

VEZETÉKES TELEFON IGÉNYLÉSEK (Új, Módosítás, Lemondás)

A DE vezetékes telefon hálózatában az alábbi szolgáltatásokat lehet igényelni:

- fővonal
- mellék
- közvetlenszám
- kód

Fővonal, <https://titesz.unideb.hu/index.php/kozerdeku/6-tajekoztatok/14-flotta?start=4>

A DE-n olyan 52-es körzetben lévő 6 jegyű hívószám, ami nem érinti az egyetemi telefonközpontot, hanem közvetlen fizikai vonalon a Telekomhoz kapcsolódik. A Telekom számlában tételesen szerepel a számlarészletezője. A fővonal nem tudja kihasználni az egyetemi telefonközpontok forgalomirányítását, ezért az ilyen számról drágábban hívhatók pl. a mobil-, de az országos számok is, mint egy belső mellékről. Fentiek miatt nem tud hívást továbbadni belső mellékre.

Mellék

Az asztali vezetékes telefonkészülék 5 jegyű hívószáma. Kezdőszámuk telephelyenként más-más; az Egyetem téren 2-vel, a Nagyerdei körúton 5-tel, a Kassai úton, Ótemető utcán 7-tel, a Böszörményi úton általában 8-cal kezdődnek.

Közvetlenszám, <https://titesz.unideb.hu/index.php/kozerdeku/6-tajekoztatok/14-flotta?start=3>

Olyan országos hívószám, amelyhez nem tartozik külön fizikai vonal, csupán logikai kapcsolat, mellyel egy belső mellékhez van rendelve. Tulajdonképpen egy létező belső mellékhez rendelt többletszolgáltatás, mellyel a mellék közvetlenül elérhető kívülről. Hívás kezdeményezésnél a vonal mellékként viselkedik; a hívott fél nem látja a közvetlenszámot. Ilyenek a 0652 512-7xx, a 0652 512-9xx, a 0652 518-6xx alakú számok, illetve a 0630 759-xxxx, tehát a kiosztható közvetlen beválasztó számok száma korlátos. Lásd még: Közvetlen beválasztás, http://hu.wikipedia.org/wiki/K%C3%B6zvetlen_bev%C3%A1laszt%C3%A1s

Kód

Az egyes telefonkészülékekhez, illetve mellékekhez személyi kód igényelhető, melynek segítségével a telefonról drágább hívásokat is lehet kezdeményezni. Elsősorban ott hasznos, ahol a készülékhez többen is hozzáférnek.

FONTOS TUDNIVALÓK

A fővonalak változása olyan ritka, hogy arra nem készült formanyomtatvány. Az ezzel kapcsolatos igényeket az ISZK ügyfélszolgálatán kell jelezni.

A mellékigénylést egyelőre két helyen kell jelezni:

Mellékigénylőlap: https://titesz.unideb.hu/files/Mellek_igenylolap.pdf

illetve a telefonkönyv számára

A közvetlenszámok igénylése ezzel a webes űrlappal lehetséges a portálra történt belépés után.

<https://titesz.unideb.hu/index.php/kozvetlen0>

Kódigénylés szintén webes űrlappal lehetséges a portálra történt belépés után.

<https://titesz.unideb.hu/index.php/kodigenylesek0>

ISZK üzemeltetési kapcsolattartás az Ügyfélszolgálati Osztályon keresztül:

- Ügyfélkapcsolati kapu telefonszáma: 66333
- Ügyfélkapcsolati kapu e-mail címe: helpdesk@it.unideb.hu