



# DEBRECENI EGYETEM

## KANCELLÁR

**A Debreceni Egyetem valamennyi dolgozója részére**

Iktatószám: KC/1482-1/2015.

Tételszám: 14.13.

Ügyintéző: Tóth Attila

Tárgy: Hivatali készülékek kártyafüggetlenítése

Telefon: 62820

### 8/B. sz. Körlevél

Tisztelt Munkatárs!

A 8./A sz. kancellári körlevél ([http://teleportal.unideb.hu/files/Kancellar\\_korlevel\\_008A.pdf](http://teleportal.unideb.hu/files/Kancellar_korlevel_008A.pdf)) értelmében a Debreceni Egyetem 2015.12.07-én megkezdi a hivatali előfizetéseikhez tartozó telefonkészülékek szolgáltató függetlenítését.

Amint azt az adatbekéréskor írtuk, a szolgáltató csak az egyetem által tőle vásárolt, hivatali előfizetéshez tartozó készülékek függetlenítését vállalta a szerződésben. Kérjük, ellenőrizzék, a teleportal oldalon, hogy az IMEI számuk szerepel-e a feloldható készülékek táblázatban. Belépés után a Főmenü/ IMEI szám keresése (<https://teleportal.unideb.hu/index.php/imei-szam-keresese>) menüpontban a pontos, 15 számjegyűből álló IMEI számot kell megadni. Ha a keresés nem adott vissza eredményt, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ISZK ügyfélszolgálatával a [helpdesk@it.unideb.hu](mailto:helpdesk@it.unideb.hu) címen, vagy a 66333 melléken.

Ha az IMEI szám mellett a szolgáltató válaszaként a „Feloldható” olvasható, akkor a SIM lock feloldása két módon lehetséges; az egyetem területén létrehozott úgynevezett feloldó pontokon, illetve a publikus T-Pontokban. Az érintettek bármelyik ponton kezdeményezhetik a feloldást.

Az egyetemi feloldó pontokban az ISZK munkatársai várják az ügyfeleket. Kérjük, a megadott mellékeken jelezzék érkezésüket, akár időpontfoglalásukat.

- Egyetem téri Campus
  - Kémia épület C lépcsőház 4. szoba, Mellék: 62849, 62846
- Nagyerdei körúti Campus
  - Igazgatási épület, 2. em. 213., 211 szoba, Mellék: 55855, 57131, 54447
- Augusztai Campus
  - Augusztai főépület, fsz. 04., Mellék: 56399,
- Böszörményi úti Campus
  - Kancellária "C" épület, fsz. IT HelpDesk, Mellék: 88422, 88314
- Kassai úti Campus
  - TEOK Épület, Szuperszámítógép Labor, Mellék: 62831, 72268

- Nyíregyházi EK Campus
  - "A" épület, 2. em. 208 szoba, Mellék: 143
- Hajdúböszörményi Campus
  - 2. sz. épület II., Mellék: 5157

A feloldó pontokat elláttuk a függetlenítéshez szükséges különféle méretű SIM kártyákkal, adatkábelekkel. Ezeken a pontokon a függetlenítési akció 2016.03.31-ig tart. Ezután már csak a T-pontokban végeznek függetlenítést. Az egyetemi jelenlegi mobilflotta szerződés érvényessége 2016.04.30-ig tart.

A T-Pontokban a T-Mobile munkatársai segítik a feloldást.

- Fórum, Debrecen, Csapó utca 30.
- Gambrinusz köz, Debrecen, Piac utca 26.

Aki egy T-Pontban kívánja készülékét feloldatni, annak ki kell kérnie előtte a Beszerzési Főosztálytól a feloldó kulcsot, illetve egy meghatalmazást, hogy készüléke ügyében eljárhasson. Aki kikérte a feloldó kulcsát, azt úgy tekintjük, hogy függetlenítette készülékét.

Kérjük, készítse elő PIN kódját, mert a feloldás során szükség lesz rá.

Az ISZK és a Magyar Telekom Mobil szolgáltatása a kártyafüggetlenítés során nem végez adatmentést, illetve visszatöltést. Kérjük, mentse el adatait mielőtt elviszi készülékét a függetlenítésre!

Törött, sérült készülékekért az ISZK nem vállal felelősséget.

Debrecen, 2015.december 07.

  
Dr. Bács Zoltán  
kancellár

