

MENEDZSMENT ÉS SZERVEZÉSI ISMERETEK

Oktató: dr. Kuki Attila

Kurzus kód: ILMMM0208-17

Félév: 2 Típus: Előadás, gyakorlat Óraszám/hét: 2+2, Kredit: 5, Státusz: Kötelező

Oktatási módszer: Előadás + gyakorlat

Előfeltételek:

Vizsgáztatási módszer: A tárgynak nincs vizsgája

Gyakorlati jegy: A gyakorlati jegy megszerzése kettő félévközi zárthelyi dolgozat megírásával szerezhető meg. Az elégséges szint eléréséhez a dolgozatoknak egyenként és összesítésben is meg kell haladnia az 50%-os szintet. Az egyik dolgozat javítására/pótlására van lehetőség a félév során.

Kompetencia:

a) tudása

Birtokában van a műszaki informatikai rendszerek fejlesztéshez szükséges mikroökonómiai, vezetési, menedzsment, minőségbiztosítási és ergonómiai ismereteknek.

b) képességei

A műszaki - gazdasági - humán erőforrások informatikai kezelését rendszerben szemléli. Képes szakmai kooperációra az alkalmazói környezet szakértőivel.

c) attitűd

Kezdeményező a problémamegoldásban, képes megalapozott döntéseket hozni, nem tér ki a személyes felelősségvállalás elől. Reálisan és elfogulatlanul értékeli munkatársai és saját szakmai teljesítményét

d) autonómia, felelősség

Önállóan tölt be informatikai munkakört, amelyben a teljes folyamatot kezében tartva szakmailag felelős módon dolgozik.

Tárgyleírás:

1. konz Menedzsment alapismeretek áttekintése, szervezeti formák, vezetési stílusok.
Működető menedzsment alapfogalmai, a termelés és a szolgáltatás viszonya, közös tulajdonságok, eltérések.
Folyamat-tervezés: folyamat típusok, környezeti tervezés.
2. konz Termék- és szolgáltatás tervezés.
Ellátási lánc a működető menedzsmentben, do or buy döntés szempontjai.
A termelés (szolgáltatás) ütemezése, irányítása, ellenőrzése Irányítási stratégiák.
Készletgazdálkodás készletgazdálkodási modellek
3. konz Gazdasági és termelési szempontok alapján kialakított készletek jellemzői
ABC készletanalízis. Anyagszükséglet meghatározás MRP áttekintése, az MRP bemenő – kimenő adatai.
Sorbanállási, tömegkiszolgálási modellek.
A minőségmenedzsment fejlődésének főbb szakaszai
4. konz A teljes körű minőségmenedzsment, a TQM logikai sémája.
A minőségirányítási rendszerek fejlődése, az ISO 9000+ rendszerek
Minőségi díjak – az EFQM modell

Etikai elvárások:

A hallgatókkal kapcsolatos etikai normákra A DEBRECENI EGYETEM ETIKAI KÓDEXE az irányadó lsd.: <http://www.unideb.hu/portal/hu/node/47> :A Debreceni Egyetem Etikai Kódexe (Vizsgakódex).

Az etikai normákat megsértők:

- a. Nem kaphatnak érdemjegyet/ automatikusan elégtelent kapnak a tárgyból/vizsgát csak szóban tehetnek, stb.
- b. A hallgató neve az IK oktatói között nyilvánosságra kerül.

Oktatási segédeszköz:

- Chikán Attila: Vállalatgazdaságtan, AULA Kiadó Budapest, 2008,
- Heidrich Balázs: Szolgáltatás menedzsment, Budapest, Human Telex Consulting, ISBN 963-229-812-8
- Polónyi István: Minőségmenedzsment alapjai, DE KTK, egyetemi jegyzet, 2007.
- Vörös József: Termelés- és szolgáltatásmenedzsment Akadémiai Kiadó, 2010.