

## VEZETÉS ÉS SZERVEZÉS MESTERSZAK ZÁRÓVIZSGA TÉTELEK 2020/2021.

Érvényes 2020. október 15-től

- A foglalkoztatási jogviszonyok típusai a versenyszférában. A munkaviszony alanyai, létesítése, a munkaszerződés alaki és tartalmi követelményei. Atipikus munkaviszonyok fajtái és sajátosságai.<sup>1</sup>
- A munkavégzés szabályai (alapelvek, jogok és kötelezettségek), a munkaidő és pihenőidő sajátosságai, a munka díjazásának munkajogi jellemzői.<sup>2</sup>
- A marketing definíciója a XXI. században (A marketing részterületei, a marketing alapfogalmai, a vállalat piaci orientációja).<sup>3</sup>
- Marketingstratégiák és -tervek kidolgozása (marketing és vevőérték, vállalati és üzletági stratégiai tervezés, a marketingterv jellege és tartalma).<sup>4</sup>
- Stratégiai marketing (Fogyasztói piacok szegmentációja, célpiacok kiválasztása, a márka pozicionálása).<sup>5</sup>
- A termelés- és folyamatmenedzsment fogalma. Fischer elmélete, Ellátási lánc típusok hatékony és rugalmas)<sup>6</sup>
- Lean menedzsment és a lean menedzsment eszköztára (PDCA ciklus, JIT, poka-yoke, vizuálismenedzsment eszközök stb).<sup>7</sup>
- Készletgazdálkodás. Készletezési modellek. Készletezési rendszer. Ellátásilánc-menedzsment.<sup>8</sup>
- Az egyén magatartását meghatározó tényezők, és szervezeti teljesítményre gyakorolt hatásuk.<sup>9</sup>
- Csoportok és teamek a szervezetekben.<sup>10</sup>
- A hatalom fogalma, forrása, szintjei, hatalmi taktikák, a hatalom és vezetés összehasonlítása.<sup>11</sup>
- Egyéni és szervezeti szintű konfliktusok kezelése.<sup>12</sup>

---

<sup>1</sup> Az előadások anyaga, valamint Károlyi-Prugberger-Törő: Munkajog és társadalombiztosítás. Debrecen, 2016.

<sup>2</sup> Az előadások anyaga, valamint Károlyi-Prugberger-Törő: Munkajog és társadalombiztosítás. Debrecen, 2016..

<sup>3</sup> Philip Kotler—Kevin Lane Keller: Marketing menedzsment, Akadémiai Kiadó, Budapest, 2006. 1. fejezet

<sup>4</sup> Kotler—Keller: 2. fejezet

<sup>5</sup> Kotler—Keller: 8., 10. fejezet

<sup>6</sup> Demeter Krisztina – Gelei Andrea – Jenei István – Nagy Judit (2009): Tevékenységmenedzsment – Termelés és logisztika, értékteremtés, folyamatfejlesztés. Aula Kiadó, Az előadások anyaga

<sup>7</sup> Demeter Krisztina – Gelei Andrea – Jenei István – Nagy Judit (2009): Tevékenységmenedzsment – Termelés és logisztika, értékteremtés, folyamatfejlesztés. Aula Kiadó, Az előadások anyaga

<sup>8</sup> Demeter Krisztina – Gelei Andrea – Jenei István – Nagy Judit (2009): Tevékenységmenedzsment – Termelés és logisztika, értékteremtés, folyamatfejlesztés. Aula Kiadó, Az előadások anyaga

<sup>9</sup> Kispál-Vitai Zsuzsanna (2013): Szervezeti viselkedés, Pearson Education Limited, Harlow. 2-7. fejezetek és órai jegyzetek

<sup>10</sup> Kispál-Vitai Zsuzsanna (2013): Szervezeti viselkedés, Pearson Education Limited, Harlow. 9-10. fejezetek és órai jegyzetek

<sup>11</sup> Kispál-Vitai Zsuzsanna (2013): Szervezeti viselkedés, Pearson Education Limited, Harlow. 14. fejezet és órai jegyzetek

<sup>12</sup> Kispál-Vitai Zsuzsanna (2013): Szervezeti viselkedés, Pearson Education Limited, Harlow. 15. fejezetek és órai jegyzetek

- A szervezeti struktúra kialakítását befolyásoló tényezők, főbb struktúra típusok, struktúraalakítási tendenciák.<sup>13</sup>
- A stratégiai menedzsment fogalma, a stratégiai és klasszikus menedzsment összehasonlítása. A jövőkép és a küldetésnyilatkozat fogalma, fontossága. Milyen elvárások fogalmazódnak meg az üzleti küldetéssel kapcsolatban?<sup>14</sup>
- Milyen célt szolgál a külső környezet elemzése? Jellemezze a külső környezet elemzésének főbb szabályait a stratégiai elemzés során! Ismertesse a PEST analízist, a Porter féle 5 erő (five forces) modellt.
- Ismertesse a stratégiai irányokat meghatározó eljárásokat (SWOT elemzés /SO- ST, WO-WT/, BCG mátrix, GE mátrix, Porter f. generikus stratégiák).
- Ismertesse az offenzív stratégia típusait (integrációs stratégiák, intenzív stratégiák), mely esetekben lehetnek üdvöztetőek az egyes stratégiai típusok.
- Jellemezze a defenzív, vagy visszavonulási stratégiákat! Mikor indokolt a visszavonulási stratégiákat alkalmazni. Egy-egy példával szemléltesse álláspontját!

---

<sup>13</sup> Dobák Miklós – Antal Zsuzsanna (2013): Vezetés és szervezés. Szervezetek kialakítása és működtetése. Akadémiai Kiadó, Budapest és órai jegyzetek

<sup>14</sup> F.R. David (2011) Strategic Management, Prentice Hall, USA, 1-6 fejezetek + órai jegyzetek, előadások ábraanyaga,

## Emberi erőforrás menedzsment és szervezetfejlesztés specializáció

- A munkaerőpiac gazdaságtana: szerkezete, alapvető mutatói és folyamatainak elemzése.<sup>15</sup>
- Az emberierőforrás-ellátás rendszere, alrendszerei (forrásai, toborzás, kiválasztás, felvétel, beillesztés) stratégiai megközelítésben<sup>16</sup>
- A munkakörtervezés és -elemzés, a kompetencia-menedzsment és a karriertervezés folyamatai és stratégiai kérdései. Az emberi erőforrások fejlesztése.<sup>17</sup>
- A teljesítménymenedzsment, a javadalmazás- és ösztönzésmenedzsment alapvető folyamati és stratégiai kérdései.<sup>18</sup>
- A szervezeti kultúra fogalma, kulcskategóriái, szintjei, megjelenési formái, kialakítása és fenntartása.<sup>19</sup>
- Szervezeti kultúra típusok, kultúraelemzési modellek (Versengő értékek modell, Handy, Hofstede, Globe, Trompenaars modelljei).<sup>20</sup>
- Kultúraváltoztatás okai, fajtái, folyamata. Akkulturáció.<sup>21</sup>
- A szervezeti változások, és a szervezetfejlesztés folyamata.<sup>22</sup>
- A diagnózis folyamata a szervezetfejlesztés során, diagnosztizáló modellek, a változással szembeni ellenállás életciklusa, a változásokat segítő és akadályozó erők.<sup>23</sup>
- Szervezetfejlesztési beavatkozások csoportosítása, csoportonként egy-egy konkrét példa bemutatása.<sup>24</sup>
- A vezetés fogalma, funkciói, szerepei, szintjei, vezetési stílusok.<sup>25</sup>
- Karizmatikus és transzformációs vezetés.<sup>26</sup>
- A sikeres vezetéshez szükséges legfontosabb vezetői kompetenciák.<sup>27</sup>

---

<sup>15</sup> Órai jegyzet, diasor. *Ehrenberg – Smith (2003)* órai anyaghoz kapcsolódó fejezetei.

<sup>16</sup> Órai jegyzet, diasor. Ajánlott: *Phillips – Gully (2012) 1., 6-11. fejezet*

<sup>17</sup> Ajánlott irodalom: Phillips – Gully (2012) 4. fejezet, Bakacsi et al. (1999): Stratégiai emberi erőforrás menedzsment KJK 3. fejezet

<sup>18</sup> Bakacsi et al. (1999): Stratégiai emberi erőforrás menedzsment KJK 5. és 6. fejezet

<sup>19</sup> Heidrich Balázs (2000) Szervezeti kultúra és interkulturális management, Bíbor Kiadó Miskolc

<sup>20</sup> Heidrich Balázs (2000) Szervezeti kultúra és interkulturális management, Bíbor Kiadó Miskolc

<sup>21</sup> Heidrich Balázs (2000) Szervezeti kultúra és interkulturális management, Bíbor Kiadó Miskolc

<sup>22</sup> Spector, Bert (2013): *Implementing Organizational Change, Theory into Practice*, Third edition, Prentice Hall, Pearson Education International, London, Chapter 2, Brown, Donald R. (2011): *An Experiential Approach to Organizational Development*, Eighth Edition, Pearson, Chapter 1.

<sup>23</sup> Brown, Donald R. (2011): *An Experiential Approach to Organizational Development*, Eighth Edition, Pearson, Chapter 5-6

<sup>24</sup> Brown, Donald R (2011): *An Experiential Approach to Organizational Development*, Eighth Edition, Pearson, Chapter 7-15

<sup>25</sup> Kispál-Vitai Zsuzsanna (2013): Szervezeti viselkedés, Pearson Education Limited, Harlow. 12. fejezet és órai jegyzetek

<sup>26</sup> Kispál-Vitai Zsuzsanna (2013): Szervezeti viselkedés, Pearson Education Limited, Harlow. 13. fejezet, Yukl G. (2010): *Leadership in organizations*, 9. fejezet, Órai jegyzet, diasor

- A szervezeti tudás alapfogalmai (adat, információ, tudás, tacit és explicit tudás); a szervezeti tudás piacok, tudásteremtés és kodifikáció.<sup>28</sup>
- Szervezeti tanulási görbék, szervezeti memória és szervezeti felejtés.<sup>29</sup>
- Az üzleti etika fogalma, történeti fejlődése, az etika és a jog összehasonlítása, az üzleti etika alapelvei.<sup>30</sup>
- Az etikai térkép alanyai (a vállalat érintettjei), felelősség az érintettek irányába, etikai intézmények a vállalaton belül.<sup>31</sup>

---

<sup>27</sup> Órai jegyzet, diasor

<sup>28</sup> Davenport, Thomas H. – Prusak, Laurence (2001): Tudásmenedzsment. Kossuth Kiadó, Budapest. 1-4. fejezet.

<sup>29</sup> Argote, Linda (2013): Organizational learning. Creating, Retaining and Transferring Knowledge. Springer, New York, 1., 3-4. fejezetek

<sup>30</sup> Csurgó Ottóné (szerk.) (2006): Üzleti etika, Saldo Pénzügyi Tanácsadó és Informatikai Rt., Budapest és Pálincás Jenő (2006): Üzleti etika, INOK Kft., Budapest, továbbá az előadások diasorai

<sup>31</sup> Csurgó Ottóné (szerk.) (2006): Üzleti etika, Saldo Pénzügyi Tanácsadó és Informatikai Rt., Budapest és Pálincás Jenő (2006): Üzleti etika, INOK Kft., Budapest, továbbá az előadások diasorai

## Controlling és teljesítménymenedzsment specializáció

- Pénzügyi számvitel, vezetői számvitel és a controlling kapcsolata
- Önköltségszámítás szerepe, jelentősége a vállalkozások életében. Hagyományos költségallokációs módszerek.
- Felelősségelv a vezetői számvitelben, felelősségi központok típusai, szerepük.
- A japán értékalapú módszerek, költségoptimalizálási módszerek és az újabb pótlékoló eljárások
- A forgótőke menedzsment szerepe, jelentősége, elemzésének mutatószámai, területei,
- Hosszú távú fizetőképesség vizsgálata
- Jövedelmezőségi helyzet elemzése
- Vállalati válság, csődelőrejelzési modellek
- A vállalati tervezés és a controlling kapcsolata
- A pénzügyi controlling alapvető feladatai, A pénzügyi controlling és a vállalati stratégia kapcsolata.
- Vállalatok rövid és hosszú távú pénzügyi finanszírozásának menedzselése.
- A teljesítménymenedzsment célja és feladata.
- Kulcs teljesítménymutatók és szerepük a teljesítménymérésben.
- Kiegyensúlyozott mutatószámrendszer kialakítása és használata, A benchmarking és a hozzákapcsolódó mérési lehetőség
- A teljesítményprizma és alkalmazása a teljesítménymérésben.
- Az eredményalapú vállalatértékelés főbb kérdései.
- A piaci alapú vállalatértékelés főbb kérdései.
- Az eszközalapú vállalatértékelés főbb kérdései.