

DEBRECENI EGYETEM

Agrár- és Gazdálkodástudományok Centruma
Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Kar



ME/83-01

Nem megfelelő termék kezelése

2. kiadás

Hatályba léptetve: 2010. május 05.

Készítette:

Jóváhagyta és elrendelte:

Dr. Komlósi István
minőségirányítási vezető

Dr. Kátai János
dékán

HEFOP-3.3.1-P.2004-09-0071/1.0

A projekt az EU társfinanszírozásával, a Nemzeti Fejlesztési Terv Humán erőforrás-fejlesztési Operatív Programja keretében valósul meg



ME/83-01 Nem megfelelő termék kezelése

Kiadás száma: 2.

Kiadás dátuma: 2010.05.05.

Oldalszám: 2/3

1./ Cél

Az eljárás célja, hogy szabályozza a Kar szolgáltatási tevékenysége során fellépő nem megfelelőségek kezelését. Nem megfelelő termékek/szolgáltatás az alábbi esetben fordulhatnak elő:

- ◆ a szolgáltatási folyamatban létrejövő nem megfelelőségek,
- ◆ a dokumentumok ellenőrzése során fellépő nem megfelelőségek,
- ◆ az igénybevett szolgáltatás során fellépő nem megfelelőségek.

2./ Az eljárás leírása

Folyamatleírás	Felelős	Kapcsolódó felj., dok., adatok,
2.1 A szolgáltatási folyamat során fellépő nem megfelelőségek kezelése		
<p>Az oktatási folyamat során a képzés nem felel meg a képzési és kimeneti követelményeknek. Évente felülvizsgálatra kerül a képzési terv a képzési és kimeneti követelményeknek megfelelően.</p> <p>A hallgatók ügyeivel kapcsolatos nem megfelelőségi problémákról és azok kezeléséről a következő szabályzatok rendelkeznek:</p> <ul style="list-style-type: none">- DE Szervezeti és Működési Szabályzata- DE Tanulmányi és Vizsgaszabályzata- Tanulmányi és Vizsgaszabályzat kari melléklete <p>A szolgáltatás során fellépő nem megfelelőségeket ugyanezen szabályzatok alapján a tantárgyfelelős, a szakfelelős, a dékánhelyettes és a dékán köteles megszüntetni.</p>	<p>Szakfelelős</p> <p>Szakfelelős</p>	<p>Óraháló</p>

HEFOP-3.3.1-P.2004-09-0071/1.0

A projekt az EU társfinanszírozásával, a Nemzeti Fejlesztési Terv Humán erőforrás-fejlesztési Operatív Programja keretében valósul meg



ME/83-01
Nem megfelelő termék kezelése

Kiadás száma: 2.

Kiadás dátuma: 2010.05.05.

Oldalszám: 3/3

Folyamatleírás	Felelős	Kapcsolódó felj., dok., adatok.
2.2 A dokumentáció ellenőrzése során fellépő nem megfelelőségek kezelése		
<p>A dokumentumok lehetnek:</p> <p>Tantárgyleírás, képzési terv módosítása minden év tavasszal történhet az előző év tapasztalatai alapján, kari tanács jóváhagyásával történik, órahálók esetében a szenátus jóváhagyása szükséges.</p> <p>Okiratok (oklevél, index, vizsgajegyzőkönyv) nem megfelelősége esetén a Tanulmányi és Vizsgaszabályzat és annak kari melléklete, Térítési és Juttatási Szabályzat valamint a Felsőoktatási törvény és végrehajtási utasításai rendelkeznek.</p>		<p>Helyesbítő tevékenység munkalap</p> <p>(MD/85-01-01)</p>
2.3 Az igénybevett szolgáltatás során fellépő nem megfelelőségek kezelése		
<p>A képző intézmény amennyiben nem tudja a képzésekhez szükséges oktatókat biztosítani saját alkalmazotti keretéből, alvállalkozókat kér fel az oktatások megtartására. Minden esetben megbízási szerződést köt a Kar az oktatóval.</p> <p>Nem megfelelőség a szerződés be nem tartása esetén következhet be. Hallgatói véleményezés alapján kerülnek minősítésre a foglalkoztatott oktatók. Amennyiben a visszajelzések alapján nem megfelelőség lép fel, a minőségügyi vezető helyesbítő tevékenységet kezdeményez.</p>	<p>Dékán</p> <p>Minőségügyi vezető</p>	<p>Szerződés</p> <p>Helyesbítő tevékenység munkalap</p> <p>(MD/85-01-01)</p>

3./ Mellékletek Nincs melléklet.

HEFOP-3.3.1-P.2004-09-0071/1.0

A projekt az EU társfinanszírozásával, a Nemzeti Fejlesztési Terv Humán erőforrás-fejlesztési Operatív Programja keretében valósul meg