéhez postai úton vagy elektronikus levél formájában lehet benyújtani. A 16 óra után felmerülő betegpanaszt elektronikus formában, vagy postai úton, vagy szóban a következő munkanapon lehetséges előterjeszteni.



- A betegek panaszait a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül ki kell vizsgálni (kivéve, ha a panasz orvoslásához más szerv, vagy hatóság megkeresése szükséges), s annak eredményéről a panaszost értesíteni kell.
- A fentiekben szabályozott panaszjog nem érinti a betegnek azt a jogát, hogy a panasz kivizsgálása érdekében a betegjogi képviselőhöz, vagy más szervekhez, illetve a Klinikai Etikai Bizottsághoz forduljon.



VI. A betegjogi képviselővel való kapcsolattartás rendje

Intézményünkben betegjogi képviselő tevékenykedik: Kristóf Péter.

A betegjogi képviselő ellátja a betegek egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti őket jogaik megismerésében, illetve azok érvényesítésében.

Intézményben a területileg illetékes betegjogi képviselője:

Kristóf Péter

- Munkaidőben elérhető telefonszáma: **+36 20 489 9548**
- Ügyfélfogadás telefonos egyeztetést követően a megbeszélthelyszínen.
- **E-mail:** peter.kristof@ijsz.bm.gov.hu

VII. A betegek kötelezettségei

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Centrum Házi rendjét. A Házi rend előírásainak, a DE KK egyéb belső szabályzatainak betartása kötelező, azok súlyos, a többi beteg gyógyulását zavaró, megakadályozó megszegése a szervezeti egységektől történő elbocsátást vonhatja maga után.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni,
- köteles betartani a tulajdon védelmére vonatkozó előírásokat, a DE KK, így a DE KK Fürdőgyógyászati Centrum berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerint használni, kímélni és megőrizni. A tulajdon sérelmére elkövetett magatartás kártérítési felelősségre vonást eredményez.



A beteg és jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

VIII. A sajtónyilvánosság rendje

A sajtónyilvános események és közlemények vonatkozásában a Debreceni Egyetem Tájékoztatás Rendje című szabályzatban foglaltak irányadóak, mely alapján a média tájékoztatása, valamint az onnan érkező megkeresések megválaszolása kizárólag a Debreceni Egyetem Sajtóiroda feladata. A szabályzat az alábbi oldalról érhető el: <https://unideb.hu/szabalyzatok>

A DE KK területén sajtónyilvános kép- vagy hangfelvétel kizárólag a DE KK elnökének engedélyével készíthető.

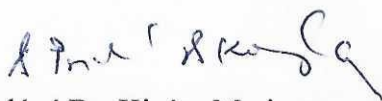
A beteggel kapcsolatos egészségügyi adatokról a sajtót cselekvőképes beteg esetében csak hozzájárulásával, az abban megjelölt keretek között lehet tájékoztatni.

Cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes beteg esetében a hozzájárulás megadására az egészségügyről szóló 1997. évi CXLIV. törvény 16. §-ában felsorolt személy jogosult.

Hozzájárulás birtokában is kizárólag a beteg személyiségi jogaival összhangban adható tájékoztatás.

Kelt: Debrecen, 2026. szeptember 16.




Dr. Pribuláné Dr. Kiséry Mariann
centrumvezető