

MENEDZSMENT ÉS SZERVEZÉSI ISMERETEK

Oktató: dr. Kuki Attila

Kurzuskód: INMMM0208-17

Félév: 2 Típus: Előadás, gyakorlat Óraszám/hét: 2+2, Kredit: 5, Státusz: Kötelező

Oktatási módszer: Előadás + gyakorlat

Előfeltételek:

Vizsgáztatási módszer: A tárgynak nincs vizsgája

Gyakorlati jegy: A gyakorlati jegy megszerzése kettő félévközi zárthelyi dolgozat megírásával szerezhető meg. Az elégséges szint eléréséhez a dolgozatoknak egyenként és összesítésben is meg kell haladnia az 50%-os szintet. Az egyik dolgozat javítására/pótlására van lehetőség a félév során.

Kompetencia:

a) tudása

Birtokában van a műszaki informatikai rendszerek fejlesztéshez szükséges mikroökonómiai, vezetési, menedzsment, minőségbiztosítási és ergonómiai ismereteknek.

b) képességei

A műszaki - gazdasági - humán erőforrások informatikai kezelését rendszerben szemléli. Képes szakmai kooperációra az alkalmazói környezet szakértőivel.

c) attitűd

Kezdeményező a problémamegoldásban, képes megalapozott döntéseket hozni, nem tér ki a személyes felelősségvállalás elől. Reálisan és elfogulatlanul értékeli munkatársai és saját szakmai teljesítményét

d) autonómia, felelősség

Önállóan tölt be informatikai munkakört, amelyben a teljes folyamatot kezében tartva szakmailag felelős módon dolgozik.

Tárgyleírás:

1. hét Menedzsment alapismeretek áttekintése, szervezeti formák, vezetési stílusok.
2. hét Működető menedzsment alapfogalmai, a termelés és a szolgáltatás viszonya, közös tulajdonságok, eltérések.
3. hét Folyamat-tervezés: folyamat típusok, környezeti tervezés.
4. hét Termék- és szolgáltatás tervezés.
5. hét Ellátási lánc a működető menedzsmentben, do or buy döntés szempontjai.
6. hét A termelés (szolgáltatás) ütemezése, irányítása, ellenőrzése Irányítási stratégiák.
7. hét Készletgazdálkodás készletgazdálkodási modellek
8. hét Gazdasági és termelési szempontok alapján kialakított készletek jellemzői
9. hét ABC készletanalízis. Anyagszükséglet meghatározás MRP áttekintése, az MRP bemenő – kimenő adatai.
10. hét Sorbanállási, tömegkiszolgálási modellek.
11. hét A minőségmenedzsment fejlődésének főbb szakaszai
12. hét A teljes körű minőségmenedzsment, a TQM logikai sémája.
13. hét A minőségirányítási rendszerek fejlődése, az ISO 9000+ rendszerek
14. hét Minőségi díjak – az EFQM modell

Etikai elvárások:

A hallgatókkal kapcsolatos etikai normákra A DEBRECENI EGYETEM ETIKAI KÓDEXE az irányadó lsd.: <http://www.unideb.hu/portal/hu/node/47> :A Debreceni Egyetem Etikai Kódexe (Vizsgakódex).

Az etikai normákat megsértők:

- a. Nem kaphatnak érdemjegyet/ automatikusan elégtelent kapnak a tárgyból/vizsgát csak szóban tehetnek, stb.
- b. A hallgató neve az IK oktatói között nyilvánosságra kerül.

Oktatási segédeszköz:

- Chikán Attila: Vállalatgazdaságtan, AULA Kiadó Budapest, 2008,
- Heidrich Balázs: Szolgáltatás menedzsment, Budapest, Human Telex Consulting, ISBN 963-229-812-8
- Polónyi István: Minőségmenedzsment alapjai, DE KTK, egyetemi jegyzet, 2007.
- Vörös József: Termelés- és szolgáltatásmenedzsment Akadémiai Kiadó, 2010.