



DEBRECENI EGYETEM

KANCELLÁR

Debreceni Egyetem valamennyi
dolgozója részére

Iktatószám: KC/361/2016.
Tételszám: 01.24.
Ügyintéző: Tóth Attila
Tárgy: Hivatali flotta tájékoztató

40. számú körlevél

Tisztelt Kollégák!

Az egyetemi hivatali mobil-telefonszolgáltatás témájában az alábbiakról tájékoztatom:

A Debreceni Egyetemnek a **Magyar Telekom Távközlési Nyrt-vel (T-Mobile)** mobiltelefon szolgáltatásra kötött TEKGI/1849-3/2013. számú szolgáltatási szerződése **2016. április 30-án lejár**. A szerződés szerinti kedvezmények e dátumot követően megszűnnek.

A Debreceni Egyetemnek a szerződés lejáratát követően a **hang alapszolgáltatást igénybe vevő hivatali előfizetéseivel (hívószámaival)** kötelező jelleggel csatlakoznia kell a **Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF)** által a kormányzati intézmények számára megkötött keretszerződéshez. Az átállás törvényi kötelezettségünk, így azt a lehető leggyorsabban kell elvégeznünk.

A KEF által bonyolított központosított közbeszerzési eljárás alapján, a jelenleg hatályos keretszerződés szerint a Debreceni Egyetem mobilszolgáltatója a **Vodafone Magyarország Zrt** lesz.

A fentiek figyelembe vételével a Debreceni Egyetem **2016. május 1-től** az előfizetésében lévő **1.018 db hivatali hívószámát számhordozással** kívánja az új szolgáltatóhoz átvinni. A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges SIM kártyákat a Vodafone Magyarország Zrt. fogja biztosítani. A hivatali hívószámok nem fognak megváltozni, csupán a működtetéshez szükséges infrastruktúrában és számlázásban történik változás.

A szolgáltatást kártyafüggetlen vagy SIM lock feloldással szolgáltatótól függetlenül telefonkészülékekben lehet igénybe venni.

A Debreceni Egyetem csak a mobilszolgáltatáshoz szükséges előfizetést (SIM kártyát) tudja biztosítani azon munkavállalói számára, melyek munkaköre ezt indokolja. A számhordozást követően a T-Mobile szolgáltatótól már megvásárolt és SIM lock feloldással nem függetlenített készülékekben a Vodafone által biztosított SIM kártyák nem fognak működni. **A SIM működtetéséhez szükséges megfelelő készülék biztosítása a munkavállaló vagy a szervezeti egységének a feladata.**

A Debreceni Egyetem által beszerzett telefonkészülékek SIM lock feloldási folyamata 2015. decemberben elkezdődött. Az ISZK által kijelölt feloldó pontjainkra a felhasználók a mai napig a központilag feloldható kb. 650 darab készüléknek csupán 40%-át vitték be az egyetemi dolgozók. Minden felhasználó, aki megadta IMEI számát a **teleportal.unideb.hu** oldalon tájékozódhat, hogy a készüléke megfelelt-e az előzetes kritériumoknak és az ISZK fel tudja-e oldani. A korábbi kancellári körlevélben jelzett Egyetemi feloldó pontokban történő függetlenítést az ISZK 2016. március 31-ről meghosszabbítja 2016. április 30-ig, azon esetekre, melyek függetlenítése helyben elvégezhető és egyetemi vásárlású a készülék.

A feloldás elmulasztása és ezáltal a számhordozási folyamat hátráltatása a szervezeti egység és a dolgozó számára is többletköltségeket fog generálni. Azoknak a dolgozóknak, akik a SIM lock feloldással kapcsolatosan még nem keresték fel a feloldó pontokat, kérem a lehető legrövidebb időn belül ezt szíveskedjenek megtenni.

Emlékeztetőül helyszíneink:

- Egyetem téri Campus
 - Kémia épület C lépcsőház 4. szoba, Mellék: 62849, 62846
- Nagyerdei körúti Campus
 - Igazgatási épület, 2. em. 213., 211 szoba, Mellék: 55855, 57131, 54447
- Augusztai Campus
 - Augusztai főépület, fsz. 04., Mellék: 56399, 56399
- Böszörményi úti Campus
 - Kancellária "C" épület, fsz. IT HelpDesk, Mellék: 88422, 88314
- Kassai úti Campus
 - TEOK Épület, Szuperszámítógép Labor., Mellék: 62831, 72268
- Nyíregyházi EK Campus
 - "A" épület, 2. em. 208 szoba, Mellék: 143
- Hajdúböszörményi Campus
 - 2. sz. épület II., Mellék: 5157

Az egyetem beszerzési csatornáin kívül, egyénileg, kutatási keret felhasználásával, alapítványi vagy egyéb közreműködéssel beszerzett készülékeknek a függetlenítését a beszerzést végző természetes vagy jogi személynek kell elvégeznie. Tekintettel arra, hogy a beszerzést nem az Egyetem végezte, az ISZK ezen készülékeknek a függetlenítését nem tudja megoldani. A SIM lock feloldási munkát a **Magyar Telekom Távközlési Nyrt. (T-Mobile)** ügyfélszolgálati pontjain a készülék tulajdonosa kezdeményezheti. A függetlenítésnek készülék típustól függően változó költsége van, amelyről a tulajdonos a készülékek okmányainak (számla, garancialevél) bemutatása után a T-Mobile ügyfélszolgálatán személyesen tájékozódhat.

A Vodafone Magyarország Zrt. hivatali hívószámokra vonatkozó előfizetési és percdíjai az alábbi összehasonlító táblázatban megtalálhatóak:

Forgalomtípus	Hálózat	T-Mobile	T-Mobile	Vodafone	Me
Előfizetés hang	Alapdíj		1 638,00 >	908,00	Ft/hó
Hanghívás	Belföldi mobil	Lebeszélhető	1 638,00 >	908,00	Ft/hó
		Flotta	0,00 =	0,00	Ft/perc
		T-Mobile	5,08 >	3,62	Ft/perc
		Vodafone	16,51 >	3,62	Ft/perc
		Telenor	16,51 >	3,62	Ft/perc
	Belföldi vezetékes	Bármely szolgáltató	5,08 >	3,62	Ft/perc
	EU mobil	Hívás	108,00 >	92,46	Ft/perc
		Fogadás (barangolás)	26,59 >	24,26	Ft/perc
SMS	Belföldi mobil	Korlátlan	0,00 =	0,00	Ft/db
Előfizetés hang+ Mobilinternet	Belföldi saját mobil	0,5 GB/hó csomag	0,00 -	-	Ft/hó
		1 GB/hó csomag	- -	222,00	Ft/hó
		5,0 GB/hó csomag	1 524,00 >	1 270,00	Ft/hó
		10,0 GB/hó csomag	3 810,00 -	-	Ft/hó

A táblázatban található árak az ÁFA-t tartalmazó bruttó árak.

A hívószámok új szolgáltatóhoz történő áthordozásának pontos dátumáról és annak folyamatáról az ISZK a későbbiekben nyújt minden érintett felhasználó számára tájékoztatást.

Az átállási folyamat az alábbi lépések szerint fog lezajlani:

1. A Debreceni Egyetem (DE) a Vodafone-hoz több ütemben fogja hívószámait áthordozni, amelynek száma maximum 3.
2. A DE átadja a Vodafone-nak az adott ütemben áthordozandó hívószámok listáját.
3. A Vodafone a működésre előkészíti a szükséges SIM kártyákat és leszállítja azokat.
4. A DE és a Vodafone közösen kitűznek egy időpontot, amikor a hívószám áthordozása megvalósul.
5. A DE kiosztja az új SIM kártyákat.
6. A DE értesíti az átállás időpontjáról a felhasználókat.
7. Az átállás napján egy meghatározott időablakban (20-24 óra között) a régi SIM (T-Mobile) működésképtelenné válik és az új SIM (Vodafone) a számhordozással megtartott hívószámon csatlakozik a Vodafone GSM hálózatára.
8. Az időablakban a felhasználónak abban a készülékben kell elhelyeznie a Vodafone SIM kártyáját, amely kártyafüggetlen vagy SIM lock feloldással függetlenített, tehát alkalmas a Vodafone SIM fogadására. Ha a felhasználó ezt elmulasztja, a hívószáma elérhetetlenné válik.
9. A Vodafone által biztosított szolgáltatás számlázásának kezdete, a hívószám számhordozásának időpontja függetlenül attól, hogy a felhasználó képes volt-e a telefonkészülékében a kártyát behelyezni és azt működőképesé tenni.

Kérek mindenkit, hogy a szoros határidő miatt fokozottan figyelje az ISZK által küldött értesítéseket.

Minden hivatali előfizetést használó számára a levél kiküldésének időpontjában a legfontosabb feladata, hogy a készülékét valamilyen módon (központi vagy egyéni intézkedés által) **alkalmassá tegye a Vodafone SIM kártyájának fogadására**. Amennyiben ez nem történik meg legkésőbb a számhordozás időpontjáig, **a mobilkommunikációs szolgáltatás nem lesz biztosított a készülék hálózati zárjának feloldásáig.**

Ha ennek megvalósítása valamilyen akadályba ütközik, szervezeti egységének vezetője irányába ezt haladéktalanul jelezze.

A családi, hozzátartozói mobilszolgáltatással kapcsolatosan a Debreceni Egyetem a T-mobile-lal és a Vodafone-nal is tárgyalásokat kezdeményezett. Mindkét szolgáltatóval szerződéskötés előkészítése van folyamatban, egy a jelenlegihez hasonló, kedvező díjsomagra való szerződés érdekében.

A sikeres együttműködés reményében,

Debrecen, 2016. április 14.

Üdvözlettel


Dr. Bács Zoltán
kancellár

