

DEBRECENI EGYETEM KLINIKAI KÖZPONT

KENÉZY GYULA CAMPUS

SEBÉSZETI KLINIKA KGYC

HÁZIRENDJE

Debrecen, 2025. 10. 08.



TISZTELT BETEGÜNK!

Ön, a Debreceni Egyetem Sebészeti Klinika Kenézy Gyula Campus Házirendjét tartja a kezében, amellyel szeretnénk egy rövid tájékoztatást nyújtani Önnek az osztályról, reméljük, hogy ezzel segítségére lehetünk abban, hogy minél hamarabb meggyógyuljon és visszanyerje egészségét.

Osztályunk dolgozóinak célja, hogy tudásuk legjavát nyújtsák a betegek mielőbbi gyógyulása érdekében, de ezzel párhuzamosan nélkülözhetetlen a betegek és a hozzátartozókkal történő együttműködés a gyógyítás mindennapjaiban.

Ön és betegtársai zavartalan gyógyulását és pihenését szolgálja a Házirend is, ezért kérjük, azt az alábbiak szerint szíveskedjen betartani:

- az orvosi vizitek alatt végig a kórteremben tartózkodjon (naponta 07: 15 – 07: 45-ig, délután 14: 00 – 15: 00-ig,
- az osztály csendjét őrizze meg, tanúsítson olyan magatartást, amely a betegellátást és betegtársai nyugalma nem zavarja,
- a Kenézy Gyula Campus területén TILOS AZ ALKOHOLFOGYASZTÁS,
- a Kenézy Gyula Campus területén TILOS A DOHÁNYZÁS,
- A Fő Épület 4. emeleti előterében kifüggesztett, DEKK Sebészeti Klinika KGYC által javasolt „látogatási rendet” és az osztályos látogatási tilalmat vegye figyelembe.

A rövid látogatás mindig öröm, a túl hosszú terhekké válhat. A betegek és a látogatók közös felelőssége, hogy ne növeljék az egészségkárosodás kockázatát.

Javasoljuk:

- a látogatást munkanapokon a délutáni órákban lehetőleg 14.00 és 18.00 óra között, hétvégén és ünnepnapokon 10.00 és 12.00, valamint 14.00 és 18.00 között szervezzék,
- lehetőség szerint napközben egy beteghez csak egy hozzátartozó jöjjön, és 60 percnél ne legyen hosszabb az itt tartózkodási ideje,
- az őrzőszobákban fekvő, és az elkülönített betegek esetében a látogatási idő csak 5 percre engedélyezett, egyszerre egy fő látogatása ajánlott, itt a védőköpeny felvétele kötelező,
- rendkívüli látogatási vagy itt tartózkodási engedély az Orvosszakmai koordinátor, vagy az ügyeletes orvostól kérhető,
- amennyiben a beteg állapota megengedi, kérjük, hogy a látogatás idejére /főleg több látogató esetén/ az ebédelt vagy az előteret vegyék igénybe.



Telefonhasználat:

- magánbeszélgetések kezdeményezését az osztályról nem tudjuk biztosítani, hívásfogadásra azonban van lehetőség.
- a mobiltelefonokat kérjük a vizitek idejére kikapcsolni, azokat az őrzőszobába ne vigyék be
- a beteg felől érdeklődő arról a tényről, hogy a beteg a Kenézy Gyula Campusban kezelés alatt áll-e, tájékoztatható, egyéb információ részére telefonon nem közölhető.

Mit hozzon magával:

- betegbiztosítási kártyát, személyigazolványát, EU kártyát / külföldi beteg /, előző zárójelentését, vizsgálati leletét, otthon szedett gyógyszerek listáját,
- tisztasági felszerelést:
- törölköző, szappan, fésű, fogkefe, fogkrém, hálóruga, köntös, papucs, zokni, evőeszköz, pohár, egészségügyi papír, tisztasági betét, papír zsebkendő,
- egyéb olyan személyes dolgait, amit fontosnak tart.

1. Általános tudnivalók

- 1.1. az utcai ruhájuk elhelyezésére az osztályon van lehetőség
- 1.2. az étkezés egyéni tálcás rendszerben történik, az osztályon betegek utáni mosogatás nincs, ezért evőeszközükről, pohárjáról és annak tisztán tartásáról mindenkinek saját magának kell gondoskodnia, kivéve a fekvő betegek, az ő esetükben az ápolók ezt a feladatot elvégzik. Az otthonról hozott élelmiszereket névvel, dátummal ellátva az erre kijelölt hűtőszekrénybe tárolhatják, és távozáskor kérjük, vigyék magukkal,
- 1.3. a fertőzések elkerülése végett cserepes ill. vágott virágot ne hozzanak, mert a kórtermekbe bevinni tilos,
- 1.4. a betegek számára a televízió nézést az ebédlőben biztosítjuk,
- 1.5. ha egészségügyi állapotuk megengedi, környezetüket tartsák rendben és vigyázzanak az osztály tisztaságára,
- 1.6. egyes műtéti típusok különleges előkészítést igényelnek, mint hashajtás, étkezések korlátozása, gyógyszeres előkészítés, amiket már a műtéti előjegyzés, valamint felvétel napján megbeszéljük a betegekkel. Fontos, hogy a betegek ilyen esetben együttműködjenek az ápolókkal és az orvosokkal, mivel erre a minél előbbi gyógyulás és a műtét utáni szövődmények elkerülése végett van szükség,
- 1.7. a műtét napjára - és indokolt esetben a műtét után -, kórházi egyszerűhasználatos hálóinget biztosítunk a betegek részére, a többi napokon használhatják a saját hálórughajukat.
- 1.8. tervezett műtéteknél a betegfelvétel az aznapi műtétnél reggel 06:30 -kor éhgyomorral az főépület földszintjén 040-es sebészeti ambulancián, műtét előtti napon 13 óra után, földszint 040-es sebészeti ambulancián történik,
- 1.9. amennyiben a betegellátás úgy kívánja, a látogatóknak - az orvosok, szakdolgozók kérésére - a kórtermet el kell hagyniuk.



- 1.10. az osztályról való távozásuk a betegeknek a dokumentum lezárásával, a zárójelentés kézhezvételével történik, amelyet a Fő Épület épület IV. emeletén az irodában, vagy a műszakban lévő ápolótól vehetnek át,
- 1.11. távozó betegek az osztályt, ha lehet 10.00 óráig hagyják el, kivételt képeznek azok, akiket betegszállító szállít haza. Tájékoztatjuk betegeinket, hogy a távozás napján nem áll módunkban ebédet és vacsorát biztosítani távozó betegeink részére,
- 1.12. az osztály rendjét a betegek és látogatók kötelesek betartani, a rendbontókkal szemben a Kenézy Gyula Campus a biztonsági szolgálat, illetve a Rendőrség segítségét veszi igénybe
- 1.13. orvostanhallgatók, szakorvos jelöltek, szakdolgozók a gyakorlati képzésük során, rendszeresen bekapcsolódnak osztályunk gyógyító tevékenységébe. Erről a betegek minden esetben tájékoztatást kapnak, együttműködésükre számítunk,
- 1.14. a betegek az ellátással, kapcsolatos panaszaikkal első sorban a kezelőorvost, majd az orvosszakmai koordinátort vagy az ápolásszakmai koordinátort keressék meg, akik megpróbálják a panaszt orvosolni.

2. A kapcsolattartás szabályai

- 2.1. Az intézményben tartózkodás ideje alatt a kapcsolattartás jogát betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanlásának biztosításával gyakorolhatja.
- 2.2. A betegek hozzátartozóikkal a kapcsolatot látogatási időben személyesen, azon túl telefonon tarthatják, a klinika házirendjében meghatározott feltételek mellett.
- 2.3. Amennyiben a beteg egyes személyeket a látogatásból ki kíván zárni, illetve megtiltja, hogy a gyógykezelésének tényét, vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják, úgy erre irányuló akaratát az ápolási anamnézist felvevő osztályos ápolóval köteles közölni, aki a megnevezett személy(ek) nevét a betegdokumentációban feltünteti.
- 2.4. A súlyos állapotú beteg – cselekvőképtelen súlyos állapotú beteg esetén az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 16. § (2) bekezdésében felsoroltak – megnevezheti azt a személyt, aki mellette tartózkodhat. Ezt a nyilatkozatot is az előző, 3. pontban meghatározott módon kell megtenni és rögzíteni.
- 2.5. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon a klinikai kezelés idején a betegellátás zavarása nélkül.
- 2.6. A beteget megillető szabad vallásgyakorlás és a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás jogának érvényesülése érdekében a DE KK-ban tartandó egyházi szertartások idejét, rendjét és helyét, valamint az egyházi személyek elérhetőségét a szervezeti egységekben kifüggesztett tájékoztató tartalmazza.
- 2.7. Járvány esetén a fekvőbeteg gyógyintézet látogatása korlátozható vagy megtiltható, a folyamatos kapcsolattartást azonban intézményünk biztosítja. A súlyos állapotú betegre, valamint a szülő nőre vonatkozó rendelkezések betartása mellett egyedi méltányosság keretében – kockázatbecslést követően – a szervezeti egység vezetője indokolt esetben a kapcsolattartást további esetekben is biztosíthatja a látogatási tilalom során.



A betegek jogait és kötelezettségeit az 1997. évi CLIV törvény szabályozza.

A betegjogok gyakorlásának és érvényesítésének szabályai

3. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van

- 3.1 az életmentő, súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, illetve fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez;
- 3.2 az egészségi állapota által indokolt egészségügyi ellátáshoz;
- 3.3 az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és a választott orvos egyetértésével az ellátást végző orvos megválasztásához, melynek joga az egészségügyi szolgáltató működési rendjének megfelelően érvényesíthető.
- 3.4 A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, terápiával, intézetből történő elbocsátással szemben kezdeményezheti más orvos által történő kivizsgálását (szabad orvosválasztás joga).
- 3.5 Amennyiben a beteget egy adott egészségügyi szolgáltató nem képes az egészségi állapotának megfelelő módon a legrövidebb idő alatt ellátni, tájékoztatni kell arról, hogy melyik egészségügyi szolgáltatónál lehetséges ez (szabad intézményválasztás joga).
- 3.6 Várólistára helyezés esetén a beteget tájékoztatni kell a várakozás okáról, időtartamáról, valamint az esetleges következményekről.

4. Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságát tiszteletben tartjuk.

- 4.1. A betegen – az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény eltérő rendelkezésének hiányában – kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el.
- 4.2. Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozható.
- 4.3. A beteg személyes szabadsága – ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében – csak a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartású beteg esetében - korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, illetőleg olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.
- 4.4. A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.
- 4.5. A beteg ellátása során szeméremérzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre, és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.
- 4.6. Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását – ha az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény kivételt nem tesz – a beteg kezelőorvosa rendeli el.



feltüntetésével jegyezze rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

- 9.1. A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

10. A gyógyintézet elhagyásának joga

- 10.1. A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható (pl. járványügyi elkülönítés).
- 10.2. A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.
- 10.3. Cselekvőképtelen beteg (14 év alatti kiskorú, cselekvőképtelenséget kizáró gondnokság alatt lévő személy) esetén – ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget – a gyógyintézmény elhagyásának joga a törvényes képviselő egyetértésével gyakorolható.
- 10.4. A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

11. A beteg panaszainak kivizsgálási rendje

- 11.1. Ha a beteg az egészségügyi ellátás során az ellátással összefüggésben panaszt kíván tenni, és osztályunkon ez nem nyer orvoslást, úgy panaszával a Debreceni Egyetem Klinikai Campus fenntartójához fordulhat. A beteg a panaszát írásban, Prof. Dr. Szabó Zoltán KK Elnöknek és a Kenézy Gyula Campus koordinátorának vagy a fenntartónak címezve terjesztheti elő. Ennek részletes szabályait a Panaszvizsgálási szabályzat tartalmazza, amely valamennyi betegellátó osztályon elérhető.
- 11.2. A Kenézy Gyula Campus panasz kivizsgálási rendje nem érinti a beteg azon jogát, hogy a panaszával más szervhez is fordulhat.
- 11.3. A betegnek lehetősége van a betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.
- 11.4. A beteg panaszát akár írásban, akár szóban is előadhatja.



12. A betegjogi képviselővel való kapcsolattartás rendje

- A Debreceni Egyetem Klinikai Központban betegjogi képviselő tevékenykedik: **Kristóf Péter**.

A betegjogi képviselő ellátja a betegek egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti őket jogaik megismerésében, illetve azok érvényesítésében.

- **Elérhetősége:**

- Telefonszáma: +36 20 489-9548, mely munkaidőben elérhető.
- E-mail címe: peter.kristof@ijsz.bm.gov.hu

- **Fogadási ideje:** telefonon előre egyeztetett időpontban.

Helye: Ügyfélfogadás telefonos egyeztetést követően a megbeszélt helyszínen

13. Lelki Gondozó Szolgálat/vallásgyakorlás

13.1. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga. Az elérhetőségek az osztályon ki van függesztve.

13.2. Egyéni lelki gondozásra is van lehetőség, melyet a beteglátogató biztosít

14. A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

14.1. A betegek értékeinek kezelését a Klinikai Központ Letétkezelési szabályzata alapján végzi. Amennyiben lehetséges, értéktárgyakat és nagyobb pénzüsszeget ne hozzanak magukkal, vagy hozzátartozóikon keresztül gondoskodjanak értékeik elhelyezéséről. Amennyiben nincs olyan helyzetben, hogy értéktárgyainak elhelyezéséről gondoskodjon, vegyen igénybe ingyenes értéktárgy megőrzést, amelyről bővebb felvilágosítást az osztály dolgozóitól kaphat. A Kenézy Gyula Campus csak a Klinikai Központ pénztárban elhelyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget. Az átvett értéktárgyakat „Értékleltári átadó-átvevő jegyzőkönyvbe” foglalja az osztály és a továbbiakban a Letétkezelési szabályzat szerint jár el.

14.2. A beteg kezdeményezése nélkül az értékeinek tételes felleltározása és átvétele csak cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes betegnél történik meg, kivéve, ha a törvényes képviselő ezt nem kéri. Ebben az esetben is a szabályzat szerint jár el az osztály.



15. A sajtónyilvánosság rendje

A sajtónyilvánosság rendjét az Intézményi házirend tartalmazza, mely az osztály folyosóján ki van függesztve.

15.1. A sajtónyilvános események és közlemények vonatkozásában a Debreceni Egyetem

Tájékoztatás Rendje című szabályzatban foglaltak irányadóak, mely alapján a média tájékoztatása, valamint az onnan érkező megkeresések megválaszolása kizárólag a Debreceni Egyetem Sajtóiroda feladata. A szabályzat az alábbi oldalról érhető el:
<https://unideb.hu/hu/szabalyzatok>

15.2. A DE KK területén sajtónyilvános kép- vagy hangfelvétel kizárólag a DE KK Elnökének engedélyével készíthető.

15.3. A beteggel kapcsolatos egészségügyi adatokról a sajtót cselekvőképes beteg esetében csak hozzájárulásával, az abban megjelölt keretek között lehet tájékoztatni.

15.4. Cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes beteg esetében a megadására

az egészségügyről szóló 1997. évi CXLIV. törvény 16. §-ában felsorolt személy jogosult.

15.5. Hozzájárulás birtokában is kizárólag a beteg személyiségi jogaival összhangban adható tájékoztatás.

16. Egyéb szolgáltatások

16.1. A Fő Épület aulájában az ERSTE Bank és az OTP Bank *pénz-automatája* működik.

16.2. A Kenézy Gyula Campus főbejáratnál *büfé* található.

16.3. Az intézményben több helyen vannak elhelyezve különböző *étel és ital automaták*.

16.4. A Kenézy Gyula Campus területén közforgalmú *gyógyszertár* működik.

Nyitvatartási ideje: Hétfőtől – Péntekig 07:30 – 18:30

Szombaton: 08:00 – 13:00

16.5. A mentőporta mellett *taxiállomás* van.

17. A betegek kötelezettségei:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kenézy Gyula Campus Házirendjét.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak



szerint együttműködni: 17.1. Tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

17.2. Tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

17.3. Az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,

17.4. Tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,

17.5. A gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,

17.6. A gyógyintézet házirendjét betartani,

17.7. A jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,

17.8. Jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

Köszönjük, hogy a tájékoztatót figyelmesen végig olvasta, bízunk benne, hogy ezzel is sikerült megkönnyíteni az osztályunkon való tartózkodás idejét.

Debrecen, 2025. október 08.


Dr. Tóth Dezső
klinikaigazgató




Dr. Kincses Zsolt
orvosszakmai koordinátor