**Gazdálkodás és menedzsment alapképzés**

**Üzletvitel és szervezés specializáció**

**Záróvizsga témakörök**

* Az emberi erőforrás menedzsment funkciói (felsorolás, definiálás, legfontosabb folyamatok és az egyes funkciók közötti összefüggések ismertetése)
* Ösztönzésmenedzsment és teljesítményértékelés
* A vállalkozó és a kisvállalat (a vállalkozás gazdasági, szociológiai és pszichológiai elméletei, a kisvállalat szerepe a gazdaságban)
* A szervezeti struktúra kialakítását befolyásoló tényezők, struktúra típusok és jellemzőik. Mintzberg szervezeti struktúra típusai
* Projektmenedzsment (a projekt definíciója, típusai, folyamata), hálótervezés
* A tudásmenedzsment elmélete. Az egyéni és a szervezeti tudás értelmezésének és kezelésének módjai. A tudásmenedzsment gyakorlati szerepe a vállalatok működésében
* A kisvállalatok környezeti alkalmazkodásának új formái (franchise, hálózatosodás, klaszter, ipari park)
* A munkavégzésre irányuló jogviszonyok formái. A munkaviszony létesítése, alanyai, a munkaszerződés alaki és tartalmi követelményei
* A munkaviszony tartalmi sajátosságai: a munkáltatót és a munkavállalót megillető jogok és terhelő kötelezettségek jellemzői
* A munkaviszony megszűnésének és megszüntetésének formái és jogszerűségi kritériumaik
* Szegmentáció, célcsoportképzés, pozicionálás
* A vállalati logisztika fogalma, elemei, raktározás, anyagmozgatás, csomagolás, elosztás
* Logisztikai költségek, logisztikai kontrolling
* A minőség fogalma, minőség értelmezések, a minőség költségei (termékek és szolgáltatások esetén)
* A minőségmenedzselés fejlődése, minőség-ellenőrzés, minőségszabályozás, minőségügyi rendszerek, teljes körű minőségszabályozás, minőségbiztosítás, TQM

Debrecen, 2021. április 20. Dr. Becsky-Nagy Patrícia

szakvezető