



2013. ÉVI MINŐSÉGCÉLOK

1. A betegelégedettségi mutatók javítása, különös tekintettel a betegekkel való bánásmód kérdéskörére.

Mérőszám 1.: Elégedettség %-ban, az előző évek adatainak figyelembe vételével

Mérőszám 2.: Panaszok száma, jellege

Mérőszám 3.: Betegjogi képviselő visszajelzései

Mérőszám 4.: A kérdőívek szöveges megjegyzéseinél a pozitív-negatív megállapítások aránya

Felelős: Klinikaigazgatók

Határidő: 2013. december 31.

2. Nosocomiális véráramfertőzések előfordulásának csökkentése az intenzív osztályokon.

Mérőszám: Szövődmények száma, %-os aránya

Felelős: Higiénikus Főorvos

Határidő: 2013. december 31.

3. Hallgatóelégedettségi vizsgálat mutatószámainak javítása, különös tekintettel a klinikai gyakorlati képzés hatékonyságára vonatkozó kérdéskörre.

Mérőszám: Elégedettség mértéke az előző évek adatainak figyelembe vételével

Felelős: DE OEC Karok Oktatási Igazgató, a Feed-back Albizottság elnöke és a Hallgatói Önkormányzat elnöke

Határidő: 2013. december 31.

4. SAP rendszer bevezetéséből adódó potenciális lehetőségek kihasználása.

Mérőszám: SAP rendszerből naprakész adatokat online lekérdezni tudó egységek száma

Felelős: Gazdasági Igazgató

Határidő: 2013. december 31.

5. A Betegdokumentáció ellenőrző munkacsoport által feltárt hibák száma és jellege, azok javuló tendenciája.

Mérőszám: Szervezeti egységen belül ismétlődő hiányosságok száma

Felelős: Klinikai Menedzsment Operatív Központ vezető

Határidő: 2013. december 31.

6. Alapkutatás és a klinikai kutatás közötti kapcsolat fejlesztése az előző évek adatainak figyelembe vételével.

Mérőszám 1.: Alap- és klinikai kutatás közös publikációinak száma

Mérőszám 2.: Magyar szabadalmi bejelentések száma 2013-ben

Mérőszám 3.: PCT bejelentések száma 2013-ben

Mérőszám 4.: Nemzeti szakaszba léptetett szabadalmak száma 2013-ben

Mérőszám 5.: Közös en elnyert pályázatok/támogatások száma

Felelős: Tudományos Centrumelnök-helyettes

Határidő: 2013. december 31.

7. Lakossági tájékoztatás javítása.

Mérőszám 1.: A kialakított kommunikációs csatornákon keresztül információhoz jutott betegek %-os aránya

Mérőszám 2.: Média megjelenések száma

Mérőszám 3.: Civil szervezetekkel való együttműködések száma

Mérőszám 4.: Figyelemfelkeltő Világnapok megvalósításában részt vevő Klinikák száma

Mérőszám 5.: A DE OEC honlapját felkeresők száma

Felelős: Külső Kapcsolatok Központ vezetője, OEC Klinikai Főnővér

Határidő: 2013. december 31.

8. Elektronikus adatszolgáltatási fegyelem javítása.

Mérőszám 1.: Időben lejelentett vizsgajegyek száma/összes vizsgajegy

Mérőszám 2.: Időben meghirdetett kurzusok száma/összes meghirdetett kurzus

Mérőszám 3.: Határidő után történő kurzus felvételre/leadásra benyújtott hallgatói kérelmek száma

Felelős: DE OEC Karok Oktatási Igazgató

Határidő: 2013. december 31.

9. Adatgyűjtés az OEC területén előforduló multirezisztens kórokozók okozta nosocomiális és behurcolt fertőzésekre.

Mérőszám: multirezisztens kórokozó okozta nosocomiális fertőzések száma az adott hónapban / OEC területén ellátott betegek száma az adott hónapban X 100

Felelős: Higiénikus Főorvos, Infekciókontroll Nővérek, Közegészségügyi-járványügyi Felügyelő

Határidő: havonta, évente (2013. december 31.)

Debrecen, 2013. március 26.


Prof. Dr. Paragh György
egyetemi tanár, centrumelnök
DE OEC