

VPN (VIRTUÁLIS PRIVÁT HÁLÓZAT) SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás keretében a felhasználók távoli helyekről titkosított kommunikációs csatornát hozhatnak létre a nyilvános internetből az egyetem belső hálózata felé. Lehetőség nyílik távolról az egyetem belső hálózatára korlátozott szolgáltatások elérésére, valamint távoli IP telefónia használatára.

A szolgáltatás bárholnan elérhető. Az ISZK részéről személyes közreműködést igénylő összetevői munkanapokon 8:00-16:00-ig, a további (az ISZK részéről személyes adminisztrációt nem igénylő) összetevők naponta 0-24:00-ig érhetők el.

1. Cisco-VPN szolgáltatás

A szolgáltatás kiterjed a világ minden pontjára, az ISZK részéről személyes közreműködést igénylő összetevői munkanapokon 8:00-16:00-ig, a további (az ISZK részéről személyes adminisztrációt nem igénylő) összetevők naponta 0-24:00-ig érhetők el.

A szolgáltatást csak az ISZK által regisztrált felhasználók használhatják.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az intézmény alkalmazottai számára előzetes regisztráció alapján az internet bármely pontjáról az egyetemi belső informatikai szolgáltatások (elektronikus előfizetések, belső hozzáférésű rendszerek, stb.) azonos módon legyenek használhatók, mintha az illető számítógép a DE belső számítógépes hálózatán helyezkedne el.

A szolgáltatást kizárólag az ISZK nyújthatja, de ez nem zárja ki, hogy az egyetemi egységek saját munkatársaiknak kérjenek/adjanak Cisco VPN hozzáférést.

2. Központi OpenVPN szolgáltatás

A szolgáltatás keretében a felhasználók távoli helyekről titkosított OpenVPN kommunikációs csatornát hozhatnak létre a nyilvános internetről az egyetem belső hálózata felé. Ezzel lehetőség nyílik távolról olyan szolgáltatások elérésére, amelyek csak az egyetemi IP címtartományokból érhetők el.

A szolgáltatást csak érvényes hálózati azonosítóval rendelkező dolgozók és PhD hallgatók használhatják. Az OpenVPN szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az intézmény dolgozói előzetes OpenVPN tanúsítvány igénylés után az internet bármely pontjáról egy titkosított kommunikációs csatornán keresztül úgy ériék el a hálózatot, mintha maguk is közvetlenül az egyetemi belső hálózatra csatlakoznának. Így az informatikai szolgáltatások (elektronikus előfizetések, belső hozzáférésű rendszerek, stb.) ugyanúgy használhatók az egyetemi hálózaton kívülről is. A kiadott OpenVPN kulcsok alapértelmezés szerint egy évig és egy hónapig érvényesek.

A szolgáltatás használatához, új VPN kulcs igényléséhez, illetve VPN kulcs megújításához egyetemi IP címtartományból a <https://helpdesk.unideb.hu/cert> címen rendelkezésre áll egy önkiszolgáló webes felület. Amennyiben ennek használata akadályba ütközik, a szolgáltatást a helpdesk@it.unideb.hu címen lehet igényelni az igénylő hálózati azonosítójának a megadásával.

FONTOS TUDNIVALÓK

VPN igénylő forma-nyomtatvány eljuttatása az ISZK HelpDesk-re személyesen vagy postai úton. Csak papír alapú igénylés fogadható el. Egyetemi alkalmazott esetén nem lehetséges elutasítás.

OpenVPN igénylő web-oldal meglátogatása az egyetemi portálon a Felhasználói Profil menüpont alatt. Az igénylés önkiszolgáló folyamat. A kapott kulcs 395 napig érvényes, és egy év után meg kell újítani.

A kapcsolat felvétele az ISZK-val az alábbi módokon lehetséges:

- Igénylőlap elérési kapcsolata: <http://it.unideb.hu>
- Ügyfélkapcsolati kapu telefonszáma: 66333
- Ügyfélkapcsolati kapu e-mail címe: helpdesk@it.unideb.hu
- Ügyfélkapcsolat személyes/posta elérhetősége: Egyetem tér 1. Kémia ép. C szárny (OTP Bank melletti bejárat)