

MENEDZSMENT ÉS SZERVEZÉSI ISMERETEK

Oktató: dr. Kuki Attila

Kurzuskód: INSK920-K7

Félév: 2 Típus: Előadás, gyakorlat Óraszám/hét: 4+2, Kredit: 7, Státusz: Kötelező

Oktatási módszer: Előadás + gyakorlat

Előfeltételek:

Vizsgáztatási módszer: A tárgynak nincs vizsgája

Gyakorlati jegy: A gyakorlati jegy megszerzése kettő félévközi zárthelyi dolgozat megírásával szerezhető meg. Az elégséges szint eléréséhez a dolgozatoknak egyenként és összesítésben is meg kell haladnia az 50%-os szintet. Az egyik dolgozat javítására/pótlására van lehetőség a félév során.

Kompetencia: A kurzus teljesítésével a hallgatók birtokába kerülnek a modern vállalatirányítási stratégiák, gazdasági folyamatok kezelésének, irányításának eszközei, és képesek lesznek a kor minőségi követelményeit megérteni és hatékonyan tenni értük.

Tárgyleírás:

1. **hét :** Menedzsment alapismeretek áttekintése, szervezeti formák, vezetési stílusok.
2. **hét :** Működető menedzsment alapfogalmak, funkciók típusai
3. **hét :** A termelés és a szolgáltatás viszonya, közös tulajdonságok, eltérések.
4. **hét :** Folyamat-tervezés: folyamat típusok, környezeti tervezés.
5. **hét :** Termék- és szolgáltatás tervezés: összetevők, alapfolyamat, szűrés, értékelés módszerei, aggregát tervezés.
6. **hét :** Ellátási lánc a működető menedzsmentben: alapfogalmak, döntések, do or buy döntés szempontjai.
7. **hét :** Folyamat technológiák: tipizálás, általános jellemzők, kiválasztás szempontjai.
8. **hét :** Irányítási stratégiák. Statisztikai folyamatirányítás, folyamatos fejlesztés.
9. **hét :** Készletgazdálkodás készletgazdálkodási modellek. Gazdasági és termelési szempontok alapján kialakított készletek jellemzői.
10. **hét :** ABC készletanalízis. Anyagszükséglet meghatározás MRP áttekintése, az MRP bemenő – kimenő adatai, a kapacitászükséglet meghatározása.
11. **hét :** Sorban állási modellek.
12. **hét :** A minőségirányítási rendszerek követelményei (ISO 9001:2008).
13. **hét :** A működés fejlesztése (ISO 9004:2010).
14. **hét :** Információbiztonság irányítási rendszer (IBIR) elemei és felépítése.

Etikai elvárások:

A hallgatókkal kapcsolatos etikai normákra A DEBRECENI EGYETEM ETIKAI KÓDEXE az irányadó lsd.: <http://www.unideb.hu/portal/hu/node/47> :A Debreceni Egyetem Etikai Kódexe (Vizsgakódex).

Az etikai normákat megsértők:

- a. Nem kaphatnak érdemjegyet/ automatikusan elégtelent kapnak a tárgyból/vizsgát csak szóban tehetnek, stb.
- b. A hallgató neve az IK oktatói között nyilvánosságra kerül.

Oktatási segédeszköz:

- Bakacsi Gyula – Balaton Károly – Dobák Miklós (2005): Változás és vezetés, Budapest, AULA Kiadó, Bauer Dávid: Leadership szerepe a változások idején,
- Heidrich Balázs (2001): Szervezeti kultúra és Interkulturális Management, Bíbor Kiadó,
- Robert S. Kaplan – David P. Norton (2004): Balanced ScoreCard, Budapest, KJK-KERSZÖV Jogi és Üzleti Kiadó Kft.
- Heidrich Balázs: Szolgáltatás menedzsment, Budapest, Human Telex Consulting, ISBN 963-229-812-8, pp. 3-204
- Vörös József: Termelés- és szolgáltatásmenedzsment Akadémiai Kiadó, 2010.