



Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Egyetemi Kórház

EGYNAPOS SEBÉSZETI RÉSZLEG HÁZIRENDJE

Kiadta: **Dr. Tóth Dezső Ph.D.**
főorvos

Debrecen
2017. 10. 20.

TISZTELT BETEGÜNK!

Ön, a Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Egyetemi Kórház (a továbbiakban: Kórház) Egynapos Sebészeti Részleg Házirendjét tartja a kezében, amellyel szeretnénk egy rövid tájékoztatást nyújtani Önnek az osztályról, reméljük, hogy ezzel segítségére lehetünk abban, hogy minél hamarabb meggyógyuljon és visszanyerje egészségét.

Osztályunk dolgozóinak célja, hogy tudásuk legjavát nyújtsák a betegek mielőbbi gyógyulása érdekében, de ezzel párhuzamosan nélkülözhetetlen a betegek és a hozzátartozókkal történő együttműködés a gyógyítás mindennapjaiban.

Ön és betegtársai zavartalan gyógyulását és pihenését szolgálja a Házirend is, ezért kérjük, azt az alábbiak szerint szíveskedjen betartani:

- az orvosi vizitek alatt végig a kórteremben tartózkodjon (naponta 07: 15 – 07: 45-ig, délután 14: 30 – 15: 00-ig,
- az osztály csendjét őrizze meg, tanúsítson olyan magatartást, amely a betegellátást és betegtársai nyugalma nem zavarja,
- a Kórház és a részleg területén **TILOS AZ ALKOHOLFOGYASZTÁS,**
- a Kórház és a részleg területén **TILOS A DOHÁNYZÁS,**
- a részleg folyósóján kifüggesztett, a Kórház által javasolt „látogatási rendet” és az osztályos látogatási tilalmat vegye figyelembe.

A rövid látogatás mindig öröm, a túl hosszú terhessé válhat. A betegek és a látogatók közös felelőssége, hogy ne növeljék az egészségkárosodás kockázatát.

Javasoljuk:

- részlegünkön napközben egy beteghez csak egy hozzátartozó jöjjön,
- amennyiben a beteg igényli, a hozzátartozó az ellátás teljes idejére a beteg mellett tartózkodhat,
- egyéb esetekben a látogatást a délutáni órákban lehetőleg 14.00 és 16.00 óra között szervezzék,
- a hozzátartozónak 10-15 percnél ne legyen hosszabb az itt tartózkodási ideje,
- rendkívüli látogatási vagy itt tartózkodási engedély az részlegvezető főorvostól kérhető,

Telefonhasználat:

- magánbeszélgetések kezdeményezését az osztályról nem tudjuk biztosítani, hívásfogadásra azonban van lehetőség. Az osztályon a betegek számára kijelölt telefonon a betegeket 09.00 órától 17.00 óráig lehet hívni,
- a mobiltelefonokat kérjük a vizitek idejére kikapcsolni,
- a beteg felől érdeklődöt arról a tényről, hogy a beteg a Kórházban kezelés alatt áll-e, tájékoztatható, egyéb információ részére telefonon nem közölhető.

Mit hozzon magával:

- betegbiztosítási kártyát, személyigazolványát, EU kártyát / külföldi beteg /, előző zárójelentését, vizsgálati leletét, otthon szedett gyógyszerek listáját,

- tisztasági felszerelést:
- törölköző, szappan, fésű, fogkefe, fogkrém, hálóruga, köntös, papucs, zokni, evőeszköz, pohár, egészségügyi papír, tisztasági betét, papír zsebkendő,
- egyéb olyan személyes dolgait, amit fontosnak tart.

Általános tudnivalók

- kérjük, hogy az utcai ruhájuk elhelyezésére vegye igénybe a földszinten lévő beteg-ruhatárat, mivel azok tárolására osztályunkon nincs lehetőség,
- az étkezés biztosítására részlegünkön nincs lehetőség,
- a fertőzések elkerülése végett cserepes ill. vágott virágot ne hozzanak, mert a kórtermekbe bevinni tilos,
- ha egészségügyi állapotuk megengedi, környezetüket tartsák rendben és vigyázzanak az osztály tisztaságára,
- egyes műtéti típusok különleges előkészítést igényelnek, mint hashajtás, étkezések korlátozása, gyógyszeres előkészítés, amiket már a műtéti előjegyzés, valamint felvétel napján megbeszéljük a betegekkel. Fontos, hogy a betegek ilyen esetben együttműködjenek az ápolókkal és az orvosokkal, mivel erre a minél előbbi gyógyulás és a műtét utáni szövődmények elkerülése végett van szükség,
- a műtét napjára - és indokolt esetben a műtét után -, kórházi hálóinget biztosítunk a betegek részére,
- a műtételnél a betegfelvétel az aznapi műtétnél reggel 6:30 órakor éhgyomorra történik,
- amennyiben a betegellátás úgy kívánja, a látogatóknak - az orvosok, szakdolgozók kérésére - a kórtermet el kell hagyniuk.
- az osztályról való távozásuk a betegeknek a dokumentum lezárásával, a zárójelentés kézhezvételével történik, kizárólag hozzátartozó kíséretében,
- távozó betegek az osztályt, ha lehet 18.00 óráig hagyják el, amennyiben egy éjszakát a betegnek kórházban kell töltenie abban az esetben a szakma specifikus osztályra helyezük. Tájékoztatjuk betegeinket, hogy a távozás napján nem áll módunkban reggelit biztosítani távozó betegeink részére,
- a részleg rendjét a betegek és látogatók kötelesek betartani, a rendbontókkal szemben a Kórház a biztonsági szolgálat, illetve a Rendőrség segítségét veszi igénybe,
- orvostanhallgatók, szakorvos jelöltek, szakdolgozók a gyakorlati képzésük során, rendszeresen bekapcsolódnak részlegünk gyógyító tevékenységébe. Erről a betegek minden esetben tájékoztatást kapnak, együttműködésükre számítunk,
- a betegek az ellátással, kapcsolatos panaszaikkal első sorban az részlegvezető keressék meg, aki megpróbálja a panaszt orvosolni.

A betegek jogait és kötelezettségeit az 1997. évi CLIV törvény szabályozza.

A betegjogok gyakorlásának szabályai

- **Az egészségügyi ellátáshoz való jog**

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

- **Az emberi méltósághoz való jog**

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

- **A kapcsolattartás joga**

A beteg fekvő ellátása alkalmával jogosult más személyekkel írásban, szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni. Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

- **A tájékoztatáshoz való jog**

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

- **Az önrendelkezéshez való jog**

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztetni, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

- **Az ellátás visszautasításának joga**

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

- **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni.

A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

- **Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

▪ **A gyógyintézet elhagyásának joga**

A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható (pl. járványügyi elkülönítés).

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

Cselekvőképtelen beteg (14 év alatti kiskorú; cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett személy; aktuális állapota miatt belátási képessége hiányában szenvedő személy) csak törvényes képviselőjének hozzájárulásával hagyhatja el az intézményt.

A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

A beteg panaszainak kivizsgálási rendje

Ha a beteg az egészségügyi ellátás során az ellátással összefüggésben panaszt kíván tenni, és részlegünkön ez nem nyer orvoslást, úgy panaszával a Kórházhoz fordulhat. A beteg a panaszát írásban, a Kórház főigazgatójának címezve terjesztheti elő. Ennek részletes szabályait a Panasz kivizsgálási szabályzat tartalmazza, amely valamennyi betegellátó osztályon elérhető.

A kórházi panasz kivizsgálási rendje nem érinti a beteg azon jogát, hogy a panaszával más szervhez is fordulhat.

A betegnek lehetősége van a Kórház területén működő betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.

A Kórház területén működő betegjogi képviselő: *Kristóf Péter*

Fogadóórája: **A betegjogi képviselő ügyfélfogadási rendje:**

hétfőtől-csütörtökig: 08:00- 16:30,

pénteken 08:00-14:00 óra között

Hely: Bartók Béla út 2-26. Szívárvány szektor (szakszervezeti iroda épületében)

Elérhetősége:

Mobilszám: +36-20/489-9548 e-mail: peter.kristof@ijb.emmi.gov.hu

A betegek kötelezettségei:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kórház Házi rendjét.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így

különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

- tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házirendjét betartani,
- a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

Lelki Gondozó Szolgálat/vallásgyakorlás

A beteget illeti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga. Az elérhetőségek az részlegen ki van függesztve.

A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

A betegek értékeinek kezelését a Kórház Letétkezelési szabályzata alapján végzi. Amennyiben lehetséges, értéktárgyakat és nagyobb pénzüsszeget ne hozzanak magukkal, vagy hozzátartozóikon keresztül gondoskodjanak értékeik elhelyezéséről. Amennyiben nincs olyan helyzetben, hogy értéktárgyainak elhelyezéséről gondoskodjon, vegyen igénybe ingyenes értéktárgy megőrzést, amelyről bővebb felvilágosítást a részleg dolgozóitól kaphat. A Kórház csak a házipénztárban elhelyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget. Az átvett értéktárgyakat „Értékeltári átadó-átvevő jegyzőkönyvbe” foglalja a részleg és a továbbiakban a Letétkezelési szabályzat szerint jár el.

A beteg kezdeményezése nélkül az értékeinek tételes felleltározása és átvétele csak cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes betegnél történik meg, kivéve ha a törvényes képviselő ezt nem kéri. Ebben az esetben is a szabályzat szerint jár el a részleg.

Térítési díjak:

Az orvos a vizsgálatot megelőzően tájékoztatja a beteget - amennyiben állapota lehetővé teszi -, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell téríteni, ha a vizsgálat eredménye szerint sürgős szükség nem áll fenn és az ellátás költségének fedezete a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon keresztül sincs biztosítva.

Az ellátás kapcsán felmerülő térítési díjakat, beleértve a kényelmi szolgáltatások díjait a Kórház mindenkor hatályos Egészségügyi szolgáltatások térítési díj szabályzata alapján

készült díjjegyzék tartalmazza, mely minden betegellátó szervezeti egységnél ki van függesztve. (SZTEM EZ NEM KELL)

A sajtónyilvánosság rendje

A sajtónyilvánosság rendjét az Intézményi házirend tartalmazza, mely a részleg folyosóján ki van függesztve.

Egyéb szolgáltatások

- A hotelépület aulájában az ERSTE Bank és az OTP Bank *penz-automatája* működik.
- A kórházban a főbejáratnál *büfé, posta* található.
- Az intézményben több helyen vannak elhelyezve különböző *étel és ital automaták*.
- A kórház középső bejáratánál közforgalmú *gyógyszertár* működik.
Nyitvatartási ideje:
Hétfőtől – Péntekig 07:30 – 18:30
Szombaton: 08:00 – 13:00
- A mentőporta mellett *taxiállomás* van.
- A Kórház Felnőtt Pszichiátriai Osztályának geronto-pszichiátriai részlege lehetőséget nyújt arra, hogy az idős, mentális zavarral küszködő betegek tartós ápolás, *gondozás* céljából állandó jelleggel a részlegen tartózkodjanak.
- A Kórház Ápolási Osztálya kortól függetlenül, az egészségügyi ellátás keretében további kórházi ellátásra nem szoruló, de az *ápolást igénylő* betegeket várja.
- A Kórház területén működő *MedHotelben* a magyar és külföldi betegek egyaránt szállodai kényelem mellett vehetnek igénybe egészségügyi szolgáltatást.
- Hospice osztály működik a belgyógyászati tömbben, ahol megyei betegeket látnak el.

A RENDELŐINTÉZETRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

A Kórház 4026 Debrecen, Bethlen utca 11-17. szám alatti telephelyének (a továbbiakban: Rendelőintézet) szervezetén belül működő járóbeteg-szakorvosi tevékenység munkanapokon az egyes rendelések működési engedélyben meghatározott rendelések idejének megfelelően, általában 7:00 és 19:00 óra között biztosítja a betegek folyamatos ellátását. Pihenő napokon (szombat, vasárnap) és munkaszüneti napokon kizárólag a Sürgősségi Betegellátó Osztály útján történő járó beteg szakellátás keretében van lehetőség egészségügyi szolgáltatás igénybevételére

A Járóbeteg ellátáshoz szükséges alapvető okmányok

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén)
- TAJ - kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útleveél (amennyiben van, Európai egészségbiztosítási kártya- EUCARD),
- beutaló

A szakrendelésre, laboratóriumi vizsgálatra érkező beteg fogadása a betegfelvételi pultnál történik.

A betegellátás menete

A szakrendelések betegfogadási lista alapján működnek, melyre a beteg elsősorban előzetes időpont egyeztetést követően kerül föl. Az egyeztetésre telefonon (06-52/513-688, 06-52/513-687, 06-20-661-65-00) illetve személyesen a Rendelőintézet Központi Betegirányítójánál (4026 Debrecen, Bethlen utca 11-17.) vagy a szakrendelésen dolgozó munkatárssal való egyeztetés útján nyílik lehetőség.

Kérjük betegeinket, hogy időben jelezzék, amennyiben a szakrendelésen az előreegyeztetett időpont ellenére nem tudnak megjelenni azért, hogy az így felszabadult időpontra újabb beteget jegyvezethessük elő.

Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges, azonban kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek, a mentőszolgálat által szállított betegek, valamint az egészségügyi dolgozók. Egyéb esetekben a betegek ellátása - a szabad, vagy időközben felszabaduló kapacitások terhére - érkezési sorrendben történik.

A beteg értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

A Rendelőintézet épületeiben nincs lehetőség a betegek vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére, azokért a Rendelőintézet felelősséget nem vállal. Erre tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal.

A zavartalan betegellátás érdekében kérjük az alábbi rendelkezések betartását

Kérjük betegeinket, hogy a mobiltelefonokat a vizsgálatok alkalmával kapcsolják ki.

Felhívjuk betegeink figyelmét a váró-, és egyéb közös helyiségek kulturált használatára, a szakrendelők tisztaságának megtartására. A Rendelőintézet területén és annak körzetében dohányozni szigorúan tilos! A Rendelőintézet területén szeszes ital tartása, fogyasztása szigorúan tilos! Kérjük kedves betegeinket és hozzátartozójukat, hogy a zavartalan betegellátás érdekében legyenek tekintettel betegtársaikra, és a beteget lehetőség szerint ne kísérje több személy a rendelésekre, mint ahány kísérőt az adott beteg egészségügyi állapota indokol!

Köszönjük, hogy a tájékoztatót figyelmesen végig olvasta, bízunk benne, hogy ezzel is sikerült megkönnyíteni az osztályunkon való tartózkodás idejét. (EZ SEM KELL)

Debrecen, 2017. október 17.

Dr. Tóth Dezső Ph.D.
részlegvezető

Kis-Bicskei Erzsébet
mb.részlegvezető főnővér