

DEBRECENI EGYETEM

Agrár- és Gazdálkodástudományok Centruma
Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Kar



ME 84-01

Alkalmazott adatelemzési módszerek

2. kiadás

Hatályba léptetve: 2010. május 05.

Készítette:

Jóváhagyta és elrendelte:

Dr. Komlósi István
minőségirányítási vezető

Dr. Kátai János
dékán

Nyilvántartási sorszám:	Tulajdonosa:
-------------------------	--------------

HEFOP-3.3.1-P.2004-09-0071/1.0

A projekt az EU társfinanszírozásával, a Nemzeti Fejlesztési Terv
Humán erőforrás-fejlesztési Operatív Programja keretében valósul meg



1./ Cél

A Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Kar adatelemzési módszereket alkalmaz abból a célból, hogy meg lehessen határozni a minőségirányítási rendszer fejlesztési területeit.

A Kar vizsgálja, méri és elemzi

- a hallgatók megelégedettségét,
- a partnerek (hallgatókat foglalkoztatók) megelégedettségét,
- a végzett hallgatók megelégedettségét,
- az oktatók megelégedettségét,
- a hallgatói reklamációkat,
- a minőségterv megvalósulását,
- a beszállítókat, a beszállítói reklamációkat,
- a szolgáltatási munkánkat.

Ezen eljárás célja, hogy bemutassa a Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Kar által leggyakrabban alkalmazott elemzési eszközöket.

2./ Az eljárás leírása

Az alkalmazott statisztikai módszerek az általánosan ismert átlagszámítási, trendelemzési (Pareto-diagram) módszerekre épülnek, valamint olyan egyszerű technikák, mint a kérdőíves információ szerzés a megrendelőktől az Evasys rendszer szerint.

A vezetői felülvizsgálatra az elemzéseket a minőségügyi vezető készíti el, az értékelést a vezetőség végzi, és hozza meg a szükséges javító intézkedéseket

A statisztikai kiértékelések bizonylatainak egyértelműsége érdekében rögzítjük a vizsgált folyamatot befolyásoló ismert tényezőket. A statisztikai kiértékelések olyan léptékkal készülnek, amelyek lehetővé teszik az előző időszakok eredményeihez való viszonyítást és a trendek felismerését.

3./ Mellékletek

1. melléklet: Vonalkázásos gyakoriság kimutatás, Pareto-diagram
2. melléklet: Ok-okozati diagram

A Debreceni Egyetem Minőségirányítási Kézikönyvében leírtak szerint kell a méréseket elvégezni.