



Iktatószám: KC/ 532 /2018.

Tételszám: 01.24.

Ügyintéző: Tóth Attila/62820

Tárgy: egyetemi informatikai
szolgáltatások

Debreceni Egyetem valamennyi szervezeti egység vezetője részére

76. számú körlevél

Tisztelt Vezető Asszony/Úr!

A Debreceni Egyetem az egyik legnagyobb hazai oktatási komplexumként a magyar felsőoktatási rendszerben kiemelkedő jelentőséggel bíró szereplő. Nemzetközi szinten is kimagasló képzési, kutatási és innovációs kapacitásaira és tudományos eredményeire alapozva intenzív fejlesztési és projekt-tevékenységet folytat.

Intézményünk az elmúlt években jelentős változásokon ment keresztül, melyek közül kiemelkedő jelentőségű a központilag koordinált irányítás és adminisztráció, az egyetem valamennyi szervezeti egysége és polgára számára rendelkezésre álló egységes szolgáltatási rendszer kialakítása, a hatékony és átlátható működés érdekében. Tevékenységeinket robosztus, komplex informatikai infrastruktúra szolgálja ki, melyet az egyetem és a környezet változásaihoz igazodva alakítunk.

Az előző évek tapasztalataira alapozva **2018. május 1-től** az egyetem informatikai közmű infrastruktúrájának üzemeltetését a 100%-os egyetemi tulajdonban álló UD INFOPARK Nonprofit Kft. és az Informatikai Szolgáltató Központ közösen feladat-megosztásban látja el. Az intézkedés célja a rugalmasabb, az egyetemi tevékenységek volumenét és igényeit követő korszerű, magas színvonalú, reális ár-érték arányban működő támogató szolgáltatás kialakítása.

Az intézkedés az alábbi területeken kíván fejlődést elérni:

- stabil, átlátható, dokumentált üzemeltetés [7/24 órás felügyeleti rendszer, folyamatos gyártói támogatás, csökkenő reakcióidő]
- adminisztratív terhek könnyítése
- szakszerű adatmentések, hosszú távú archiválás
- tervezhető, ütemezett infrastruktúra-fejlesztés
- a szolgáltatási portfólió modernizációja

Az informatikai szolgáltatásokat igénybe vevő egyetemi egységek számára a hibabejelentés változatlan módon, minden esetben a helpdesk@it.unideb.hu email-címen történik.

Az alkalmazásgazdákkal történő kapcsolattartás módja módosul: az egyes szervezeti egységek kezelésében vagy üzemeltetésében található informatikai rendszerek, szoftverek üzemeltetési szintű kommunikációja (fejlesztések, verzióváltás, szerver- és tárhely-igény) további tájékoztatásig az eddigi kapcsolattartó mellett az UDIP Kft. központi email címére is megküldésre kell kerüljön (servicedesk@udinfopark.hu).

Kérem a fentiek szíves tudomásul vételét, és az érintett kollégák tájékoztatását.

Debrecen, 2018. május 8.

Üdvözlettel

Prof. Dr. Bács Zoltán
kancellár