

VIDEOKONFERENCIA

A DE-n az Informatikai Szolgáltató Központoz tartozó Informatikai Üzemeltetési és Rendszertámogatási Osztályon belül a Hálózat és telekommunikáció szolgáltatói egység koordinálja, szakmailag irányítja a videokonferencia rendszer használatát.

A szolgáltatás keretében a felhasználóknak lehetőségük van:

- saját PC-re (asztali vagy notebook) telepíthető egyéni szoftver segítségével virtuális termék, illetve
- professzionális H.323/SIP videokonferencia tárgyalótermek használatára.

A szolgáltatás kiterjed videokonferencia szoftver esetén az egyetem minden campusára, terem esetén pedig az alábbi videokonferencia helyiségekre:

- Egyetem tér 1., Kenézy könyvtár 3. emelet (befogadó kapacitás: 4-7 fő)
- Egyetem tér 1., Főépület X. tanterem (befogadó kapacitás: 80 fő)
- Kassai úti 26., TEOK épület 0-117 terem (befogadó kapacitás: 16 fő)

A szolgáltatás üzemeltetését kizárólag az ISZK végezheti. A szolgáltatás kiterjed az intézmény minden felhasználójára. Igénybevétel munkanapokon 8:00-16:00-ig lehetséges. Ettől eltérő igény külön elbírálás alá esik.

FONTOS TUDNIVALÓK

A H.323/SIP videokonferencia-terem foglalása önkiszolgáló folyamat. Egy webes űrlapot kell megfelelően kitölteni a felhasználónak. (Rövidesen minden üzemeltetett videokonferencia teremre kiterjesztjük az egységes folyamatot).

Saját PC-n használandó videokonferencia igényléshez az alkalmazott megfogalmazza az adott hálózati aljzaton szükséges beállítási igényt, amit bejelent az ISZK Ügyfélkapcsolati Osztály telefon mellékén vagy elküldi elektronikus levélben. Az igénybevételhez előzetesen tudni kell a többi helyszínen elérhetőséget az alábbiak szerint:

- Egyetlen kapcsolódó partner esetén: a távoli eszköz IP cím, távoli rendszer kapcsolattartójának elérhetősége (név, telefonszám, e-mail cím)
- Több egyidejű kapcsolódó partner esetén: a virtuális terem elérési paraméterei (IP cím, GDS szám), kapcsolódó személyek elérhetősége (név, telefonszám, e-mail cím)

A szolgáltatást az egyetem hallgatói, munkatársai és az egyetem területén működő és az egyetemmel szerződéses viszonyban álló szervezetek (cégek) érhetik el. A szolgáltatás csak IP alapú, H.323/SIP szabványnak megfelelő szolgáltatást képes nyújtani. A régi, ISDN típusú rendszerekkel nem kompatibilis.

Web űrlapok, letölthető dokumentumok, linkek:

- Videokonferencia terem foglalás: <http://vidconf.unideb.hu/>
- Ügyfélkapcsolati kapu telefonszáma: 66333
- Ügyfélkapcsolati kapu e-mail címe: helpdesk@it.unideb.hu