



DEBRECENI EGYETEM

KANCELLÁR

Valamennyi szervezeti egység
vezetője részére

Iktatószám: KC/1195 /2015
Tételszám: 14.13
Ügyintéző: Tóth Attila
Tárgy: Vezetékes telefonok költségeinek
elszámolósa 2015.

23.sz. Körlevél

Tisztelt Vezető Asszony/Úr!

A Debreceni Egyetem szerződés szerint közel 1 MFt-ot fizet ki havonta előfizetési díjként a vezetékes távközlési szolgáltatásért. Ezt a díjat a forgalomtól függetlenül is meg kell fizetni. Az előfizetési díj szétosztására a korábbi centrumok 2015 előtt más-más módszert, céget, munkatársat és programot alkalmaztak, ezért az egységesítésre csak most nyílt lehetőség.

Vezetékes telefonok havidíjai 2015-től

2015-től az egyetem hat telefonközpontjában a hívásrekordok gyűjtését, feldolgozását az ISZK végzi saját fejlesztésű programokkal. A díjelszámolás során – a kancelláriával egyeztetett egységes alapelvek szerint – az előfizetési díjat a szolgáltatások igénybevételének arányában osztjuk szét a mellékek és fővonalak közt úgy, hogy az egyes szolgáltatásokért ún. havidíjat számolunk fel. A módszer kialakításakor figyelembe vettük az egyetemen korábban kialakított megoldásokat, s igyekeztünk azok előnyeit ötvözni.

Havidíj típusa	Bruttó díj (Ft/hó)
Személyi kód havidíj	0
Fax havidíj	0
ISDN 30 havidíj	0
ISDN kapcsolt szám havidíj	0
Mellék havidíj	100
Számkonverzió havidíj	100
Fővonal havidíj, Analóg	1 500
Fővonal havidíj, ISDN2 PMP	2 500
Fővonal havidíj, ISDN2 PP	3 500
Kiigazítási díj	±10%

A személyi kódok kiosztása, karbantartása egyetemi belügy, és bár munkával, adminisztrációval jár, nincs költségvonzata a szolgáltatók felé. Fontos változás, hogy a következőkben nem lesznek magán PIN kódok.

A faxolási lehetőség kialakítása az IP telefóniában nehézkes, munka- és költségigényes. Bár fax havidíj nincsen, a továbbiakban fax csak számkonverzióval együtt igényelhető.

Az ISDN 30 vonalak száma jelentősen befolyásolja az egyetem által fizetendő tetemes előfizetési díjat, de mivel számuk a kiszorgálandó mellékek számával arányos, ezért költséget a mellékek közt osztjuk fel.

A mellék havidíj az elérhetőség és telefonálási lehetőség, azaz a rendelkezésre-állás, mint szolgáltatás díja. Mivel a személyi kód jogosultsága sok esetben felülbírálja a mellékét, ezért nem lehet egyértelműen eldönteni, hogy az adott mellékről tudnak-e kifelé hívást kezdeményezni, így ez a díj minden egyes mellékre vonatkozik.

A számkonverzió havidíj az egyetem által a számmezőkért fizetett díj szétosztásának tekinthető, mivel a kiosztható számok csak korlátozott számban állnak rendelkezésre. Csak egy számkonverzió díját kell megfizetni, függetlenül attól, hogy közvetlen szám és/vagy kijelzett szám, vezetékes és/vagy mobil a mellékhez rendelt országos szám.

A fővonal havidíj az előfizetési díjat befolyásoló tétel szétosztásának tekinthető, célja a szervezeti egységek ösztönzése a fővonalak számkonverzióval történő kiváltására, s ezzel az egyetem tárgyalási pozíciójának erősítése a következő szerződésre, végső soron tehát a szolgáltatónak fizetendő előfizetési díj csökkentése.

A kiigazítási díj a "kiadás" (a szolgáltatói számlák összege) és a "bevétel" (a szervezetekre havidíj és forgalmi díj címén áthárított költségek összege) közti különbözetet hivatott kiegyenlíteni a teljes telefonálási költség (havidíj+ forgalmi díj) arányában. A felsorolt havidíjakkól befolyó összeg a mellékek, fővonalak, számkonverziók számának változásával havonta változhat, miközben a szolgáltatónak fizetett előfizetési díj a szerződés 2 éves időtartama alatt változatlan. Ez a díj tehát azért szükséges, hogy a "kiadás"-t forintra pontosan szét lehessen osztani, de mértékét igyekszünk -10% és +10% közt tartani.

Jelentős változások esetén a havidíjakat úgy kell átalakítani, hogy a kiigazítási díj aránya továbbra is -10% és +10% közt maradjon. Pl. 2015.06.01-jétől több mint 80 fővonalat mondtunk vissza, de 2015. 11. 01-jétől már feltehetően alacsonyabb előfizetési díjjal kell számolnunk, az előző hónaphoz képest közel azonos fővonal-, mellék- és konverziós szám mellett.

Vezetékes telefonok forgalmi díjai

A forgalmi díjakat az érvényben lévő szerződések határozzák meg, melyeket a <http://teleportal.unideb.hu> oldalon a Közérdekű/ Díjtáblázatok menüpontban lehet megtekinteni. Az egyetem jelenleg 3 távközlési szolgáltatóval áll kapcsolatban (T-Systems, T-Mobile, Invitel), és a telefonközpontok forgalomirányítása úgy van beállítva, hogy a vezetékes telefonról indított hívások lehetőleg a legkedvezőbb tarifát kínáló szolgáltató vonalán valósuljanak meg.

Vezetékes telefonok költségértékelői

A vezetékes telefonálás költségeiről havi részletező táblázatok készülnek, melyek részösszegfüggvényekkel tagoltak s néhány oszlopot is elrejtene a jobb áttekinthetőség kedvéért. A fájlok az érvényes egyetemi felépítés szerinti szervezeti egységekre bontva, az azoknak megfelelő szervezatkódok szerinti ún. webes tárolókba kerülnek. A kódok elé egy T betűt teszünk, hogy jelezzük; ez a telefonköltségekre vonatkozó tároló. Pl. a TBA00 tárolóban

a BA00 kódú Gazdaságtudományi Kar havi vezetékes telefon részletezői található. A fájlok nevében a telephelyet is jelezzük, így a "BA00 Agr. 2015.01..xls" fájl a kar idén januári, Böszörményi úti költségeinek részletezőjét tartalmazza.

A költségrészletezők letöltéshez be kell lépni a <http://teleportal.unideb.hu> az oldalra a hálózati azonosító segítségével, majd a baloldalon megjelenő Főmenüből a DokuTár menüpontra kattintani. Ekkor az oldal közepén, a VezeTeleKölts felirat alatt megjelennek azok a tárolók, melyekhez a felhasználónak letöltési jogosultsága van. A tárolókban pedig az adott szervezet havi költségrészletezéseit tartalmazó fájlok láthatók, s tölthetők le.

Az oldalon a baloldali "Legújabb kimutatások" modulban belépés nélkül is látható, hogy mely kimutatások, költségrészletezések kerültek már fel a tárolókba.

Hozzáférés igénylés a költségrészletezőkhöz

A vezetékes telefonálás költségrészletezőihez való hozzáféréshez kérjük írjon az ISZK-nak egy alábbihoz hasonló levelet, melyben kérjük megadni a szervezeti egység kódját (T kezdőbetűvel kiegészítve), s a letöltésre jogosult személy teljes nevét, hálózati azonosítóját, email-címét. (Ha az illető már belépett a portálra, akkor elegendő a hálózati azonosítója.) Egy személy több tárolóhoz is hozzáférhet, s egy tárolót több felhasználó is láthat. Kérünk minden olyan szervezeti egységet felsorolni, amihez a felhasználónak letöltési jogot kérnek. Mintalevél:

*Címzett: "DE ISZK Ügyfélszolgálat" <helpdesk@it.unideb.hu>
Tárgy: Hozzáférés igénylés vezetékes telefon költségrészletezőhöz*

Tisztelt Ügyfélszolgálat!

*Az alábbi hozzáféréseket kérem beállítani vezetékes telefon költségrészletezőkhöz:
Szervezetkód, Név, Azonosító, E-mail
TBA00, Sürgős Emil, sos.emil, emilio@arts.unideb.hu*

A <http://teleportal.unideb.hu> oldalra már beléptem a hálózati azonosítómmal.

Kérjük, hogy minden kar, szervezeti egység adja meg az ISZK számára a letöltésre jogosult személy adatait.

A munkatársak sokat dolgoztak a telefonos adatok egyeztetésén, de ilyen nagy mennyiségű, naponta változó, néha azonnali igények kielégítése során átalakuló adathalmaz esetén sajnos előfordulhatnak pontatlanságok, ami miatt megértését kérjük.

Ha a díjelszámolással, vagy a körlevélben leírtakkal kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, kérjük írjon a helpdesk@it.unideb.hu-ra, vagy hívja a 66333-as melléket s az ISZK munkatársai készséggel segítenek.

Közreműködésüket, visszajelzéseiket előre is köszönjük.

Debrecen, 2015.07.01.

Üdvözlettel:


Dr. Bács Zoltán
kancellár