



## Jegyzőkönyv

**Készült:** a DE ÁOK 2016. február 26-i Minőségügyi Tanácsüléséről

**Helyszín:** DE ÁOK Dékáni Hivatal

**Jelen voltak:** *Jelenléti ív szerint*

**Prof. Dr. Mátyus László** dékán köszöntötte a Minőségügyi Tanács tagjait. Az **első napirendi pontnak** megfelelően ismertette az előző ülés jegyzőkönyvében foglalt határozatok megvalósulását: elmondta, hogy a Feed-Back Albizottság és a HÖK közösen vesz részt az új hallgatói elégedettségi kérdőívekre kapott válaszok feldolgozásában.

**2. napirendi pont** „A minőségirányítási rendszer dokumentációs rendszerének felügyelete, tájékoztatás a változásokról.” **Dékán úr** elmondta, hogy a Kézikönyv és a folyamatleírások aktualizálására a folyamatgazdák felkérése megtörtént, a dokumentumok véglegesítése folyamatban van.

A **3. napirendi pontban**, a „DE ÁOK Küldetése, Minőségpolitikai Nyilatkozata” **Dékán úr** javasolta, hogy az előző nyilatkozathoz képest egy apró módosítást tegyenek: az *intézetek vezetői* helyett szerepeljen *szervezeti egységek vezetői*. A jelenlévők a fenti módosítással a Küldetés és Minőségpolitikai Nyilatkozat tervezetet egyhangúan elfogadták.

**4. napirendi pontban** a DE ÁOK minőségirányítási rendszerének 2015. évi Fejlesztési Terve került áttekintésre. **Dékán úr** javasolta a 3., 4. és 7. pont módosítását valamint a 10. pont törlését. A javaslatot a Tanács egyhangúan elfogadott.

**5. napirendi pont** „A DE ÁOK 2015. évi minőségcéljai” összefoglalóhoz kapcsolódóan **Dékán úr** elmondta, hogy a 2016-ban is legfontosabbnak azt tartja, hogy a Kar két kiemelt feladatával: az oktatással és kutatással kapcsolatos célok kerüljenek megfogalmazásra. Felvetette, hogy a Tanulmányi osztály javaslatára az elektronikus adatszolgáltatási fegyelemhez kapcsolódó 1. mérőszám (Időben lejelentett vizsgajegyek száma/összes vizsgajegy) helyett a „Meghirdetett összes kurzus száma/oktatóval meghirdetett kurzusok” kerüljön bevezetésre. A módosított minőségcél tervezetet a Tanács egyhangúan elfogadta.

**6. napirendi pontban** a 2015. novemberi külső audit megállapításával kapcsolatban **Juhász Katalin** elmondta, hogy a Kart érintő írásban rögzített nem-megfelelőség enyhe volt. A GüteZert mbH. megállapította jegyzőkönyvében, hogy a szervezeti egységek nem kaptak információt a 2014. évi minőségcélok teljesüléséről valamint a 2015. évi célokról, illetve nem készült hallgatói elégedettségi felmérés. A megállapításra válaszként elhangzott, hogy a 2015. évi Minőségcélok és a 2014. évi nyitó és záró jegyzőkönyvek hamarosan kiküldésre kerülnek. Hallgatói elégedettségi felmérés is történt 2014-ben és 2015-ben is a blokkgyakorlatok,

szigorló évi gyakorlatok és az I-V. éves tantárgyak esetében is, de nagyon alacsony az elektronikus kérdőívek kitöltési aránya. Kevés felmérés volt értékelhető. A Feed-back Albizottság elnökével konzultálva ezek 2016 folyamán még a külső audit előtt kiküldésre kerülnek az oktatási szervezeti egységeknek. Még folyik a 2015-ös kérdőívek kiértékelése és elfogadása. A már kiértékelt 2014-es és 2015-ös kérdőívek kiküldése a Tanulmányi Osztállyal együttműködve fog megtörténni.

**7. napirendi pont** „A Minőségirányítási rendszer költségvetéséhez” kapcsolódóan megállapításra került, hogy a 2016. évi költségvetésbe be fogja a Kar tervezni a minőségirányításra fordítandó összeget. Ez tartalmazza az auditok költségét és a MICS felelősök díját.

További kérdés, hozzászólás nem hangzott el, ezért **Dékán úr** megköszönte a jelenlévők részvételét és az ülést bezárta.

Debrecen, 2016. február 26.

Készítette: Juhász Katalin  
MICS felelős

Jóváhagyta: Dr. Mátyus László  
egyetemi tanár  
ÁOK dékán

