

HUZALOS TELEFONRENDSZER

Hagyományos és IP telefon-infrastruktúra üzemeltetése (telefonközpontok működési ügyeivel együtt) a Debreceni Egyetem egész területén az ISZK feladatai közé tartozik. A szolgáltatás keretében a felhasználók és az egyetem területén működő szervezetek (cégek) vezetékes telefon mellékekhez juthatnak, kezdeményezhetik a mellékek más helyszínre történő áthelyezését. Kontrollálhatják az egyes mellékekhez tartozó költségeket, és követhetik a telefonszámokat az egyetemi telefonkönyvben. A felhasználók a HelpDesk felé jelzik az igénybevitel során esetlegesen fellépő igényeket, incidenseket.

Az NIIF VoIP szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a magyar akadémiai adatátviteli hálózatra (HBONE) internet telefónia technológia segítségével kapcsolódó intézmények egymás között, más távközlési szolgáltató igénybevétele nélkül költségkímélő telefonbeszélgetést folytassanak. Erre a rendszerre kapcsolódó intézmények hagyományos huzalos telefon rendszeréről az országos, illetve nemzetközi telefonok hívása nagyon alacsony áron történik.

A szolgáltatás az intézményi debreceni campusain használt belső telefonhálózat bármely (hagyományos, illetve IP) huzalos telefon készülékéről alapértelmezés szerint működik. A HBONE fölötti telefon szolgáltatás esetleges szünetelése vagy túlterheltsége idején a kifelé hívás változatlan prefix (9) segítségével automatikusan a mindenkori közvetlen távközlési szolgáltató vonalain keresztül történik.

Többféle hívásjogosultság típus létezik (Azt, hogy melyik telefon melyik kategóriába tartozik, azt a szervezeti egység vezetője dönti el.):

- Csak belső hívásra alkalmas (pl. laborokban)
- Városon belüli hívásra alkalmas (csak huzalos)
- Országos hívásra alkalmas (mobil és huzalos)
- Nemzetközi hívásra alkalmas (mobil és huzalos)
- Korlátlanul, kód nélkül használható telefonok (mobil és huzalos)
- Kimenő híváshoz személyi kód szükséges lehet (A személyes kódokhoz is tartoznak korlátozások.)

Kódolás szempontjából az analóg és IP telefonok különböznek, nem átjárhatóak – az IP rendszerhez tartozó kódok hosszabbak. Bár többféle telefon rendszer van, a telefon rendszerek egymáshoz kapcsolódnak, a mellékek egymásból hívhatók belső (ingyenes) hívással.

FONTOS TUDNIVALÓK

Új mellék létrehozására, módosítására vonatkozó igény megjelenése esetén jelezni kell ezt az ISZK felé a letölthető formanyomtatvány megfelelő részének kitöltésével, szervezeti egység vezetőjének aláírásával ellátva. Az igény teljesítése, a szükséges változtatások végrehajtását jelenti. Ez alapján a változtatások elvégzése után az ISZK visszajelez a felhasználó felé.

http://titesz.unideb.hu/files/Mellek_igenylolap.pdf

A jogosultság megváltoztatására vonatkozó igény esetén jelezni kell ezt az ISZK felé, a letölthető formanyomtatvány megfelelő részének kitöltésével, szervezeti egység vezetőjének aláírásával ellátva. Az igény teljesítése, a szükséges változtatások végrehajtása. Visszajelzés a változtatások megtörténtéről.

<http://titesz.unideb.hu/index.php/kozerdeku/3-igenylolapok/31-kodigenyles>

A készüléket az adott egység szerzi be a Beszerzési Osztályon keresztül, egyeztetve az ISZK-val.

A kapcsolat felvétele az ISZK-val az alábbi módokon lehetséges:

- Ügyfélkapcsolati kapu telefonszáma: 66333
- Ügyfélkapcsolati kapu e-mail címe: helpdesk@it.unideb.hu