



Jegyzőkönyv

a DE ÁOK 2016. december 2-ai Minőségügyi Tanácsüléséről

Helyszín: DE ÁOK Dékáni Hivatal tárgyalóterem

Jelen voltak: *Jelenléti ív szerint*

1. **napirendi pontban** *„Előző ülés jegyzőkönyvében foglalt határozatok”* Nem volt ilyen.
2. **napirendi pont** *„A minőségirányítási rendszer dokumentációs rendszerének felügyelete, tájékoztatás a változásokról.”* Módosításra került a Minőségirányítási Kézikönyv, újabb verziója jelent meg a központi szintű folyamatleírásoknak, valamint az azokhoz kapcsolódó dokumentumoknak. Az egyes szervezeti egységek szabályozásainak aktualizálására a MICS vezetők felkérése megtörtént.
3. **napirendi pont** *„A minőségirányítási rendszer pénzügyi fedezetének áttekintése.”* A korábbi évhez hasonlóan 2016-ban az ÁOK vezetése döntése alapján a szervezeti egységeiben egy MICS vezetői számára tud 1 hónapra díjazást biztosítani. A MICS vezetőnek a mérőeszköz felelős munkáját is el kell látnia, erre nincs külön anyagi fedezet. A díjazás kifizetésére az auditot követően történik meg, ha az audit súlyos nem-megfelelést nem állapít meg. Az ÁOK 2016-ban is vállalta a belső és külső audit költségeinek kifizetését.
4. **napirendi pont** *„Összefoglaló a térítéses oktatási tevékenységről.”* A 2016/2017-es tanév I. félévében a DE ÁOK általános orvos képzése keretében 1307 magyar és 1563 angol tannyelvű orvostanhallgatót oktattunk. 2016-ban a Karon tanuló hallgatók létszáma 3244 (Magyar Programon 1671, Angol Programon 1573), ebből összesen 373 hallgató (Magyar Programon 238, Angol Programon 135) fejezte be eredményesen tanulmányait.
5. **napirendi pont** *„Helyesbítő, megelőző intézkedések és a folyamatos fejlődést biztosító intézkedések áttekintése, értékelése.”*
 - I. A 2016. évben a következő eltérések és hiányosságok miatt indítottunk helyesbítő tevékenységet:
 - Hallgató elégedettségi vizsgálat kapcsán:
 - Magyar és angol nyelvű feed-back kérdőívek szerkezetének, és a feed-back rendszer működésének átalakítása szükséges, mert előző években nagyon alacsony volt a kérdőívek kitöltöttségének aránya. Igyekszünk előnyök adásával motiválni a hallgatókat, hogy töltsék ki a kérdőíveket. Pontos határidők kerülnek meghatározásra a feed-back kérdőívek ütemezése érdekében.

II. A 2016. évben az alábbi területet érintően került sor megelőző tevékenység kezdeményezésére:

- Belső audit során az oktatás folyamatának részletes vizsgálata.
- Magyar és angol nyelvű hallgatói fórumok szervezésével a hallgatói problémák kommunikációjának elősegítése

6. napirendi pont „*Minőségpolitikai Nyilatkozat és Küldetés átvizsgálása és aktualizálása.*”
A 2016. február 26-ai ülésen került megtárgyalásra, módosítás nem szükséges.

7. napirendi pont „*2016 évi Minőségfejlesztési Terv megvalósulásának értékelése.*”

A 2016. február 26-ai ülésen elfogadott Minőségfejlesztési Terv alapján folyamatos a szabályozó dokumentumok átvizsgálása és aktualizálása. A TÁMOP 4.1.1.C. pályázat keretében pályázati források bevonásával igyekezett a Kar a hallgatói szolgáltatásokat fejleszteni. A 2016 évi Oktatásfejlesztési pályázat keretében 150 000 000 Ft támogatást kerül kiosztásra. Az oktatási szervezeti egységek az oktatási infrastruktúra fejlesztésére és a gyakorlati oktatás színvonalának növelésére nyújthattak be pályázatot 2016. októberében. A Műszaki Osztály a Kar felkérésére felmérte a tantermek műszaki állapotát. 2016-ban összesen 5 kötelezően választható és 20 szabadon választható kurzus került elfogadásra. Folyamatos a kari szabályzatok aktualizálása. A MAB ajánlásainak megfelelően több külföldi oktatókórház akkreditációja van folyamatban. 2016. szeptemberében 20 magyar oktatókórházi szerződése került meghosszabbításra. A Kar törekszik az elektronikus adatszolgáltatási fegyelem erősítésére. A feed-back rendszer fejlesztése keretében 2015 januártól a hallgatói kérdőívek elektronikus formában kerülnek kitöltésre, a hallgatók a jövőben is ezt támogatják. A kérdőíveket kitöltő hallgatók a vizsgajelentkezéseknél élveznek előnyöket. A Feed-back Albizottság összetétele megváltozik, nő az oktatói tagok aránya. A hallgatók bevonásával folyik a hallgatói kérdőívek módosítása, a kérdések száma csökken a hallgatók kérésére. A magyar és angol programon tanuló hallgatókat igyekszünk bevonni a Tudományos Diákkörbe. Tapasztalható, hogy a külföldi hallgatók is egyre aktívabban részt vesznek a TDK konferenciákon. A Kar 1,7 millió Ft-tal támogatta a Sántha Kálmán Szakkollégium tevékenységét.

8. napirendi pont „*2016 évi Minőségcélok értékelése.*”

- Kar alapvető céljai közé tartozik a hallgatóelégedettségi vizsgálatok mutatószámainak javítása. A feed-back rendszer fejlesztése keretében az ÁOK Feed-back Albizottság döntése alapján 2016. novembertől a hallgatói kérdőívek rövidített formában, a Neptun rendszerben kerülnek kitöltésre és kiértékelésre.
- Az alapkutatás és a klinikai kutatás érdekében tudományfinanszírozási rendszer került kialakításra. 2016-ban 93 kutatócsoport működött a karon. 165,3 millió Ft került kifizetésre a Karon működő kutatócsoportok támogatására. A szolgáltató laboratóriumok számára 15 millió Ft támogatást adott a kar. A Bridging Fund támogatásra 30 millió Ft lett elkülönítve a költségvetésben. A kutatáshoz köthető mérőszámokat is áttekintette a Tanácsülés. Az alap és klinikai kutatások publikációinak száma 2016. decemberéig 315. A publikációk impakt faktora 713,495. Az értékek csökkenő tendenciát mutatnak a korábbi évekhez képest. Fontos, hogy a publikációk a DEA rendszerébe feltöltésre kerüljenek. Kiemelt fontosságú, hogy az affiliáció pontosan megjelölésre kerüljön. Ennek ösztönzésére a tudománytámogatást csak azok a kutatócsoportok kaphatják, akik a kart

megjelölik a publikációikban. Megállapítható, hogy a 2-4. mérőszámok mutatói jelentősen javultak a korábbi évek adataival összehasonlítva. 4-ről 6-ra nőtt a magyar szabadalmi bejelentések és 2-ről 4-re a PCT bejelentések száma. 2 db nemzeti szakaszba léptetett szabadalom köthető a Karhoz az előző évi 1-hez képest.

- Az elektronikus adatszolgáltatási fegyelem javítása érdekében igyekszünk csökkenteni a határidő után felvett/leadott kurzusok számát és növelni az időben meghirdetett kurzusok arányát. A II. félévi értékek jóval magasabbak, mint az I. féléviéek. 2015/2016-os tanév II. félévében 103 TOK és 42 magyar programos tárgyleadás történt határidő után. A 2016/2017-es tanév I. félévi értékek jóval alacsonyabbak: TOK: 26, magyar program: 33. Jelentős visszatartó erőt jelent, hogy az angol programon tanulók magas különjárási díjat fizetnek határidő utáni tárgyleadás és felvétel esetén. A határidő után tárgyfelvételek száma is jelentősen javult a II. félévhez képest. A 2016/2017-es tanév I. félévében a TOK esetében 244-ről 77-re, a magyar program esetében 70-ről 61-re csökkent a mutatószám. Sajnos ezek az értékek sok problémát is felvetnek. A II. félévben a dékáni vizsgahéten vizsgázó hallgatók csak határidő után tudják a kurzusaik egy részét felvenni. Torzítja az eredményeket, hogy gyakran egy hallgató késői iratkozáskor akár 15 kurzust is felvesz. A leadott kurzusok számát növelik az oktató hibájából nem induló kurzusok is, hiszen ezekről a hallgatók a jelentkezési határidőig nem értesülnek, így ezeknek a leadása határidő után történik dékáni engedéllyel. Javasoljuk, hogy ne kurzusok száma jelenjen meg indikátorként, hanem a késedelmesen tárgyat felvevő/leadó hallgatók számát vegyük figyelembe. Még mindig gondot jelent, hogy a kurzusok egy része oktató nélkül kerül meghirdetésre. Ez az érték 2016-ban került be a mérőszámok közé. 2015/2016-os tanév II. félévében az oktatóval meghirdetett kurzusok aránya 82,5%, a 2016/2017-es tanév I. félévében 79,6% volt. Úgy érezzük, hogy ezek az értékek nagyon elmaradnak a kívánatostól, az adatszolgáltatási fegyelem erősítése fontos feladat.

9. **napirendi pont** *„A belső minőségügyi felülvizsgálatok eredményeinek áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása.”* 2016 októberében az éves tervnek megfelelően valamennyi szervezeti egységben megtörtént a belső felülvizsgálat.
10. **napirendi pont** *„Tanúsító szerv által végzett auditok eredményeinek áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása.”* A tanúsító szerv által végzett audit 2016. november 22-23-án megtörtént. Eredménye még nem ismert.
11. **napirendi pont** *„Az ÁOK szolgáltatásait igénybevevők panaszainak, reklamációinak kivizsgálásáról értékeléséről készült összefoglaló áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása.”* 2016-ban 7 panasz kivizsgálására került sor. 5 hallgató a vizsga szabályosságát kérdőjelezte meg, a vizsgálat szabálytalanságot nem állapított meg.
12. **napirendi pont** *„A hallgatói elégedettségi vizsgálatról készült értékelés áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása. A tendenciák elemzése.”* A 2015/2016-os tanév során az ÁOK a klinikai gyakorlati képzés hatékonyságának vizsgálatát helyezte a hallgatói elégedettségi vizsgálatok középpontjába. A Feed-back Albizottság 2016. november 7-ei ülésén elfogadásra került a 2015/2016-os tanév I-II. félév kérdőíveinek értékelése. A feed-back kérdőívek kitöltése az I-VI. éves tantárgyakra és a blokkgyakorlatokra történt meg

elektronikus formában a Neptun rendszeren keresztül. Jelentősen csökkent a korábbi évekhez képest a kitöltött kérdőívek aránya. A magyar hallgatók esetében átlagosan a hallgatók 28%-a töltötte ki a kérdőívet. Az I-III. év eredményei jónak mondhatóak, a kitöltöttség eléri a 30%-ot. Az V-VI. év esetében viszont már nem éri el a kitöltöttség aránya a minimum értéket. V. év esetében a kitöltött kérdőívek aránya tantárgyanként 8-17% között van, VI. éven 23-33% között. A külföldi hallgatók esetében a kitöltöttség aránya átlagosan 10%, így a kapott eredmények nem értékelhetőek. A blokkgyakorlatok kiértékelése is megtörtént a 2015/2016-os tanévre vonatkozóan. A magyar hallgatók esetében az eredmény 3,92-4,43 közé esnek. A külföldi hallgatók esetében rosszabb eredmények születtek: 3,13-3,72. A kitöltési arány itt sem megfelelő: 4-33% közé esik a magyar hallgatóknál, 2-21% közé a külföldi hallgatók esetében. Egyetértettek a Bizottság oktatói és hallgatói tagjai, hogy növelni kell a kitöltöttség arányát. Ennek érdekében a kérdőíveket kitöltő hallgatók a vizsgajelentkezéseknél élveznek előnyöket. A Feed-back Albizottság összetétele megváltozik, nő az oktatói tagok aránya. A hallgatók bevonásával folyik a hallgatói kérdőívek módosítása, a kérdések száma csökken a hallgatók kérésére. A kitöltés a továbbiakban is elektronikus formában fog történni.

13. napirendi pont *„A Kar oktatási feladatainak éves értékelése (feladatok, problémák és megtett intézkedések).”* Az ÁOK dékáni vezetése az elemzett tanévben megvalósította célul kitűzött oktatási feladatait: biztosította a kar folyamatos, magas színvonalú oktatómunkájának feltételeit, valamint jelentős fejlesztéseket valósított meg az általános orvostanhallgatók képzési rendszerének egyszerűsítése, és a gyakorlati készségeinek emelése érdekében.

14. napirendi pont *„A minőségirányítási rendszer folyamatainak működését jelző mérőszámok, indikátorok alakulásának áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása (központi adatbázisok alapján).”*

A mérőszámok és indikátorok áttekintése megtörtént. (8. napirendi pont) A szükséges intézkedések meghatározására a következő ülésen kerül sor.

15. napirendi pont *„Külső kapcsolatok alakulásának értékelése, PR tevékenység, nemzetközi együttműködések”* A 2016. évben az ÁOK új együttműködési szerződés megkötését nem kezdeményezte. Az ÁOK szoros kapcsolatot ápol a magyarországi és külföldi oktatókórházaiival.

16. napirendi pont *„A Kar tudományos tevékenységének összefoglalása és támogatása.”* Az ÁOK-n 93 kutatócsoport működik. 2016-ban tudomány finanszírozására az ÁOK összesen 165 345 000 Ft-ot fordított. A szolgáltató laboratóriumok számára 15 millió Ft támogatást adott a kar. A Bridging Fund támogatásra 30 millió Ft lett elkülönítve a költségvetésben.

2016 évben a Technológia- és Tudástranszfer Központ közreműködésével 6 db magyar elsőbbségi szabadalmi bejelentés került benyújtásra, 4 PCT bejelentés született. 2015 évben összesen 2 db nemzeti szakasz került megindításra.

17. napirendi pont *„Az ÁOK pályázati tevékenységének összefoglalása.”* 2016-ban az EFOP 3.4.3.-16 „Felsőoktatási intézményi fejlesztések a felsőfokú oktatás minőségének és hozzáférhetőségének együttes javítása érdekében” című pályázat keretében az Általános Orvostudományi Kar pályázatot kíván benyújtani több mint 400 millió Ft értékben. A pályázat futamideje: 57 hónap.

Sikeres pályázat esetében a fejleszteni kívánt legfontosabb területek:

1/ Humán erőforrás fejlesztés, oktatói módszertani képzés az orvosképzésben oktatóként alkalmazásba kerülő fiatal munkatársak számára.

2/ Humán erőforrás fejlesztés, skill laborhoz kapcsolódó hatékonyság fokozás. A Kar kezelésében lévő skill labor eredményesebb működtetése érdekében 1 fő mentőosztály és 1 fő diplomás ápoló új alkalmazásként történő felvételét tervezzük, akik a skill laborban megvalósított betanítás, tréning folyamatában nyújtanának folytonos támogatást a képzésben közreműködő oktató szakemberek és képzett célcsoport számára is.

3/ Nemzetközi kommunikáció fejlesztés az idegen nyelvű képzések területén, annak érdekében, hogy elősegítsük a külföldi hallgató beáramlását.

4/ 3D technológiára alapozó képzés-, módszertan és tartalomfejlesztés.

18. napirendi pont *„Szak- és továbbképzéssel kapcsolatos tevékenység összefoglalása.”* Az adatok azt mutatják, hogy 2016-ban az egészségügyi felsőfokú szakirányú szakképzésre iratkozók száma 250 volt. A Kar 121 továbbképzést szervezett, melyen összesen 4273 fő vett részt.

19. napirendi pont *„A humán erőforrással való gazdálkodás helyzetelemzése.”* A 2014-től kezdve az Általános Orvostudományi Karon központi kezelésbe került a kari szervezeti egységek bérkereteinek kezelése. A Kar Vezetése igyekezett felmérni a kar szervezeti egységekhez tartozó oktatói álláshelyek aktuális helyzetét. 2016-ban a klinikai és diagnosztikai tanszékek esetében 12 új álláshely jött létre, melyhez a bérfedezetet a Kar biztosította 20 millió Ft értékben. A Szodoray ösztöndíjakra 15,2 millió Ft, a vezető oktató/kutató ösztöndíjakra 168,5 millió Ft került kifizetésre az oktatók ösztönzésére.

20. napirendi pont *„Hallgatói, oktatói adatok áttekintése és értékelése az alábbi táblázat szerint:”*

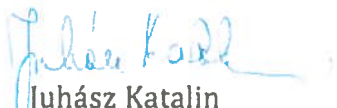
		2016
Hallgatói létszám- magyar (nappali, levelező, állami, költségtérítéses)		1671
Idegen nyelvű képzésben részt vevők száma		1573
Külföldi cseregyakorlaton résztvevő hallgatók száma (Erasmus, egyéb)		30
DETEP-ben résztvevő hallgatók száma		49
TDK Konferencián résztvevők hallgatók száma (ÁOK)		208
Teljes munkaidős oktatók száma		358
Minősített oktatók száma		288
Nyelvvizsga hiánya miatt ki nem adott diplomák/oklevelek száma	osztott képzés	9
	osztatlan	0
Végzett hallgatók száma - Magyar Program		238
Végzett hallgatók száma - Angol Program		135

21. napirendi pont *„A Kar „Felvi rangsorban” elért helyezéseinek ismertetése és értékelése”* A HVG „Diploma 2016” című mellékletének adatai alapján a következő kép tárható fel:

A DE ÁOK az orvos- és egészségtudományi képzésterületi rangsorban 18 intézmény között a 2. helyen áll. Ennek az értékelésnek a részeként állapítható meg, hogy a hallgatói kiválóság 3. helyezett, az oktatók kiválósága alapján 1. helyezett. Az általános orvos osztatlan szakos rangsorban is a 2. helyen szerepel a debreceni orvosképzés (utóbbi adat a 4 orvostudományi kar összehasonlításából adódik).

Debrecen, 2016. december 2.

Készítette:



Juhász Katalin

MICS felelős

Jóváhagyta:



The stamp is circular and contains the text: 'DEBRECENI EGYETEM' at the top, 'Orvostudományi Kar' in the middle, and 'ÁOK dékán' at the bottom. There is also a small crest in the center of the stamp.

Dr. Máttyus László

egyetemi tanár

ÁOK dékán