



*Kenézy Gyula Kórház
és Rendelőintézet*

Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet

Ápolási Osztály

HÁZIRENDJE

Kiadta: Basa Anikó
osztályvezető főnővér

Debrecen
2016. július. 01.

Az Ápolási osztály házirendje szorosan kapcsolódik a Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet Házirendjéhez.

A beteg felvétele:

A betegfelvételhez a beteg a kórházba hozza magával az alábbi okmányait/személyes dolgait:

- betegbiztosítási kártya (TAJ),
- személyi igazolvány, minden előző zárójelentés, vizsgálati lelet,
- otthonában szedett gyógyszerek megnevezése,
- hálóruga, papucs, köntös,
- papír zsebkendő, mosakodó szivacs, fésű, fogkefe, fogkrém, tisztálkodási szerek

A felvétel előtt a hozzátartozóval szerződésben rögzítjük a feltételeket és a nyújtott szolgáltatásokat.

Tájékoztatjuk az elhelyezésről, megmutatjuk a beteg szobákat.

Az ellátás térítésköteles, ezért pontosan ismertetjük a fizetési feltételeket - a befizetés helyét, az összegét, a fizetés módját.

A betegellátás menete

Az Ápolási Osztályon sürgős felvétel nincs.

A felvétel előjegyzés alapján történik kivéve, ha aktív osztályról érkezik a beteg, akkor a lehető legrövidebb időn belül felvételre kerül.

A betegfelvételt megelőzően a hozzátartozóval (meghatalmazottal) Szerződést kötünk, aki vállalja a fizetési kötelezettséget.

Az osztály működése:

- **6:00 - 8:00** betegek fürdetése, ágyak betegszobák rendbetétele,
- **8:00 - 9:00** reggeli osztás, segítségnyújtás az étkezésnél, gyógyszerosztás, segédkezés a gyógyszerbevitelénél,
- **9:00 - 10:30** gyógyszerek kirakása, egyéb ápolási feladatok elvégzése, gyógytorna, mobilizálás, levegőztetés, közösségbe való bevonás, teáztatás,
- **10:30** ápolási vizit,
- **11:30** orvosi vizit szükség szerint, az ápolási munka folyamatos elvégzése dokumentálása,
- **12:00-13:00** ebédosztás, segédkezés étkezésnél, déli gyógyszerek beadása,
- **13:30- 14:00** a betegek higiénés szükségleteinek kielégítése, a betegszobák szellőztetése, rendbetétele, osztályátadás,
- **15:00 - 16:30** teáztatás, uzsonnáztatás, ápolási feladatok elvégzése,
- **16:30-17:30** vacsora kiosztása, segédkezés étkezésnél,
- **17:30-18:00** ápolási dokumentumok vezetése, osztályátadás az éjszakai műszakban dolgozó ápolónak,
- **18:00-19:00** esti gyógyszerek, injekció beadása, katéter zsák kiürítése, vacsorához használt tálcák, poharak összeszedése,
- **19:30-21:00** személyi higiéné biztosítása, bőrápolás, a betegek ágyinak megigazítása, kényelmes elhelyezés, szellőztetés, folyadékbevitel,
- **21:00** esti injekciók megadása, altatók beadása.

- **22:00** Alvás, pihenés szükségletének biztosítása. A kezelő, kötöző kocsi rendbetétele. A betegek óránkénti, illetve szükség szerinti ellenőrzése. A beteg dokumentáció vezetése, áttekintése, ellenőrzése. Másnapi vizsgálatok előkészítése.

A kapcsolattartás rendje:

A hozzátartozók az osztályon található vezetékes telefonon közvetlenül a betegektől érdeklődhhetnek az állapotuk felől. A járó betegeket mindennap 8:00 és 20:00 óra között tudjuk a telefonhoz hívni.

A beteg és hozzátartozóik közötti magánbeszélgetések természetesen mobiltelefonon is bonyolíthatók.

A beteg felől - kórházi dolgozótól - érdeklődő arról a tényről tájékoztatható, hogy a beteg a Kórházban kezelés alatt áll, egyéb információ a Kórház részéről telefonon nem közölhető.

Az osztály elérhetőségei:

- | | |
|----------------------|-----------------|
| • Főnővéri szoba: | - 511-714 |
| • Iroda: | - 511-777/ 1528 |
| • Gazdasági felelős: | - 511-777/ 1303 |
| • A részleg: | - 511-777/ 1122 |
| • B részleg: | - 511-777/ 1588 |
| • C részleg: | - 511-777/ 1422 |

Étkezés

A betegek közös étkezőhelyiségben, illetve a betegszobában az asztalnál étkeznek, mozgáskorlátozott betegek esetén az ágyban, ágyasztal segítségével.

A beteg állapotának megfelelő egyéni étrendet/ diétát biztosítunk.

Látogatási rend:

Osztályunkon a javasolt látogatási idő: 8:00 és 20:00 óra.

Amennyiben a betegellátás úgy kívánja, a szakdolgozó kérésére a kórtermet el kell hagynia a hozzátartozónak/ látogatónak.

A látogatónak figyelemmel kell lenni a többi beteg állapotára. Súlyos állapotú, haldokló betegnél egy hozzátartozó a beteg mellett tartózkodhat.

Lelki Gondozó Szolgálat

A betegeket megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga. Az elérhetőségek az osztályon ki vannak függesztve.

A beteg értékeinek megőrzése

A betegek értékeinek kezelését egyebekben a Kórház Letétkezelési szabályzata alapján végzi. Amennyiben nincs olyan helyzetben, hogy értéktárgyainak elhelyezéséről gondoskodjon, vegyen igénybe ingyenes értéktárgy megőrzést, amelyről bővebb felvilágosítást az osztály dolgozóitól kaphat. A Kórház csak a házipénztárban elhelyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget. Az átvett értéktárgyakról „Értékeltári átadó-átvevő jegyzőkönyv” készül.

A beteg kezdeményezése nélkül az értékeinek tételes leltározása és átvétele csak cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes betegnél történik meg, kivéve, ha a törvényes képviselő ezt nem kéri.

A betegjogok gyakorlásának szabályai

- **Az egészségügyi ellátáshoz való jog**

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

- **Az emberi méltósághoz való jog**

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

- **A kapcsolattartás joga**

A beteg fekvő ellátása alkalmával jogosult más személyekkel írásban, szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni. Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. A beteget megilleti a szabad vallásgyakorlás, ezen belül az egyházi személlyel való kapcsolattartás joga.

- **A tájékoztatáshoz való jog**

A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

- **Az önrendelkezéshez való jog**

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszerből mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztet, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

- **Az ellátás visszautasításának joga**

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

- **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti. A beteg jogosult az általa

pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

A beteg, ill. az általa megjelölt személyek /pl. hozzátartozó/ a dokumentumba csak a kezelőorvos jelenlétében tekinthetnek be.

- **Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

- **A gyógyintézet elhagyásának joga**

A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

A beteg panaszainak kivizsgálási rendje

Ha a beteg az egészségügyi ellátás során az ellátással összefüggésben panaszt kíván tenni úgy panaszával a Kórház és annak fenntartójához fordulhat. A beteg a panaszát írásban a Kórház főigazgatójának vagy a fenntartónak címezve terjesztheti elő. Ennek részletes szabályait a Panasz kivizsgálási szabályzat tartalmazza, amely valamennyi betegellátó osztályon elérhető.

A kórházi panasz kivizsgálás rendje nem érinti a beteg azon jogát, hogy a panaszával más szervhez is fordulhat.

A betegnek lehetősége van a Kórház területén működő betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.

A Kórház területén működő betegjogi képviselő elérhetősége:

Kristóf Péter, fogadóórája: minden kedden 12.30 – 15.00 óra között, a Szivárvány szektor melletti épületben.

Elérhetőségei: 06-20/489-9548, 06-52-511-777/ 1140, e-mail: kristofp@obdk.hu

A betegek kötelezettségei:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kórház Házi rendjét

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkapta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat minden, az egészségügyi ellátást érintő, korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házi rendjét betartani,
- a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

Térítési díjak

Az ellátás kapcsán felmerülő térítési díjakat, beleértve a kényelmi szolgáltatások díjait a Kórház mindenkor hatályos Egészségügyi szolgáltatások térítési díj szabályzata tartalmazza.

Az idős ember, ha ápolást, az osztályon történő elhelyezést visszautasítja, de nyilvánvaló önmaga ellátására képtelen akkor szakorvos dönti el, hogy belátási képessége milyen fokú.

Ha megfelelő belátási képességgel rendelkezik, és haza szeretne menni, a hozzátartozót értesítjük, és a szerződést felbontjuk. Megbeszéljük a beteg további sorsát és igyekszünk olyan megoldást találni, mely az idős ember számára a legbiztonságosabb.

A zavartalan betegellátás érdekében az alábbi szabályok betartása szükséges:

- A betegek a mobiltelefonjaikat a vizitek és a vizsgálatok idejére kapcsolják ki.
- A tiszta és kellemes környezet segíti a gyógyulást, ezért kérjük, hogy vigyázzon a közös helyiségek, kórtermek, és mellékhelyiségek rendjére, tisztaságára.
- Betegeink az otthonról hozott fehérneműt és evőeszközt használhatják.
- A Kórház és az osztály területén TILOS A SZESZES ITAL TARTÁSA ÉS FOGYASZTÁSA.
- Az osztály csendjét őrizze meg, hogy saját és betegársai nyugalma megmaradjon.

- Legyen megértéssel olyan esetekben, amikor orvosi okokból a látogatás nem engedélyezett.
- Kórházunkban 12 éven aluli gyermekek saját érdekében ne menjenek a betegszobába.

Egyéb szolgáltatások

1. A főépület aulájában pénzkidó automata található.
2. A Kórházban büfészolgáltatást vehető igénybe. A büfét betegek és hozzátartozók is látogathatják.
3. A Kórházban több helyen vannak elhelyezve különböző **ital automaták**.
4. A Kórház főbejáratánál Posta található.
5. **Járóbetegeink** és a hozzátartozók részére Gyógyszertár áll rendelkezésre, ahol távozáskor a kezelő orvos által felírt gyógyszereket, a vénköteles, vén nélkül kapható gyógyszereit és a gyógyászati segédeszközöket kiválthatja, megveheti.
6. A bejárat előtt Taxi szolgáltatás vehető igénybe.

Debrecen, 2016. július. 01.



Basa Anikó
Basa Anikó
osztályvezető főnővér