

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről a

amely létrejött egyrészről

DEBRECENI EGYETEM

székhely: 4032 Debrecen, Egyetem tér 1.

képviseli: Dr. Bács Zoltán kancellár, pénzügyi ellenjegyző: Borné Lampert Andrea kancellár-helyettes

Intézményi azonosító: FI 17198

Adószám: 15329750-2-09

Számlavezető pénzügyintézet: Magyar Államkincstár

Bankszámlaszám: 10034002-00282981-00000000

mint előfizető (a továbbiakban „**Előfizető**”),

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.

Címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Adószám: 10773381-2-44

Cégjegyzékszám: 01-10-041928

Statisztikai számjele: 10773381-6110-114-01

Számlaszám: 10700024-04021609-52100008

Számlavezető pénzügyintézet: CIB Bank Zrt.

képviselő: Pintér János üzletág igazgató és Apor Péter ágazat igazgató

mint vállalkozó (a továbbiakban "**Szolgáltató**"),

együttesen „**Felek**” között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek rögzítésére:

1. Előzmények

1.1. Előfizető, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény alapján nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le "**Vezetékes távközlési szolgáltatások biztosítása a Debreceni Egyetem részére**" tárgyban. Az eljárást megindító ajánlati felhívás a Közbeszerzési Értesítőben KÉ-18304/2015 nyilvántartási számon jelent meg.

Előfizető a közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatokat megvizsgálta, egymással összevetette. Előfizető közbeszerzési eljárásban hozott döntése szerint Szolgáltató ezen eljárást megnyerte. Előfizető a közbeszerzési eljárás eredményeként a Szolgáltatóval, mint nyertes Ajánlattevővel az ajánlati felhívásban, az ajánlati dokumentációban és az ajánlatban rögzített feltételek szerint az alábbi szerződést köti.

2. A szerződés tárgya

2.1 Jelen Szerződés tárgyát képezi a Debreceni Egyetem vezetékes távbeszélő szolgáltatásának ellátása, melynek keretében a Szolgáltató biztosítja az Előfizető külső vezetékes telefon kommunikációjához szükséges analóg, ISDN2, ISDN30 vonalakat és helyi, távolsági, nemzetközi, mobil és egyéb szolgáltatási irányokba megvalósuló távközlési szolgáltatás nyújtását.

2.2 A Szolgáltató kötelezettsége, hogy szolgáltatását az Előfizetőnél üzemelő összes hívószám (ISDN2-höz, ISDN30-hoz rendelt beválasztós, hozzáfűzött, végződtetett; analóg áramkörökhöz tartozó és zöld szám) megtartásával biztosítsa. A számhordozás során felmerülő összes költség a Szolgáltatót terheli.

3. A szerződés időtartama, teljesítési határideje:

- 3.1 Felek a szolgáltatási szerződést **2015. 11.01-től 2017.10.31.-ig** terjedő időszakra kötik. Felek fenntartják a jogot arra, hogy adott esetben a szerződést 12 hónappal meghosszabbítsák.
- 3.2 A Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a jelen szerződés hatálybalépésétől számított maximum 60 napon belül teszi lehetővé az előfizető részére. Előfizető előteljesítést elfogad.

2. A szerződés teljesítésének mennyisége:

Debreceni Egyetem fővonalai áramköreinek összesítése				
Számlázási egység	Áramkörök típusa			
	Analog fővonal	ISDN2 PMP	ISDN2 PTP	ISDN30
DE, Egyetem téri telephely	25	2	6	3
DE, Nagyerdei körúti telephely	4	3	0	3
DE, Böszörményi úti telephely	3	2	0	1
DE, Egészségügyi Kar, Nyíregyháza	3	0	0	1
DE ATK, Karcagi Kutatóintézet	2	0	4	0
DE ATK, Nyíregyházi Kutatóintézet	5	2	2	0
Mindösszesen	42	9	12	8

- 4.1 A Szolgáltató vállalja az **1. számú mellékletben (hívószámlista)** felsorolt hívószámok Előfizető számára történő biztosítását. Az Előfizető a szolgáltatás futamideje alatt bármikor, de negyedévente maximum két alkalommal, az áramkörök és hívószámok összerendelését átvizsgálhatja és szükség szerint külön térítési díj nélkül ezt az összerendelést megváltoztathatja.

A szerződés teljesítésének helyei

- 5.1 Az Előfizető telephelyei, az alábbi részletezés szerint:

Teljesítési hely	Analog	ISDN 2 PMP	ISDN 2 PTP	ISDN 30
5300 Karcag, Kisújszállási út 166.	0	0	4	0
5310 Kisújszállás, Szejkő tanya 0.	1	0	0	0
5340 Kunhegyes, Tanya 0.	1	0	0	0
DE ATK, Karcagi Kutatóintézet	2	0	4	0
4320 Nagykálló, Újfehértói út 1.	1	0	0	0
4400 Nyíregyháza, Westsik Vilmos utca 4.	4	1	2	0
4600 Kisvárd, Jéki út 100.	0	1	0	0
DE ATK, Nyíregyházi Kutatóintézet	5	2	2	0
4002 Debrecen, 35-ös útfél 4.	1	0	0	0
4014 Debrecen, Mezőgazdász utca 1.	0	2	0	0
4014 Debrecen, Mezőgazdász utca 15.	1	0	0	0
4032 Debrecen, Böszörményi út 138.	0	0	0	1
4063 Debrecen, Látókép utca 1.	1	0	0	0
DE, Böszörményi úti telephely	3	2	0	1
4400 Nyíregyháza, Bethlen Gábor utca 58.	1	0	0	0
4400 Nyíregyháza, Sóstói út 2.	2	0	0	1
DE, Egészségügyi Kar, Nyíregyháza	3	0	0	1
3325 Noszvaj, Sikfőkút út 1.	1	0	0	0

4024 Debrecen, Kossuth utca 33.	2	0	0	0
4026 Debrecen, Bem tér 18.	2	0	0	0
4026 Debrecen, Hajó utca 18.	2	1	0	0
4028 Debrecen, Kassai út 26.	0	0	0	1
4028 Debrecen, Ótemető utca 2.	8	0	0	0
4029 Debrecen, Csengő utca 4.	0	0	2	0
4032 Debrecen, Dóczy József utca 16.	1	0	0	0
4032 Debrecen, Egyetem tér 1.	3	1	0	2
4032 Debrecen, Komlóssy út 56.	0	1	0	0
4220 Hajdúböszörmény, Désány István utca 1.	2	0	1	0
4220 Hajdúböszörmény, Désány István utca 7.	3	0	3	0
8621 Zamárdi, Vécsey Károly utca 21.	1	0	0	0
DE, Egyetem téri telephely	25	3	6	3
4031 Debrecen, Bartók Béla út 2.	2	0	0	0
4032 Debrecen, Nagyerdei körút 98.	2	2	0	3
DE, Nagyerdei körüti telephely	4	2	0	3
Áramkörök száma összesen:	42	9	12	8

6. Számlázási helyek

6.1 Az Előfizető az alábbi számlázási címekkel rendelkezik:

Rövidítés	Teljes név
DE	Debreceni Egyetem
DE ATK	Debreceni Egyetem Agrártudományi Központ

Számlázási egység neve	Számlázási egység címe	Postázási cím
Debreceni Egyetem, Egyetem téri telephely	4032 Debrecen, Egyetem tér 1.	4010 Debrecen, Pf.: 44.
Debreceni Egyetem, Nagyerdei körüti telephely	4032 Debrecen, Egyetem tér 1.	4010 Debrecen, Pf.: 44.
Debreceni Egyetem, Böszörményi úti telephely	4032 Debrecen, Egyetem tér 1.	4010 Debrecen, Pf.: 44.
Debreceni Egyetem, Balásházy J. Gyak. Isk.	4032 Debrecen, Egyetem tér 1.	4010 Debrecen, Pf.: 44.
Debreceni Egyetem, Egészségügyi Kar	4032 Debrecen, Egyetem tér 1.	4010 Debrecen, Pf.: 44.
Debreceni Egyetem Agrártudományi Központ, Karcagi Kutatóintézet	4032 Debrecen, Böszörményi út 138.	4032 Debrecen, Böszörményi út 138.
Debreceni Egyetem Agrártudományi Központ, Nyíregyházi Kutatóintézet	4032 Debrecen, Böszörményi út 138.	4032 Debrecen, Böszörményi út 138.

Teljesítési hely	Számlázási egység rövid neve
5300 Karcag, Kisújszállási út 166.	DE ATK, Karcagi Kutatóintézet
5310 Kisújszállás, Szejkő tanya 0.	DE ATK, Karcagi Kutatóintézet

4000 Kisvárdai, JEM ut 100.	DE ATK, Nyíregyházi Kutatóintézet
4002 Debrecen, 35-ös útfél 4.	DE, Böszörményi úti telephely
4014 Debrecen, Mezőgazdász utca 1.	DE, Böszörményi úti telephely
4014 Debrecen, Mezőgazdász utca 15.	DE, Böszörményi úti telephely
4032 Debrecen, Böszörményi út 138.	DE, Böszörményi úti telephely
4063 Debrecen, Látókép utca 1.	DE, Böszörményi úti telephely
4400 Nyíregyháza, Bethlen Gábor utca 58.	DE, Egészségügyi Kar
4400 Nyíregyháza, Sóstói út 2.	DE, Egészségügyi Kar
3325 Noszvaj, Sikfőkút út 1.	DE, Egyetem téri telephely
4024 Debrecen, Kossuth utca 33.	DE, Egyetem téri telephely
4026 Debrecen, Bem tér 18.	DE, Egyetem téri telephely
4026 Debrecen, Hajó utca 18.	DE, Egyetem téri telephely
4028 Debrecen, Kassai út 26.	DE, Egyetem téri telephely
4028 Debrecen, Ótemető utca 2.	DE, Egyetem téri telephely
4029 Debrecen, Csengő utca 4.	DE, Egyetem téri telephely
4032 Debrecen, Dóczy József utca 16.	DE, Egyetem téri telephely
4032 Debrecen, Egyetem tér 1.	DE, Egyetem téri telephely
4032 Debrecen, Komlóssy út 56.	DE, Egyetem téri telephely

7. Előfizetési díj, percdíjak és egyéb díjtételek, fizetési feltételek

- 7.1 Az Előfizető összes fővonalis áramkörének (ISDN30, ISDN2, analóg), összes hívószámának (*analóg vonalakhoz rendelt; ISDN áramkörökhöz kapcsolódó beválasztás, hozzáfűzött, végződtetett;*) havi előfizetési díja 520.000 Ft+ÁFA. Az előfizetési díj nem lebeszélhető, de tartalmazza az Ajánlatkérő bármely fővonalis áramkörén megvalósult helyi viszonylatú beszédforgalom árát.
- 7.2 Az Előfizető a megajánlott előfizetési díjat szervezeti egységenkénti bontásban kéri számlázni.

Szervezeti egység	Előfizetési díj
DE, Egyetem téri telephely	210 247 Ft
DE, Nagyerdei körúti telephely	160 494 Ft
DE, Böszörményi úti telephely	59 383 Ft
DE, Egészségügyi Kar, Nyíregyháza	52 963 Ft
DE ATK, Karcagi Kutatóintézet	16 049 Ft
DE ATK, Nyíregyházi Kutatóintézet	20 864 Ft
ÖSSZESEN:	520 000,- Ft/hó

Az Előfizető fenntartja a jogot, hogy a szerződés futamideje alatt bármikor (az esetleges szervezeti vagy egyéb változások bekövetkezése után) módosítsa az előfizetési díjak megbontásának mértékét. A Szolgáltató kötelessége a szükséges számlázási módosításokat 30 naptári napon belül számlázási rendszereiben díjmentesen átvezetni. Az Előfizető negyedévente maximum 2 db előfizetési díj megbontási igényt kezdeményezhet.

- 7.3 A Szolgáltató másodperc alapú elszámolásban biztosítja a különböző forgalmi irányokba történő szolgáltatását.
- 7.4 A Szolgáltató nem alkalmaz kapcsolási díjtételt. Szolgáltató a vonalak bekapcsolására, létesítésére, üzemeltetésére nem számolhat fel hozzáférési illetve egyéb díjakat, amennyiben a vonalak kiépítése nem jár plusz költséggel.
- 7.5 Az Előfizető összes vonalára nem vállal kötelező forgalmat.

7.6 Belföldi percdíjak

Belföldi díjak	Nettó díjak (Ft/perc)
Helyi	0 Ft/perc
Belföldi távolsági	5 Ft/perc
Belföldi mobil hálózatok irányába	
T-Mobile	12 Ft/perc
Telenor	21 Ft/perc
Vodafone	21 Ft/perc

7.7 Nemzetközi percdíjak

Nemzetközi díjzónák	Nettó díjak (Ft/perc)
1.díjzóna	40. Ft/perc
2.díjzóna	46.. Ft/perc
3.díjzóna	56.. Ft/perc
4.díjzóna	78.. Ft/perc
5.díjzóna	35 Ft/perc
6.díjzóna	42 Ft/perc
7.díjzóna	110. Ft/perc
8.díjzóna	150 Ft/perc
9.díjzóna	180.. Ft/perc
10.díjzóna	270.. Ft/perc
11.díjzóna	645.. Ft/perc

A Szolgáltató a szerződés teljes időtartama alatt a nemzetközi 1.-4. és 7.-11. irányokba a Szolgáltatónál mindenkor alkalmazandó, hatályos díjszabásnak megfelelő díjtételeket biztosítja, melyről az Előfizető díjváltozás esetén tájékoztatja. A Szolgáltató kijelenti, hogy a futamidő alatt a fenti irányokba a díjváltozás csak csökkenő lehet. A Szolgáltató vállalja, hogy az 5,6 nemzetközi díjzónába történő beszélgetések díja a futamidő alatt változatlan.

7.8 Zöld szám percdíjak és pótdíjak

A Szolgáltatónak „zöld szám” szolgáltatását a megajánlott percdíjakon kell biztosítani. Az elszámolási egység másodperc. A Szolgáltató az egyes szolgáltatási hívásirányokba (helyi+pótdíj,távolsági+pótdíj,T-Mobile+pótdíj,Telenor+pótdíj,Vodafone+pótdíj) az általános szerződéses feltételeiben meghatározott előfizetési és pótdíjnál (Ft/perc) nagyobb díjat nem alkalmazhat. A szolgáltatás előfizetési díja a megajánlott percdíjakon 50%-ban lebeszélhető. (a Zöld szám másik 50%-os lebeszélhetősége az összajánlatot tekintve, a havidíj csökkentésben érvényesítve lett).

Belföldi díjak	Nettó díjak (Ft/perc)
Helyi	0 Ft/perc + 1,8 Ft/perc pótdíj
Belföldi távolsági	5 Ft/perc + 1,8 Ft/perc pótdíj
Belföldi mobil hálózatok irányába	
T-Mobile	12 Ft/perc + 1,8 Ft/perc pótdíj
Telenor	21 Ft/perc + 1,8 Ft/perc pótdíj
Vodafone	21 Ft/perc + 1,8 Ft/perc pótdíj

7.10 A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek: 06 90 (audiotex); 06 91 (IP complex

után benyújtott számla alapján a számla kézhezvételét követő 30 napon belül adataival HUF-ban kerül kiegyenlítésre a 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdése szerint. A teljesítésigazolás kiadására a Kbt. 130. § (1) és (6) bekezdése alapján kerül sor.

A kifizetés a 2003. évi XCII. tv. (Art.) 36/A. § hatálya alá tartozik.

8. Szolgáltató kötelezettségei

- 8.1 A szerződés futamideje alatti vonallemondások az előfizetési díjat csökkentik, amely arányos az egy B csatornára eső előfizetési díj mértékével (analóg fővonal=1db B csatorna, ISDN2PP,PMP= 2db B csatorna, 1db ISDN30= 30 db B csatorna). A vezetékes hang szolgáltatási szerződés futamideje alatt az Előfizető az analóg, ISDN2, ISDN30 fővonalait kötbér és egyéb költségek felszámítása nélkül bármikor felmondhatja. Az Előfizető a felmondásra került áramköreihez tartozó hívószámait más áramkörébe **díjmentesen** migrálhatja (A migráció minden viszonylatban díjmentes analógból, ISDN2ből ISDN30ba, ISDN30ból ISDN30ba). Az Előfizető flottájába tartozó ISDN30 áramkörökben az azonos primer körzetben található felmondásra kerülő bármely vonalának hívószáma végződteshető.
- 8.2 A Szolgáltatónak az Előfizető részére biztosítania kell a tárgyhó 1-től tárgyhó utolsó napjáig történő számlázást.
- 8.3 A Szolgáltató köteles elektronikus formában tájékoztatást adni az Ajánlatkérő áramkörein megvalósult kimenő forgalomról. Az elektronikus számlákat és hívásrészletezőket online felületről letölthetően pdf és xml, vagy csv formátumban kell biztosítani. Az elektronikus információknak legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 10. naptári napjáig el kell jutnia az Ajánlatkérő kapcsolattartóihoz. Az Ajánlattevő a szerződés kezdetekor, majd félévente egy alkalommal köteles a Debreceni Egyetem részére elektronikus formában átadni a nemzetközi díjzónákba tartozó országok és irányok megnevezését és számkezdeteit.
- 8.4 A Szolgáltatónak bejelentéstől számított maximum 2 órán belül meg kell kezdenie a bejelentett hiba elhárítását.
- 8.5 A Szolgáltató által kötelezően vállalt üzembiztonság mértéke áramkörönként évente min. 99,6%.
- 8.6 A Szolgáltató 1 fő dedikált kapcsolattartót biztosít. Rendelkezésre állása munkanapokon 8:00-17:00-ig.
- 8.7 Szolgáltatónak a szolgáltatását fizikai áramkörön kell biztosítania, nem alkalmazhatja a „szolgáltató előválasztás” (preselection) szolgáltatást.
- 8.8 A megvalósításra kerülő szolgáltatási infrastruktúrának vagy analóg vezetékes távbeszélő szolgáltatásnak (analóg fővonalak), vagy 64 kbps digitális hangcsatornákra épülőnek (ISDN2, ISDN30) kell lennie. A Szolgáltató az előfizetői szakaszban NEM alkalmazhat „VoIP” vagy „mikros” megoldásokat, átalakításokat.
- 8.9 Az Előfizető fenntartja a jogot, hogy a szerződés futamideje alatt bármikor (az esetleges szervezeti vagy egyéb változások bekövetkezése után) módosítsa az analóg/ISDN2/ISDN30 áramköreihez tartozó hívószámainak áramkör/hívószám összerendelésén. A Szolgáltató kötelessége a szükséges módosításokat 30 naptári napon belül rendszereiben átvezetni. Az Előfizető negyedévente maximum két alkalommal élhet ezzel az igényével. A hívószám hozzárendelés módosítására a Szolgáltató külön költséget nem számíthat fel.
- 8.10 A Szolgáltató a szerződés futamideje alatt biztosítja, hogy a Debreceni Egyetem szervezeti változásai miatt új telephelyein található, bármely szolgáltatónál üzemelő fővonalai áramköreit (analóg, ISDN2, ISDN30), a futamidő változatlanul hagyása mellett, jelen szerződésben meghatározott műszaki és pénzügyi paraméterek szerint, külön létesítési, migrációs és egyéb egyszeri költségek felszámítása nélkül az Előfizető vezetékes telefon flottájába számhordozással migrálja.
- 8.11 A Szolgáltató a futamidő alatt a pályázatban megajánlott nemzetközi percdíjakat semmilyen külső körülmény bekövetkeztének okán nem növelheti. A futamidő alatt az Előfizető elfogadja, hogy külső körülmények hatására a Szolgáltató a nemzetközi percdíjakat csökkentheti, illetve elvárja, hogy ezen változások bekövetkezése után automatikusan a számlázási rendszereiben történő percdíj átvezetések elvégezze.
- 8.12 A Szolgáltató a szerződés futamideje alatt biztosítja, hogy az esetlegesen új igényként bekapcsolásra kerülő analóg, ISDN2, ISDN30 áramköröket bekapcsolási, létesítési és egyéb egyszeri díj felszámítása nélkül helyezi üzembe, amennyiben a vonalak kiépítése nem jár plusz költséggel. Az újonnan bekapcsolásra kerülő áramköröknél az 1db „B” csatornára eső előfizetési díj egységet 1 605 Ft/hó alkalmazza. Az új igényként bekapcsolt áramkörök előfizetési díja: analóg áramkörnél 1X 1.605Ft/hó= 1.605 Ft/hó ; ISDN2PP,PMP 2X 1.605Ft/hó = 3.210Ft/hó ; ISDN30 30X 1.605 Ft/hó= 48.150 Ft/hó. Az újonnan bekapcsolásra kerülő áramkör

előfizetési díja analóg vonalhoz 1 db, ISDN2 PMP-hez 2db, ISDN2PP-hez 10db, ISDN30-hoz 100db hívószámot tartalmaz. Az új áramkörökre a jelen szerződésben megfogalmazott percdíjak és egyéb feltételek érvényesek.

- 8.13 A Szolgáltató a szerződés futamideje alatt biztosítja, hogy a meglévő és újonnan bekapcsolásra került ISDN30 áramkörhöz (az előfizetési díjban biztosított 100db hívószámon felül) 1,10,100 hozzáfűzési egység szerint új hívószámokat biztosít.

ISDN30 fővonalis szám bővítés (1db számra vonatkozóan): 10 Ft/hó+ÁFA

- 8.14 A Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya az aláírás pillanatában az Előfizető tulajdonában lévő összes hívószámra és áramkörre érvényes.
- 8.15 A Szolgáltatónak az analóg, ISDN2, ISDN30 áramkörökhöz rendelt hívószámokat az új szolgáltatási áramkörökön az Előfizető által definiált összerendelési módszer szerint kell biztosítani. Köteles az áramkörök üzembe helyezésekor folyamatosan figyelemmel kísérni az Előfizető hívószám hozzárendelési és beállítási igényeit. Az üzembe helyezés során az Előfizető alközponti rendszereiben semmilyen programozási munkát nem kíván végezni. A Szolgáltató felelőssége és feladata az áramkörök beállításainak a meglévő alközponti rendszerekhez történő finomhangolása. Amennyiben a Szolgáltató ennek az elvárásnak nem tesz eleget teljesítése a 10.(1,2,3,6,7,8) pontokban megfogalmazottak szerint kötbérváratossá válik.
- 8.16 A Szolgáltató a számhordozás során az Előfizető meghatalmazásával ügyintézési feladatokat is köteles vállalni. A Szolgáltató harmadik fél hibájára való hivatkozással az Ajánlatkérő felé teljesítési határidő módosítást nem kezdeményezhet.

9. Kapcsolattartás és értesítések

- 9.1 Az Előfizető kapcsolattartói:

Operatív kapcsolattartás :

név: Debreceni Egyetem Helpdesk
telefonszám: (52) 512-900/66333
email: **helpdesk@it.unideb.hu**

Számlakezelés, számlareklamációk:

Név: Géczi Róbert
telefonszám: 52/512-700/73767, 30/488-0406
email: **gerobert@it.unideb.hu**

Műszaki ügyek:

Név: Balla Tamás
telefonszám: 52/512-900// 62824, 30/606-4502
email: balla.tamas@it.unideb.hu

- 9.2 A szolgáltató kapcsolattartói:

név: Szolgáltatói VIP ügyfélszolgálat
telefonszám: (80)-400-500
email:

név: Sinyi Péter ügyfélmenedzser
telefonszám: +36 30 695 8408
email: sinyi.peter@t-systems.hu

(számlázási költések, vonalak kezelése, elektronikus forgalmi adatok, adategyeztetések stb.) elvégzésére. A megbízás létrejöttékor vállalkozás adatait és hatáskörét az Előfizető közli a Szolgáltatóval.

- 9.4 A hibabejelentést a kapcsolattartók 24 órán belül a Szolgáltató által biztosított kiemelt ügyfélszolgálat fenti elérhetőségén keresztül tehetik meg.

10. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 10.1 A Szolgáltató késedelmes teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles. Az Előfizető részteljesítést nem fogad el. A napi kötbér összege: **3.000.000 Ft/nap**. Szolgáltatónak felróható meghiúsulás esetén a meghiúsulási kötbér összege **30 000 000 Ft**. Hibás teljesítési kötbér: **5 000 000 Ft**.
- 10.2 A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az áramkörök (analóg, ISDN2, ISDN30) létesítéséhez szükséges minden adattal, információval rendelkezik. További adatok bekérése és egyeztetése a teljesítési határidőt nem módosítja.
- 10.3 Hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, vagy a helyreállítás költségét viselni.
- 10.4 Amennyiben az Előfizetőnek a Szolgáltató számlája (számlái) alapján még fennálló és esedékes díjtartozása eléri, vagy meghaladja az **10 millió forintot**, és az Előfizető az esedékes díjtartozását a Szolgáltató díjtartozás megfizetésére irányuló azonnali számlájában megjelölt fizetési határidőn belül sem egyenlíti ki, úgy a Szolgáltató az Előfizető egyidejű írásbeli értesítése mellett jogosult az Előfizető kimenő forgalmának korlátozására a fizetési határidő lejártát követő naptól. (A forgalom korlátozása nem érinti a bejövő hívások fogadását.)
- 10.5 Kimenő forgalom korlátozása esetén, amennyiben az Előfizető a díjtartozását teljes mértékben rendezi, úgy a Szolgáltató a kimenő forgalom korlátozását díjmentesen megszünteti. A Szolgáltató az azonnali számla kibocsátásával egyidejűleg 4 napon belüli egyeztetést kezdeményez az Előfizetővel a szerződés feltételeinek megfelelő módosításáról a Ptk. szerinti kárenyhítési kötelezettségének teljesítése érdekében. Amennyiben az Előfizető az együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget az szerződésszegő magatartásnak minősül és a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 10.6 Felek késedelmes teljesítésnek nevezik azt a helyzetet, amikor a Szolgáltató a teljesítési határidő lejáratának időpontjában 100%-os teljesítését nem mutatja be, azaz a pályázatban meghatározott mennyiségű és minőségű áramkört fizikailag és logikailag nem építette ki, nem programozta fel. Az Előfizető részteljesítést nem fogad el!
- 10.7 Felek hibás teljesítésnek nevezik azt a helyzetet, amikor a Szolgáltató a felhívásban meghatározott mennyiségű és minőségű áramkört nem a Magyarországon érvényben lévő szabványok és műszaki előírások betartásával vagy jelenlegi alközponti rendszerek beállítási paramétereinek figyelmen kívül hagyásával építi ki, helyezi üzembe.
- 10.8 Az Előfizető meghiúsultnak tekinti a Szolgáltató teljesítését, amennyiben a késedelmes kötbér mértéke eléri a meghiúsulási kötbér mértékét. Amennyiben ez a helyzet alakul ki, a szerződés felbontásával és a meghiúsulási kötbér Előfizető számára történő átutalásával egy időben (*amely átutalásnak a meghiúsulást követő maximum 15 napon belül kell teljesülnie*) a Szolgáltató köteles azonnali hatállyal, külön felszólítás nélkül a felmerült költségek vállalása mellett, az eredeti állapot visszaállításához szükséges intézkedéseket megtenni. A felmerülő további költségek (pl új pályázat kiírásával kapcsolatos ügyintézési idő alatt felmerült megnövekedett előfizetési és percdíjakból eredő többletköltségek stb.) a Szolgáltatót terhelik.
- 10.9 A Szolgáltató az ISDN30 áramkörökre meghatározott üzembiztonság mértékének átlépését követően az Előfizető részére **100.000 Ft/nap kötbért** köteles fizetni.
- 10.10 A számhordozás ideje alatt egy vonalra vonatkozóan a szolgáltatás kiesésének ideje maximum 1 óra lehet, ennek túllépése esetén a Szolgáltató az ISDN30 áramkörök esetében **100.000 Ft/óra**, analóg/ISDN2 áramkörök esetében **10.000 Ft/óra** kötbért köteles fizetni. A szolgáltatás kiesési idejének megállapítására vonatkozóan a Szolgáltató elfogadja az Előfizető elektronikus helpdesk rendszerében tárolt adatokat. Ezek az adatok képezik a kötbérigény alapját. A Szolgáltató a számhordozás időpontjáról dátum, óra, perc pontossággal írásban köteles tájékoztatást adni.

11. Egyéb rendelkezések

11.1 Szerződő Felek azonnali hatályú, rendkívüli felmondás jogával abban az esetben élhetnek, ha bármelyik szerződő Fél olyan magatartást tanúsít, amely a Szerződés további fenntartását lehetetlenné teszi. A rendkívüli felmondást írásban, tértivevényes levélben kell a másik Féllel közölni, mely felmondást minden esetben indokolni szükséges. Rendkívüli felmondásra okot adó körülménynek minősül különösen:

Előfizető részéről:

- ha négyhavi szolgáltatási díj fizetési hátraléka keletkezik, és azt a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 30 napon belül sem teljesíti;
- a jelen Szerződésben rögzített kötelezettségeinek megsértésével ismételten vagy folyamatosan lehetetlenné teszi a Szolgáltató által végzendő szolgáltatás nyújtását.

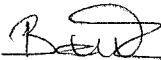
Szolgáltató részéről:

- ha a Szerződésben vállalt minimális üzembiztonsági mértéket nem teljesíti;
- ha az Előfizető által bejelentett hiba elhárítását 5 alkalommal 2 órán túl kezdi meg.

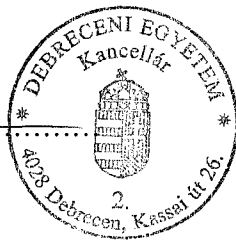
11.3 A Felek között felmerülő esetleges jogviták rendezése elsősorban békés úton történik, amennyiben ez nem vezet eredményre, Felek kikötik perértéktől függően a Debreceni Városi Bíróság ill. a Hajdú-Bihar Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

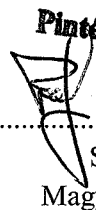
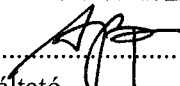
11.4 A jelen szerződést a Felek elolvasása és megértése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá. Jelen szerződés 6 eredeti példányban készült, melyből 5 példány illeti az Előfizetőt, 1 példány a Szolgáltatót.

Debrecen, 2015. november 02.

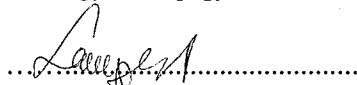


Előfizető
Debreceni Egyetem
Dr. Bács Zoltán
kancellár



 **Pintér János**
 **APOR PÉTER**
Szolgáltató
Magyar Telekom Nyrt.

Pénzügyi ellenjegyző:



Borné Lappert Andrea
kancellár-helyettes

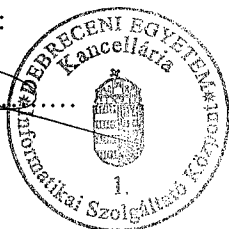


2015. október 22.

Szakmai ellenjegyző:



Tóth Attila
ISZK vezető



Jogi ellenjegyző:

