

DESKTOP MENEDZSMENT

Az ISZK a munkaállomások és perifériák eszköz életciklus menedzsmentjére bevezeti a desktop support jellegű szolgáltatásait, melyek kialakítása elkezdődött, de még a szabályozási és folyamatkezelési kérdések kidolgozás alatt vannak, melynek aktualitásai lesznek itt mindig elérhetőek.

A szolgáltatás összetevői:

- beszerzések szakmai koordinációja
- hardver karbantartás és javítás valamint ezek bonyolítása
- szoftver karbantartás és javítás valamint ezek bonyolítása
- garanciaérvényesítés és felügyelet
- szoftver frissítés, újratelepítés, patch szerviz
- távoli menedzsment
- szoftver-hardver inventory
- roll-out és roll-back
- IMACD szolgáltatások

A konkrét érdeklődéseket a szolgáltatások igénybevételéről a helpdesk@it.unideb.hu email címen lehet igényelni az alábbi adatok megadásával:

- Az igénylő szervezeti egység megnevezése.
- A szervezeti egység részéről megjelölt felelős (kapcsolattartó) elérhetőségi adatai.
- A pontos igény specifikálása.

FONTOS TUDNIVALÓK

A desktopokra vonatkozóan a szabályok (policyk) kialakítása várható. A cél a szolgáltatások nyújtásának egységesítése, egységes szakmai kontrollja, valamint a hatékony eszközgazdálkodás és fejlesztési stratégiák összehangolása.

ISZK üzemeltetési kapcsolattartás az Ügyfélszolgálati Osztályon keresztül:

- Ügyfélkapcsolati kapu telefonszáma: 66333
- Ügyfélkapcsolati kapu e-mail címe: helpdesk@it.unideb.hu