**Kereskedelem és Marketing alapképzés**

**Kereskedelmi stratégiák specializáció**

**Záróvizsga témakörök**

* A kereskedelmi vállalkozás jellemzői. A kereskedelmi vállalkozások rendszerezése (tevékenység, vállalkozási forma, méret, együttműködési kapcsolatok). Az üzletláncok szerepe a hazai kereskedelemben.
* Az áruforgalom jellemzői, szakaszai. A beszerzési, készletezési és értékesítési tevékenység feladatai és szervezeti struktúrája a kereskedelmi vállalkozásoknál. Az üzletláncok áruforgalmának szervezése.
* A marketing alapfogalmai. A modern marketing folyamata. A vállalati piaci orientáció típusai. Vevőérték és vevőelégedettség.
* Differenciált és differenciálatlan marketing. A célpiaci marketing folyamata és szakaszai: piacszegmentáció, célpiacválasztás, pozicionálás.
* A marketingtervezés folyamata, lépései. A marketingstratégia meghatározása, tartalma, szintjei és azok jellemzése, a stratégia megközelítései, a stratégiai menedzsment folyamata. STEEP-elemzés, SWOT-elemzés, BCG mátrix, Ansoff mátrix.
* A termékpolitika. A termékfejlesztés folyamata. A márkázás stratégiái. Csomagolás.
* Csatornatípusok és a közvetítő kereskedők típusai. A kiskereskedelem szerepe, funkciói, marketingfeladatai.
* A marketingkommunikáció feladata. A marketingkommunikációs mix elemei. A kommunikációs terv készítésének lépései. Médiatípusok és trendek. Reklámtorta. Reklámkampány-tervezés, költségvetés-készítés.
* A marketingkutatás fogalma, folyamata, módszerei és típusai. A kutatási terv elemei.
* Összvállalati stratégiák lehetőségei és a versenystratégiák alapjai.
* Szokások, szokványok a nemzetközi kereskedelemben.
* Külkereskedelmi fizetési módok: okmányos meghitelezés, okmányos beszedési megbízás és egyéb külkereskedelmi fizetési módozatok (átutalás, előrefizetés, nyitva szállítás, céghitel-nyújtás).
* A nemzetközi kereskedelempolitika eszközrendszere (tarifális és nontarifális eszközök) és intézményrendszere (GATT, WTO). A vámok szerepe a külkereskedelemben, fajtái. A vámunió kialakulása, jelentősége. TARIC, elektronikus vámkörnyezet sajátosságai és jelentősége. A jelenleg az EU-ban alkalmazott vámeljárások és jellemzői.
* Külkereskedelmi szerződések. Ajánlati tevékenység, rendelés.
* Különleges külkereskedelmi ügyletek.

Debrecen, 2021. 04. 20. Dr. Szakály Zoltán

szakvezető