

## **Gazdasági információforrások**

### **Tantárgyfelelős:**

**A tárgy oktatója:** Dr. Virágos Márta

**Óraszám/hét:** 2+0+0

**Kreditszám:** 3

**Számonkérés módja:** Írásbeli/szóbeli

### **A tárgy képzésen belüli célja, rövid tematikája:**

A kurzus célja, hogy megismertesse a hallgatókat az információgazdálkodás kihívásaival a globális gazdaság korában. Szó lesz az információs lánc kulcsszereplőiről, az információáramlás folyamatrendszeréről, trendjeiről az információs társadalomban. Ismertetésre kerül az üzleti információ fogalma, típusai, forrásainak rendszerezése és jelentősége a piacgazdaságban. Bemutatásra kerül az üzleti információszolgáltatás története és jelenlegi helyzete Magyarországon: intézményrendszer, piaci szabályozás és önszabályozás. Megvitatásra kerül a könyvtár szerepe ebben a folyamatban. A céginformációs rendszerek tipizálása –a magyarországi piac szolgáltatásai és főbb szereplői.

### **A kurzus részletes tematikája:**

- 1.hét: Regisztrációs hét.
2. hét: Az információgazdálkodás kihívásai a globális gazdaság korában.
3. hét: Az információs lánc főbb szereplői
4. hét: Könyvtárak helye és szerepe az információ gazdálkodásban.
5. hét: Az üzleti információ fogalma, típusai.
6. hét: Szervezeti információgazdálkodás
7. hét: Tudástranszfer kérdései.
8. hét: Üzleti tervezés, forrásszerzés, innováció.
9. hét: szakmai hét.
- 10.hét: Céginformációs rendszerek
- 11.hét: magyarországi piac szolgáltatásai.
12. hét: Nemzetközi helyzetkép, fejlesztési trendek.
13. hét:Térítéses információszolgáltatások a könyvtárban.
14. hét: Szakmai szervezetek, programok, együttműködések.

### **Kötelező irodalom:**

1. Kiszl Péter: Üzleti információ, céginformáció és a könyvtárak. Budapest, ELTE. 2005.
2. Mikulás Gábor: Információból üzleti érték. Budapest, MIB.2005.

### **Ajánlott:**

1. Nádor Éva: Az üzleti tanácsadás marketingje. Budapest, Akadémiai Kiadó. 2007.
2. Nagy Nikolett: „Az ügyfél nem fél ügy” –a CRM alkalmazásának lehetősége könyvtári területen.= TMT. 54. évf.2007.7.sz.291-309.p.

Dr. Virágos Márta