

POSTAFIÓK ÉS SMTP SZOLGÁLTATÁS, LEVÉLSZŰRÉS

A szolgáltatás keretében az egyetem munkatársai és az egyetem területén működő szervezetek egyetemi (unideb.hu végződésű) email címekhez juthatnak. A központi dolgozói levelezést az ISZK saját szerver infrastruktúráján szolgáltatja.

A központi postafiókok SSL titkosított IMAP vagy POP3 protokollon, illetve webes felületen érhetőek el. A levelező kliens programokból történő levélküldéshez az ISZK által üzemeltetett mailgw.it.unideb.hu SMTP átjáró használható.

Új postafiókot igényelni a helpdesk@it.unideb.hu email címen lehet, ahol meg kell adni a postafiók tulajdonosának (felelősének) nevét és hálózati azonosítóját, valamint azt, hogy személyes használatú, vagy hivatali (valamilyen pozícióhoz kötődő – pl. dékán –, vagy szervezeti egységhez tartozó – pl. tanszék) email címről van-e szó.

FONTOS TUDNIVALÓK

Az ISZK csak a központi levelező szervereket üzemelteti, felelőssége kizárólag erre terjed ki. A levelező szolgáltatások egységesítési folyamata folytatódik a levelező szerverek és üzemeltetésük átvizsgálásával.

A központi levelező rendszeren átmenő leveleket az ISZK vírus és spamszűrő rendszere automatikusan átvizsgálja. Esetenként előfordulhatnak fals pozitív találatok, amikor szabályos levelet szűr ki a rendszer. Ha ilyen gyanú merülne fel, akkor kérjük, hogy jelezze a helpdesk@it.unideb.hu címen a küldő és a címzett email címének és az eltűnt levél becsült küldési idejének feltüntetésével. Amennyiben valóban a spamszűrő tüntette el a levelet, az egy ideig még visszanyerhető a karanténból.

Egyetemi hálózaton kívülről az SMTP szolgáltatás SSL titkosítással és hálózati azonosítóval bejelentkezve érhető el.

Egyetemi email cím és postafiók nem használható az alábbi tevékenységekre, illetve ilyen tevékenységekre irányuló próbálkozásokra:

- A hatályos magyar jogszabályokba ütköző cselekmények előkészítése vagy végrehajtása, így különösen mások személyiségi jogainak megsértése, tiltott haszonszerzésre irányuló tevékenység (pl. piramisjáték), szerzői jogok megsértése.
- Spam és hoax jellegű üzenetek terjesztése.

Külső munkatárs, ill. vendégprofesszor is kaphat email címet, esetükben a fogadó egység igazolása szükséges, mely tartalmazza az itt tartózkodás időtartamát is.

ISZK üzemeltetési kapcsolattartás az Ügyfélszolgálati Osztályon keresztül:

- Ügyfélkapcsolati kapu telefonszáma: 66333
- Ügyfélkapcsolati kapu e-mail címe: helpdesk@it.unideb.hu