

# AKADÉMIAI, ILLETVE ÜZLETI INTERNET ADATHÁLÓZATI KAPCSOLATOK (PASSZÍV ÉS AKTÍV)

A DE-n az Informatikai Szolgáltató Központoz tartozó Informatikai Üzemeltetési és Rendszertámogatási Osztályon belül a Hálózat és telekommunikáció szolgáltatási egység koordinálja, szakmailag irányítja és ellenőrzi az adathálózati Internet kapcsolatokat az igény megjelenésétől a működőképesség kialakításáig, valamint annak működtetését is.

A szolgáltatás a különböző épületekben, illetve épületszárnyakban található infokommunikációs eszközök működőképességének ellenőrzését teszi lehetővé. A szolgáltatás hatásaként a felhasználók képesek elérni az Internet infokommunikációs rendszert. A felhasználó intézet/egység a szükséges típusú réz, vagy optikai patch kábel segítségével veheti igénybe a szolgáltatást. A patch kábel műszaki specifikációját az ISZK weboldalán (<http://it.unideb.hu>) nyilvánosságra hozza. A szolgáltatás üzemeltetését kizárólag az ISZK végezheti.

A szolgáltatás kiterjed a debreceni telephelyek teljes akadémiai hálózatára, az ISZK részéről személyes közreműködést igénylő összetevői munkanapokon 8:00-16:00-ig, míg a szolgáltatások további összetevői (az ISZK részéről személyes adminisztrációt nem igénylő) naponta 0-24:00-ig érhetők el. A szolgáltatást az egyetem hallgatói, munkatársai és az egyetem területén működő és az egyetemmel szerződéses viszonyban álló szervezetek (cégek) érhetik el.

## FONTOS TUDNIVALÓK

Az igényléshez az alkalmazott megfogalmazza az adott hálózati aljzaton szükséges igényt, amit bejelent az ISZK Ügyfélkapcsolati Osztály telefon mellékén vagy elküldi elektronikus levélben. Tipikus igények közé tartoznak a következők:

- Adott hálózati aljzaton való incidens bejelentése.
- A hálózati szakasz, illetve a csatlakozók kimérése, vizsgálata, szükség esetén külső üzemeltető értesítése, amennyiben az érintett szakaszt harmadik fél üzemelteti.
- Hálózati hiba bejelentése.

Az ISZK a megfelelő hálózati modulokat (passzív, és aktív), eszközöket bekonfigurálja. A műszaki kiépítettség rendelkezésre nem állása vagy az informatikai közmű működésének veszélyeztetése miatt nem teljesíthető igényeket a szolgáltató visszautasítja. A munka elvégzéséről vagy az igény nem teljesíthetőségéről a szolgáltató visszajelzést küld az igénylőnek.

A szolgáltatás kiterjed az intézményi telephelyek teljes akadémiai hálózatára, az ISZK részéről személyes közreműködést igénylő összetevői munkanapokon 8:00-16:00-ig, míg a szolgáltatások további összetevői (az ISZK részéről személyes adminisztrációt nem igénylő) naponta 0-24:00-ig érhetők el.

A szolgáltatást az egyetem hallgatói, munkatársai és az egyetem területén működő és az egyetemmel szerződéses viszonyban álló szervezetek (cégek) használhatják. A szolgáltatás működéséhez szükséges támogatást az ISZK munkaidőben biztosítja.

Web űrlapok, letölthető dokumentumok, linkek:

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| - Igénylőlap elérési kapcsolata:      | <a href="http://it.unideb.hu">http://it.unideb.hu</a>            |
| - Ügyfélkapcsolati kapu telefonszáma: | 66333  |
| - Ügyfélkapcsolati kapu e-mail címe:  | <a href="mailto:helpdesk@it.unideb.hu">helpdesk@it.unideb.hu</a> |