



Ikt.sz.: OSIMK/209-2/2013.

Jegyzőkönyv

a DE OEC 2013. november 18-i Minőségügyi Tanácsüléséről

Helyszín: DE OEC Centrumelnöki Hivatal Nagytanácsterem

Jelen voltak: *Jelenléti ív szerint*

Prof. Dr. Fülesdi Béla centrumelnök köszöntötte a Minőségügyi Tanács tagjait, majd felkérte **Dr. Balatoni Ildikó** OEC Minőségügyi Központ vezetőt, hogy az első napirendi pontnak megfelelően ismertesse az előző ülés jegyzőkönyvében foglalt határozatokat.

Dr. Balatoni Ildikó köszöntötte a Minőségügyi Tanács tagjait, majd elmondta, hogy az előző Minőségügyi Tanácsülésen rögzített határozatokra Szimáné Szöllösi Mária gazdasági igazgató-helyettes elkészítette a Foglalkozás-egészségügyi Szolgálat kimutatását, valamint Gonda Zoltán ellátásszervezési igazgató összefoglalójában arról adott tájékoztatást, hogy a térítéses betegellátásban használt kérdőívek egyeztetésre kerültek. Az összefoglalóhoz további kérdés, hozzászólás nem hangzott el.

A **2. napirendi pont** „A dokumentációs rendszert érintő változások”. Az összefoglalóval kapcsolatban **Dr. Balatoni Ildikó** elmondta, hogy a dokumentumok aktualizálása, áttekintése megtörtént. Tájékoztatást adott arról, hogy az Intellimed Kft.-vel történt egyeztetések következtében várhatóan 2014. I. felében a www.deoec.hu weboldalon csak OEC-es IP címekről elérhetőek lesznek a centrumszintű és szervezeti egység szintű szabályozások.

A **3.-4.-5.-6. napirendi pontokhoz** készített gazdasági igazgatói összefoglalóhoz **Józsa Judit** gazdasági igazgató-helyettes elmondta az SAP rendszerrel kapcsolatban, hogy 2014 januárjában új verzió kerül bevezetésre, az átállás miatt némi fennakadás lehet. Tájékoztatást adott arról, hogy a Minőségirányítási Bizottsági ülésen kért SAP rendszer szervezeti egységenkénti felhasználásának listája elkészült. **Dr. Bíró Klára** stratégiai centrumelnök-helyettes javasolta, hogy készüljön egy körlevél az intézetvezetőknek, melyben tájékoztatják őket az SAP rendszer 2014. januári átállásáról, valamint arról, hogy a megrendelésekről automatikus értesítést kapnak a felhasználó intézetek (Felelős: Józsa Judit gazdasági igazgató-helyettes).

A **7. napirendi pontban** „Az egészségügyi szolgáltatás hatékonyságának vizsgálata. OEP és ÁNTSZ elvárásoknak való megfelelés értékelés” témában készített összefoglalóval kapcsolatban **Prof. Dr. Nagy Endre** klinikai centrumelnök-helyettes kiemelte, hogy ebben az évben volt először, hogy személyi konzekvenciája van az

ellenőrzéseknek. Két esetben érintett orvos kollégát az elszámolási probléma, akik a kárt megtérítették és már nem dolgoznak a DE OEC-en.

A **8. napirendi pontban**, „*A térítéses betegellátási tevékenység*” összefoglalásával kapcsolatban **Prof. Dr. Szekanecz Zoltán** általános dékán-helyettes elmondta, hogy kiemelt hangsúlyt kell fektetni a térítéses betegellátásban jelzett panaszokra. Kérte, hogy készüljön erre elemzés. **Prof. Dr. Nagy Endre** klinikai centrumelnök-helyettes válaszában tájékoztatást adott arról, hogy 3 féle betegpanasz tapasztalható a térítéses betegellátásban: (1) indokolt betegpanasz, mely esetében általában pereskedés helyett megegyezés történik, (2) fizetett betegpanasz, amikor a betegnek fizetnek azért, hogy a médiában rosszat mondjon az adott szervezeti egységről, (3) többre került a kezelés, mint amit mondtak. Ez utóbbi panaszok akkor fordulnak elő, amikor a betegnél több vizsgálatot kell elvégezni a betegség kiderítése céljából, mint amennyi tervezésre került. **Prof. Dr. Nagy Endre** klinikai centrumelnök-helyettes elmondta, hogy nincs olyan egység, hogy Térítéses Betegellátási Központ. A betegellátás szakmai része azonos. Indokolt egy testület létrehozása, aki a térítéses betegek ügyeivel foglalkozik. Az összefoglalóhoz kiegészítésként **Gonda Zoltán** ellátásszervezési igazgató elmondta, hogy bár a tavalyi év során a térítéses betegellátás árait emelték, melynek hatására az esetszám csökkent, de a bevétel összességében nőtt.

A **9. napirendi pontban** „*A helyesbítő és megelőző intézkedések és a folyamatos fejlődést biztosító intézkedések áttekintése, értékelése*” című összefoglalóhoz kapcsolódóan **Dr. Balatoni Ildikó** elmondta, hogy a felmerülő problémák kivizsgálására rendkívüli auditokat kezdeményeztek.

A **10. napirendi pontban**, a „*DE OEC Küldetésének, Stratégiájának, Minőségpolitikai Nyilatkozatának átvizsgálása és aktualizálása*” című összefoglalóhoz kapcsolódóan **Dr. Balatoni Ildikó** tájékoztatta a tagokat, hogy elkészült a DE OEC angol nyelvű Küldetése és a Minőségpolitikája, melyet a Minőségirányítási Bizottság jóváhagyott. Javaslatot tett a dokumentumok magyar nyelvű változatának új kiadására. A Tanács tagjai az angol nyelvű Küldetést és a Minőségpolitikát jóváhagyták, a magyar nyelvű változatok új kiadásával egyetértettek.

A **11. napirendi pontban** a Centrum 2013. évre kitűzött minőségcéljai megvalósulásának értékelésére került sor.

- ⇒ **1. cél:** „*A betegelégedettség mutatók javítása, különös tekintettel a betegekkel való bánásmód kérdéskörére*”. Az összefoglalóhoz további kiegészítés, javaslat nem hangzott el.
- ⇒ **2. cél:** A „*Nosocomiális véráramfertőzések előfordulásának csökkentése az intenzív osztályokon*” Az összefoglalóhoz **Dr. Orosi Piroska** tanszékvezető elmondta, hogy Minőségirányítási Bizottsági ülésen az a javaslat született, hogy az adatok Klinikai Bizottsági ülésen is kerüljenek megtárgyalásra. Kiemelte, hogy a primer véráramfertőzések száma csökkenő tendenciát mutat, míg a szekunder véráramfertőzések növekednek, melynek oka a betegség előrehaladottságából következik.
- ⇒ **3. cél:** „*A hallgatóelégedettség vizsgálat mutatószámainak javítása, különös tekintettel a klinikai gyakorlati képzés hatékonyságára vonatkozó kérdéskörre*” című minőségcélal kapcsolatban **Dr. Kerékgyártó Csilla** DE OEC Karok Oktatási Igazgató elmondta, hogy a blokkgyakorlatok tekintetében emelkedés figyelhető meg, ugyanakkor kiemelte, hogy a külföldi hallgatók még mindig nem töltik ki a

kérdőíveket, illetve akik kitöltik, nagyon kritikusak. **Hamar Attila** az ÁOK HÖK elnöke arról adott tájékoztatást, hogy a feed-back-ek kitöltése nem fedi a valóságot, a hallgatók nem figyelnek a kitöltésre. A külföldi hallgatók vonatkozásában pedig elmondta, hogy bár anonim a kérdőív, mégis félnek attól, hogy visszakereshető. Javasolta a kérdőívek rövidítését és online kitöltését, az egyszerűbb és gyorsabb kitöltés érdekében. **Dr. Balatoni Ildikó** kérte, hogy az ÁOK Dékáni Vezetés vegye fel a kapcsolatot a hallgatókkal és válaszoljon a javaslataikra.

- ⇒ **4. cél:** *„SAP rendszer bevezetéséből adódó potenciális lehetőségek kihasználása”* minőségcél. **Józsa Judit** gazdasági igazgató-helyettes elmondta, hogy az SAP rendszer átállással kapcsolatban képzést fognak tartani a felhasználóknak.
- ⇒ **5. cél:** *„A Betegdokumentáció ellenőrző munkacsoport által feltárt hibák száma és jellege, azok javuló tendenciája.”* A minőségcélhoz kapcsolódóan **Dr. Pályi Erika** központvezető elmondta, hogy javul a tendencia. Tájékoztatást adott arról, hogy új módszertan kerül bevezetésre. Kiemelte, hogy folyamatosan változnak a jogszabályok, melyek egyre szigorodnak. Tájékoztatást adott arról, hogy 2013. november utolsó hetében 2800 kórlapra vonatkozó ellenőrzés indul a Centrum területén.
- ⇒ **6. cél:** *„Alapkutatás és a klinikai kutatás közötti kapcsolat fejlesztése az előző évek adatainak figyelembe vételével”* minőségcélhoz kiegészítésként **Prof. Dr. Szekanecz Zoltán** általános dékán-helyettes elmondta, hogy a centrumban kidolgozni terveznek egy egységes kinevezési szabályzatot a belső harmonizáció érdekében.
- ⇒ **7. cél** *„Lakossági tájékoztatás javítása”* minőségcél megvalósulásával kapcsolatban **Dr. Fuxreiter Margit** Külső Kapcsolatok Központ vezető tájékoztatást adott arról, hogy a média megjelenések száma 750 volt, rendszeres a megjelenés a regionális és az országos médiában is. Elmondta, hogy nagyon népszerű a DE OEC honlap. **Dr. Balatoni Ildikó** elmondta, hogy Minőségirányítási Bizottsági ülésen **Dr. Bíró Klára** stratégiai centrumelnök-helyettes kérte, hogy a megjelentetett sajtónyilatkozatok, az Informatikai Csoport közreműködésével kerüljenek megküldésre valamennyi dolgozó e-mail címére. **Dr. Fuxreiter Margit** elmondta, hogy ilyen jellegű próbálkozás már volt, azonban olyan visszajelzések érkeztek, hogy ne árásszák el a dolgozókat sajtóanyaggal. **Dr. Balatoni Ildikó** kérte, hogy a tavaszi Minőségügyi Tanácsülésig vizsgálják meg a kérdéskört. **Prof. Dr. Fülesdi Béla** centrumelnök kiemelte, hogy a honlap elavult, a külvilág tekintetének idevonzására alkalmatlan. **Prof. Dr. Szekanecz Zoltán** általános dékán-helyettes elmondta, hogy a felület nem felhasználó barát, javasolta informatikai szempontból megvizsgálni a honlapot. **Prof. Dr. Fülesdi Béla** centrumelnök elmondta, hogy elkezdődtek az egyeztetések az Intellimed Kft.-vel a honlap megújításáról.
- ⇒ **8. cél:** *„Elektronikus adatszolgáltatási fegyelem javítása.”* **Dr. Kerékgyártó Csilla** DE OEC Karok Oktatási Igazgató elmondta, hogy az előző évhez viszonyítva több a nemmegfelelőség. Tájékoztatást adott arról, hogy oktatást fognak tartani a Neptun felelősöknek. **Dr. Bíró Klára** stratégiai centrumelnök-helyettes kérte, hogy legyen egy vizsgálat, amiben a vizsgáztatóra vonatkozóan nézik meg az eredményeket. **Hamar Attila** az ÁOK HÖK elnöke támogatta a javaslatot.

- ⇒ **9. cél:** *„Adatgyűjtés az OEC területén előforduló multirezisztens kórokozók okozta nosocomialis és behurcolt fertőzésekre.”* összefoglalóhoz kapcsolódóan **Dr. Orosi Piroska** tanszékvezető elmondta a multirezisztens kórokozókval kapcsolatban, hogy az
- Jegyzőkönyv a 2013. november 18-i Minőségügyi Tanácsülésről 3/6

antibiotikum használat növekedését az új típusú Clostridium difficile megjelenése okozza. Tájékoztatást adott arról, hogy a Minőségirányítási Bizottsági ülésen szóba került, hogy a húgyúti fertőzéseket miért nem monitorozzák. Elmondta, hogy ezeket a fertőzéseket egy antibiotikum kúrával meg lehet gyógyítani, sokszor a beteget nem is kell benn tartani a kórházban, ezért nem látja értelmét ezen mutatók figyelésének. Hozzátette, hogy amíg invazív beavatkozások vannak, addig lesz nozokomiális fertőzés.

A **12. napirendi pontban** „*Belső minőségügyi felülvizsgálatainak eredményeinek áttekintése*” összefoglalóból **Dr. Balatoni Ildikó** kiemelte, hogy a gyakorlatnak megfelelően került sor az éves belső auditra.

A **13. napirendi pont** „*A DE OEC szolgáltatásait igénybevevők panaszainak, reklamációjának kivizsgálásáról, értékeléséről készült összefoglalók áttekintése és szükséges intézkedések meghatározása.*” **Dr. Nádházy Zsolt** Jogi és Humánpolitikai Központ vezető elmondta, hogy a kártérítési igények száma változatlan, az eredmények továbbra is jók. Tájékoztatást adott arról, hogy új munkakörként került kialakításra a klinikai mediátor. **Dr. Balatoni Ildikó** elmondta, hogy Kristóf Péter betegjogi képviselő 3 témát érintett az összefoglalójában: (1) az MRI vizsgálatokra több hónapos az előrejegyzési idő, (2) visszatérő probléma a mozgáskorlátozottak szállítása, illetve (3) a hosszú várakozási idő az előrejegyzett időpontra érkezők esetében. **Dr. Fuxreiter Margit** központvezető kiemelte, hogy amióta működik a panaszláda, kevesebb a média panasz, valamint tájékoztatást adott arról, hogy a média csak akkor hozza nyilvánosságra a betegpanaszt, ha az a betegjogi képviselővel már egyeztetésre került.

A **14. napirendi pontban**, a *betegelégedettségi és a munkatársi elégedettségi vizsgálatokkal kapcsolatban* **Dr. Balatoni Ildikó** a betegelégedettségi összefoglalóból kiemelte, hogy nő a pozitív visszajelzések száma, a munkatársi elégedettséggel kapcsolatban javasolta, hogy a módszertant és a gyakoriságot egy bizottság vizsgálja felül. **Prof. Dr. Szekanecz Zoltán** általános dékán-helyettes hozzátette, hogy a kérdőív legyen online és rövidebb, valamint, javasolta a fél éven belül távozott dolgozók véleményének megkérdezését. **Dr. Bíró Klára** centrumelnök-helyettes a kilépő dolgozók kérdőíves megkérdezését javasolta. **Dr. Nádházy Zsolt** tájékoztatást adott arról, hogy a HR Stratégiában megfogalmazásra került a kilépési interjú. **Dr. Balatoni Ildikó** kérte, hogy kerüljön kidolgozásra a kilépési interjú módszere.

A **15. napirendi pontban** a *hallgatói elégedettségi vizsgálatokkal kapcsolatosan* további kiegészítés, javaslat nem hangzott el.

A **16. napirendi pont** „*A Karok oktatási feladatainak értékelése.*” Az összefoglalóhoz további kiegészítés, javaslat nem hangzott el.

A **17. napirendi pontban** az *Infekciókontroll Bizottság összefoglalójával* kapcsolatban **Dr. Orosi Piroska** tanszékvezető tájékoztatást adott arról, hogy 2013-ban 3 ülésre került sor. Kiemelte, hogy ebben az évben új jogszabály került bevezetésre a túsérülések megelőzésével kapcsolatban, melynek hatására elkezdődött a kockázatelemzések elkészítése. Egy esettel kapcsolatban állásfoglalást kért a Szent László Kórháztól, melyben leírták, hogy az ilyen esetekben mit kell tenni, ki jogosult a kezelésre. Tájékoztatást adott arról, hogy Prof. Dr. Maródi László egyetemi tanár, tanszékvezető felvállalta, hogy az Infektológiai és Gyermekimmunológiai Tanszéken helyet biztosít a kezelésre. Elmondta, hogy a protokollba is bevezetésre kerül majd, hogy ezt az antivirális kezelést csak az

infektológus adhatja be. Kiemelte, hogy az Orvosi Mikrobiológiai Intézet pedig bevezeti a 6 órán belüli HIV gyorsvizsgát.

A **18. napirendi pontban** a „*Gyógyszerterápiás Bizottság tevékenységének áttekintése*” című összefoglalóhoz további kiegészítés, javaslat nem hangzott el.

A **19. napirendi pontban** a *Foglalkozás-egészségügyi Szolgálat 2013. évi tevékenységével* kapcsolatban további kiegészítés, javaslat nem hangzott el.

A **20. napirendi pontban** a *Munkahelyi Kockázati Tényezők Bizottsága tevékenységével* kapcsolatban **Dr. Balatoni Ildikó** tájékoztatást adott arról, hogy mivel a Bizottság 2002-es megalakulása óta az akkori bizottsági tagok többsége már nem dolgozója az intézménynek, a Bizottság működésképtelenné vált. A tevékenységet a Munkabiztonsági Önálló Osztály végzi. **Dr. Bíró Klára** centrumelnök-helyettes kérte, hogy a fenntarthatóság kritériumainak való megfelelés miatt a DE OEC-en belül legyen kijelölve egy ember, aki a fenntarthatósági és az esélyegyenlőségi adatokat gyűjti.

A **21. napirendi pontban**, a „*Külső kapcsolatok alakulásával, PR tevékenységgel*” kapcsolatban **Dr. Fuxreiter Margit** központvezető elmondta, hogy az adatok az előző évekhez hasonlóan alakultak 2013-ban is. Kiemelte, hogy a betegek körében nagyon népszerű volt a Napló Orvos válaszol rovata. Tájékoztatást adott arról, hogy a 2014. évi Kapcsolat Napjára is rengeteg programjavaslat érkezett.

A **22. napirendi pontban** a *DE OEC tudományos tevékenységével kapcsolatos összefoglalóhoz* további kiegészítés, javaslat nem hangzott el.

A **23. „A DE OEC pályázati tevékenységeknek összefoglalója”** című **napirendi pontban** **Dr. Bíró Klára** centrumelnök-helyettes kiemelte, hogy elkezdődött a felkészülés a 2014-2020-as pályázati időszakra.

A **24. napirendi pontban** a szak- és továbbképzéssel kapcsolatos tevékenység összefoglalásaként **Dr. Kerégyártó Csilla** a DE OEC Karok Oktatási Igazgatója elmondta, hogy ebben az évben kevesebben iratkoztak be a rezidensi képzésbe. Tájékoztatást adott arról, hogy a rezidensi elégedettségben a DE OEC nem szerepel az elsők között, sokkal jobban előnyben részesítik a vidéki kórházakat (pl.: Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet, Jósa András Oktatókórház), mert ott többször hozzáférnek nehezebb esetekhez. Kiemelte, hogy a meghirdetett tanfolyamok tekintetében a résztvevők számában jelentős emelkedés figyelhető meg.

A **25. és 26. napirendi pontban** a *munkatársak képzésével, valamint a humán erőforrással való gazdálkodás helyzetelemzésével* kapcsolatban **Dr. Nádházy Zsolt** központvezető kiemelte az Ütemezési Tervek fontosságát. Tájékoztatást adott arról, hogy az intézmények nagy részénél nem történik meg az értékelés, ezt is plusz papírmunkának tekintik.

A **27. napirendi pontban** a 2013. évi Fejlesztési Tervben foglaltak megvalósulásával kapcsolatban az összefoglalókhöz további kiegészítés, javaslat nem hangzott el.

28. napirendi pont „*A DE OEC képzéseihez kapcsolódó hallgatói, oktatói adatok áttekintése és értékelése*” napirendi ponthoz **Dr. Balatoni Ildikó** kiemelte, hogy a teljes munkaidős oktatók/minősített oktatók számának tekintetében az előző évhez

hasonlóan eltérő adatok figyelhetők meg az összefoglalón belül. Kérte az adatok harmonizálását.

29 A Karok Felvi rangsorban elért helyezése. Az összefoglalóhoz további kérdés, javaslat nem hangzott el.

30. napirendi pont „Klaszterek és spin-off cégek adott évi tevékenységének bemutatása, amelyeknek a DE OEC is tagja”. **Józsa Judit** gazdasági igazgatóhelyettes elmondta, hogy a megadott adatok a 2012. évre vonatkoznak, 2013. évi adatokat 2014 év elején tudnak szolgáltatni.

A **31. napirendi pontban** ábrázolt gazdasági mutatókkal kapcsolatban további kérdés, javaslat nem hangzott el.

32. napirendi pont, „3 hónapnál hosszabb külföldi tanulmányúton, ösztöndíjprogramban részt vevő oktatók, kutatók száma.” napirendi ponthoz további kérdés, javaslat nem hangzott el.

33. napirendi pont „Egyebek”. Az Evasys felmérésekkel, a nemmegfelelőségekről készített összefoglalóval és a szak akkreditáció értékelése összefoglalókhöz hozzászólás nem hangzott el.

Dr. Orosi Piroska tanszékvezető elmondta, hogy elavult a védőruha. Javasolta annak átalakítását úgy, hogy a felső zseben a DE OEC címere legyen hímezve. **Prof. Dr. Nagy Endre** klinikai centrumelnök-helyettes kérte, hogy **Józsa Judit** gazdasági igazgató-helyettes legyen a felelős a védőruházat arculatának kialakításáért.

Hamar Attila ÁOK HÖK elnök felajánlotta a segítségét a köpeny készíttetéshez, mivel a hallgatók részére már készítették egy egységes köpenyt, melyen szerepel a DE OEC logó.

Debrecen, 2013. december 18.



Készítette: dr. Balatoni Ildikó
OEC Minőségügyi Központ vezető



Jóváhagyta: Prof. Dr. Fülesdi Béla
egyetemi tanár, centrumelnök