

## PORTÁL SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás keretében az ISZK biztosítja a <http://www.unideb.hu> portál webszervereinek és portál motorjának üzemeltetését és karbantartását. Ez a következő tevékenységeket foglalja magába: szerver oldali hardver üzemeltetés, webszerver és portál motor karbantartás, portál jogosultság kezelés, menü struktúra karbantartása, módosítása, biztonsági mentések, rendszer helyreállítása, webszerver és portál statisztikák készítése, naplózás, portál tartalmát szerkesztők számára a betanítás elvégzése, szakmai tanácsadás.

A <http://www.unideb.hu> portál publikus felületei mindenki számára folyamatosan elérhetők. A hitelesítéshez kötött szolgáltatások elérhetősége esetenként korlátozódhat kizárólag az egyetem IP címtartományaira. A portál karbantartásához és fejlesztéséhez kapcsolódó tevékenységeket az ISZK az egyetem szervezeti egységei számára végzi.

## FONTOS TUDNIVALÓK

A portálon található intranet jellegű, csak azonosított felhasználók számára elérhető szolgáltatások, amelyek csak érvényes hálózati azonosítóval vehetők igénybe.

A portálon elhelyezett tartalomért annak létrehozója felel. A tartalom létrehozás és módosítás naplózott módon történik. A portál általános tartalmi felelőse a Sajtóiroda, új tartalom elhelyezése velük egyeztetett módon lehetséges.

ISZK üzemeltetési kapcsolattartás az Ügyfélszolgálati Osztályon keresztül:

- Ügyfélkapcsolati kapu telefonszáma: 66333
- Ügyfélkapcsolati kapu e-mail címe: helpdesk@it.unideb.hu