



*Kenézy Gyula Kórház
és Rendelőintézet*

INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A társadalom jogos elvárása, hogy az állandóan változó körülmények ellenére az egészségügyi szolgáltatás minősége folyamatosan növekedjen. A Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet vezetőségének és valamennyi munkatársának törekvése, hogy az egészségügyi ellátás teljes folyamatában a szakmai eredményesség, hatékonyság, gazdaságosság érvényesüljön és a javuló ellátási színvonalnak köszönhetően a betegek elégedetten távozzanak. Információbiztonsági stratégiánkban elsődleges érdekünk ügyfeleink adatainak védelme a bizalmasság és a sértetlenség szempontjából, környezet- és energiapolitikánk középpontjában pedig a természet védelme, a környezetkárosító anyagok kibocsátásának csökkentése, valamint az energiahatékonyság áll.

Mindezek érdekében a Kórház bevezette, működteti, folyamatosan fejleszti integrált irányítási rendszerét, mely az *ISO 9001 szabvány* szerinti minőségirányítási, az *ISO/IEC 27001 szabvány* szerinti információbiztonsági, az *ISO 14001 szabvány* szerinti környezetközpontú és az *ISO 50001 szabvány* energiairányítási rendszeren alapul.

Céljaink elérése a következő tevékenységeken keresztül valósul meg:

- betegeink és partnereink igényeinek folyamatos figyelése;
- az etikus betegközpontú gyógyítás, ápolás és diagnosztika színvonalának folyamatos javítása;
- az egészségi állapot javítása, az egészség megőrzése, fejlesztése;
- humán és tárgyi erőforrások optimális kihasználása;
- szolgáltatásaink minőségének folyamatos mérése és javítása;
- a szervezet működésével és céljaival kapcsolatos kockázatok minimalizálása;
- munkatársaink képzésének, továbbképzésének ösztönzése, támogatása;
- modern informatika által támogatott információs rendszer működtetése,
- olyan összetett (technikai és szabályozás szintű) védelmi rendszer kialakítása, mely segítségével kellő biztonsággal, egyszerismind rugalmassággal kezelhető a ránk bízott, valamint saját információkat;
- a technikai fejlődésből adódó lehetséges újabb kockázatok és védelmi rendszerek figyelemmel kísérése, lehetőség szerinti alkalmazása;
- a környezet, a természeti erőforrások megóvása a kedvezőtlen környezeti hatások megelőzése vagy csökkentése révén, a környezeti teljesítmény javításával;
- az energiahatékony termékek, szolgáltatások beszerzésének támogatása és az intézmény energiahatékonyságának növelésének tervezése, folyamatos fejlesztése.

A Kórház vezetése mindent megtesz annak érdekében, hogy a minőség-, információbiztonság, valamint környezet- és energiapolitikát valamennyi munkatársunk megismerje és elkötelezettséggel, kiváló minőségben, hatékonyan végezze munkáját.

A Kórházban működtetett integrált irányítási rendszernek köszönhetően betegeink és partnereink számára garantálni tudjuk az általunk nyújtott szolgáltatások magas minőségét.

Debrecen, 2016. július 01.

Dr. Lampé Zsolt
főigazgató

Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet
4031 Debrecen, Bartók Béla út 2-26.

