

ZÁRÓVIZSGA TÉTELEK /2020. ősz

EMBERI ERŐFORRÁS TANÁCSADÓ SZAK

- Az emberi erőforrás gazdálkodás alapjai (fogalma, szerepe, céljai, funkciói, fejlődése)
- A humán stratégia szerepe, céljai, típusai, kialakítása a szervezetben.
- Munkaerő tervezés jellemzői, funkciói, folyamata a szervezetben (a munkaerő-igény előrejelzése, kínálat, belső-külső előrejelzése).
- Létszámcsökkentési lehetőségek a szervezetben, a leépítési terv típusai, leépítési módszerek, outplacement
- Munkakörök kialakítása, eredményei (munkakörelemzés, - tervezés, - értékelés)
- Emberi erőforrás áramlás a szervezetben (a munkaerő-ellátás jelentősége, meghatározó tényezők, modelljei, stratégiái, alkalmasság, a toborzás sajátosságai)
- A felvételi politika elemei, a kiválasztás folyamata, feltételei és eszközei (önéletrajz, interjúk, tesztek, pszichológiai eszközök, módszerek)
- Az Értékelő Központok sajátosságai, kialakulása, típusai és alkalmazása a gyakorlatban.
- A beillesztés jelentősége a szervezetekben, a beillesztés jellemzői, feladatai, a beillesztési program.
- A teljesítménymenedzsment rendszer céljai, tervezésének stratégiai választásai, teljesítményértékelési módszerek
- Ösztönzésmentedzsment jelentősége, célja, modellje, ösztönzési rendszerek típusai
- Az emberi erőforrás fejlesztés módszerei, a tréningmódszerű fejlesztések sajátosságai, típusai, személyiségfejlesztő tréningek.
- Az egyéni és szervezeti karriergondozás kapcsolódási pontjai, a sikeres karriertervezési rendszer működtetésének feltételei.
- Új trendek és tendenciák a humán erőforrás gazdálkodásban.
- Ismertesse a munkaerő-piacot és annak változásait leíró legfontosabb népességkategóriákat, folyamatokat és az ezeket leíró alapvető mutatókat
- Munkavállalási ismeretek, a munkaviszony létesítésének szabályai.
- A szervezet fogalma, strukturális jellemzők, szervezet tipológiák, életciklus elméletek.
- A tanácsadás hazai történetének legfontosabb elemei, a változások értékelése.
- Foglalja össze, milyen képességek meglétét, és milyen etikai normák betartását kívánja meg a tanácsadói szakma.
- A nem formális és informális tanulás elismerése Európában és Magyarországon. Az előzetes tudás fogalma, szerepe és mérése: az elméleti keretek és a nemzetközi gyakorlat. Az előzetes tudás mérésére épülő adaptív felnőttképzés gyakorlati modelljei.
- A felnőttképzés tervezése, a képzési folyamat tervezése, képzési típusok. Munkahelyi tanulás.
- Fogalmazzza meg az életpálya és a pályaalakulási fogalmát, majd foglalja össze a pályaalakulási elméletek lényegét, és értékelje, elemezze azt.
- Ismertesse Super elméletét az egyén és pálya megfeleléséről és értékelje azt.
- Hasonlítsa össze a pályaszocializációs elméleteket.
- Értékek fogalma, értékekhez való hozzáférés nehézségei, értékrendszerből adódó konfliktusok. Az attitűd fogalma, kialakulása, a munkahelyünkhöz kapcsolódó legfontosabb attitűdjeink.
- A csoport és a szervezet, csoportnormák, csoport szerepek, a hatékony team jellemzői.
- Szociometriai vizsgálat, szociometriai alakzatok, a szociometria veszélye.
- A személyiség meghatározói, problémái, sztereotípiák kialakulása.

- Társas hatás, konformitás, reakciók a társas befolyásolásra, segítő és agresszív viselkedés.
- Hibaforrások, pszichológiai problémák a teljesítménymenedzsment rendszerek tervezésénél, működtetésekor.
- A stressz forrásai, befolyásoló tényezői, a munkahelyi stressz következményei.
- A tehetség fogalma, kritériumai, tehetségmodellek, intelligencia, kreativitás.
- A konfliktus fogalma, fajtái, megítélése
- Az egész életen át tartó tanulás és tanácsadás. A felnőttképzést kiegészítő tevékenység nemzetközi és hazai gyakorlata. A tevékenység célcsoportjai, a felnőttképzésekhez való kapcsolódása, jellemző típusai, különös tekintettel a képzés szükségletfelmérés és képzési tanácsadásra, valamint a pályakorrekciós tanácsadásra.