

KÖZPONTI TANULMÁNYI ÉS E-LEARNING RENDSZEREK ÜZEMELTETÉSE

Az ISZK végzi az egyetemi tanulmányi rendszer (Neptun) szerver oldali üzemeltetését. Ide tartozik a szerver gépek elhelyezése, a kiszolgáló adatbázis és webes környezet telepítése, karbantartása, biztonsági mentései, hálózati hozzáférés és felhasználói azonosítás biztosítása, Neptun szoftvertelepítések és frissítések, hálózati és szerver statisztikák készítése, szerver és szolgáltatás monitorozás, naplózás, ServiceDesk szolgáltatás szerver oldali problémák ügyében a Neptun tartalmi üzemeltetők és a felhasználók számára. A Tanulmányi Rendszer tervezetten heti 7x24 órás üzemben érhető el. A hallgatói és oktatói webes felületek elérésére nincs területi korlátozás, viszont csak az SSL-titkosított http kapcsolat van engedélyezve. Az adminisztrátori kliens csak egyetemi IP címtartományból érheti el a Tanulmányi Rendszert. A webes szolgáltatások forrás IP-cím és cél port alapján érhetőek el. A Tanulmányi Rendszerbe a bejelentkezés hálózati azonosítóval történik. A tanulmányi rendszerben azonosító nem szűnik meg, csupán a hozzáférési jogosultságok változnak.

A Tanulmányi Rendszer webes felülete a <http://neptun.unideb.hu> címről kiindulva érhető el.

A dolgozók a Tanulmányi Rendszer natív kliense segítségével is elérhetik a rendszert egyetemi hálózathoz. A kliens a Tanulmányi Rendszer információs oldaláról <http://neptun.unideb.hu> tölthetik le. A kliens program mellett található konfigurációs állomány tartalmazza a kapcsolódáshoz szükséges paramétereket.

A hallgató a felvételi értesítőjében megkapja Neptun kódját, illetve információt a Tanulmányi Rendszer eléréséről. A levélben kapott Neptun kód és jelszó segítségével a hallgató saját maga készítheti el a hálózati azonosítóját a megfelelő webes felületen, mely a <https://www.unideb.hu/register> címen érhető el.

A dolgozó az oktatásszervezési egységétől kapott Neptun kód és jelszó segítségével saját maga készítheti el hálózati azonosítóját a megfelelő webes felületen, mely a <https://www.unideb.hu/register> címen érhető el.

FONTOS TUDNIVALÓK

Ha egy dolgozó egyetemi hálózaton kívülről kíván hozzáférni adminisztrátori klienssel a Neptunhoz, akkor VPN elérést kell kérnie az egyetemi hálózathoz.

Egyedi kérések külön megfontolás alapján teljesíthetők, melyeket a helpdesk@it.unideb.hu email címen lehet igényelni.

Kapcsolódási problémák és elfelejtett jelszó esetén a helpdesk@it.unideb.hu email címen, vagy a 66333-as egyetemi melléken lehet segítséget kérni.

A szolgáltatást az egyetem oktatói és jelenlegi hallgatói, valamint a tanulmányi rendszert üzemeltető és az adminisztrációs feladatokat ellátó munkatársai vehetik igénybe. A szolgáltatás igénybevételének szükséges feltétele, hogy a felhasználó rendelkezék érvényes hálózati azonosítóval.