



Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Egyetemi Kórház

Felnőtt Pszichiátriai Osztály

H Á Z I R E N D

**Dr. Móri E. Csaba
mb. osztályvezető főorvos**

**Debrecen
2017. november 01.**

Osztályunk Háziarendjének célja, hogy az egészségügyi ellátásban a beteg ember méltóságának megőrzése mellett, a legnagyobb empátiával, nagy türelemmel, tudásunk legjavát nyújtva a családdal, a beteghez közel állókkal, a társadalommal együtt megőrizhesse személyiségét, az önrendelkezési és minden egyéb joga csorbitatlan maradjon.

A Háziarend hatálya

A Háziarend személyi hatálya kiterjed:

- az osztályon kezelt betegekre, azok látogatóira és kísérőire,
- az osztályon foglalkoztatott valamennyi dolgozóra,
- az osztályon bármely jogcímen tartózkodó egyéb személyekre.

Osztályunk oktatási, gyakorlati képzési tevékenységben is részt vesz, melynek keretében orvosokat, szakdolgozókat képző egyetemek, főiskolák, egyéb iskolák hallgatói szakmai gyakorlatukat töltik és így részt vesznek a betegek gyógyításában, ápolásában.

I. A KÓRHÁZI ELLÁTÁS BELSŐ REDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

Felvételhez szükséges alapvető okmányok, dokumentumok:

- személyi igazolvány
- lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén)
- TAJ-kártya
- külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya-EUCARD).

Önkéntes gyógykezelés során a felvétel előtt írásos beleegyezést kérünk Öntől. Sürgős felvétel esetén a bírósági felülvizsgálatok mikéntjéről kérjük, forduljon tájékoztatásért kezelőorvosához.

A fizikai korlátozásról szóló eljárás rendjének leírása minden beteg számára hozzáférhető helyen (nővérpultban), megtalálható.

Az osztály munkarendje, a betegellátás menete:

- 5.00 órától 7.30 óráig ébresztés, hőmérőzés, ágyazás, mosdatás, takarítás, vérvétel, injekciózás, osztályátadás
- 6.45 órától 7.00 óráig osztályátadás ágytól-ágyig történik
- 7.30 órától 10.30 óráig vizit (részlegenként változó időpontban, a részlegvezető szakorvos által meghatározva)
- 7.30 órától 08.15-ig reggeli, gyógyszerosztás
- 09.00 órától 15.00 óráig csoportfoglalkozások
- 11.30 órától 12.30 óráig ebéd
- 14.00 órától 14.30 óráig gyógyszerosztás
- 17.00 órától 17.30 óráig vacsora
- 18.45 órától 19.00 óráig osztályátadás ágytól-ágyig történik
- 20.00 órától 20.30 óráig gyógyszerosztás
- 06.00 órától - 20.00 óráig önkéntes portaszolgálat, melyet betegeink vállalnak

A betegek felvétele tervezett esetekben lehetőség szerint 13 óra után, elbocsátásuk pedig - zárójelentéssel együtt 10 óráig történik meg.

Távozó betegeink számára ebédet biztosítani már nem tudunk.

Telefonos kapcsolattartás a hozzátartozókkal:

A hozzátartozók az osztályon található vezetékes telefonon érdeklődhetnek közvetlenül a betegetől az állapotuk felől. A betegeket mindennap 8:00 és 20:00 óra között tudjuk a telefonhoz hívni.

A földszinten található érmével működő nyilvános telefonkészüléken keresztül is lehetőség van a kapcsolattartásra (kivéve a női és férfi intenzív megfigyelő részlegeken fekvő betegek), az első és harmadik emelet rehabilitációs részlegein fekvő betegek saját mobiltelefonon is kapcsolatot tudnak tartani.

A beteg felől - kórházi dolgozótól - érdeklődő arról a tényről, hogy a beteg a Kórházban kezelés alatt áll-e, tájékoztatható, egyéb információ a Kórház részéről telefonon nem közölhető.

Étkezés rendje

Az étkezés az osztályunk társalgójában, központi tálcás rendszerben történik. Az otthonról hozott élelmiszereket névvel és dátummal ellátva, az erre kijelölt hűtőszekrényben tárolják.

Szeszes italt, kábítószer behozni és fogyasztani tilos!

Látogatási rend:

Hétköznap: 13:00-tól 18:45 óráig

Hétfőn: 09:00-tól 18:45 óráig

14 éven aluli gyermekek részére a látogatás nem engedélyezett.

Megkérjük betegeinket, hogy látogatóikat az ebédlőben fogadják.

Női és férfi intenzív megfigyelő részlegeken a látogatási idő indokolt esetben (max. 2 fő hozzátartozó) 5 perctől 30 percig történjen.

Kémiai korlátozást követően 2-3 óráig a beteget ne látogassuk a betegek állapotára való tekintettel.

A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok:

A betegek értékeinek kezelését az osztály a Kórház „Letétkezelési szabályzata” alapján végzi. A betegek értékeinek megóvása érdekében a beteg osztályunkra érkezésekor az ápoló tájékoztodik arról, hogy van-e a betegeknél nagyobb értékű értéktárgy, értékpapír, betétkönyv vagy készpénz. Felhívjuk betegeink figyelmét, hogy magukkal hozott értékeikért felelősséget kizárólag csak akkor vállalunk, ha az letétként elhelyezésre kerül a pénztárban. A letétbe helyezést betegeink az ápoló személyzetnél kezdeményezhetik. Ennek dokumentálása értékleltári átadó-átvevő jegyzőkönyv formájában történik, melyet a betegruha-raktáros 3 példányban állít ki. 1 példányt távozáskor a betegnek - megbízottjának - az osztályos nővér vagy a betegruha-raktáros átad.

- Amennyiben a beteg nincs olyan állapotban, hogy értéktárgyainak elhelyezéséről gondoskodjon, úgy az értéktárgyak átvételét a fent említett módon rögzítjük, amelyet 2 személy (ápoló-orvos vagy más kórházi dolgozó) aláírásával tanúként megerősít.
- Pénze, értéktárgyai, okmányai és lakáskulcs csomója biztonsága érdekében javasoljuk, hogy az értékmegőrzést vegye igénybe.
- Ajánljuk, hogy 1000-Ft-nál többet ne tartson magánál, az intenzív megfigyelő részlegen fekvőbetegeinknél pénz nem lehet.

- A betegek letétjeinek kezelésével osztályunk dolgozói kellő mértékben ki vannak oktatva.
- Pénzkezeléssel megbízott, minden részlegen a részlegvezető nővér. Pénzkivétel esetén forduljanak hozzájuk bizalommal.
- A megőrzésre átvett pénzéért felelősséget vállalunk, és hozzáférhetőséget biztosítunk mindennap 13-14 óráig.

Zavartalan betegellátás, valamint a betegek nyugalmanak biztosítása érdekében betartandó előírások:

A vizitek ideje alatt kérjük, hogy mindenki a kórteremben tartózkodjon.

- Kérjük, hogy utcai ruházatát megőrzésre adja át a ruharaktárunkba vagy kísérijével küldje haza, mivel a kórteremben ruhák tárolására nincs lehetőség.
- Osztályunkon saját pizsamában, hálójingben, köntösben, tréningruhában tartózkodhat - kivéve, ha azt betegségének jelenlegi állapota nem engedi. Általános-, női és férfi intenzív megfigyelő részleg, rehabilitációs és addiktológiai részlegeken fekvő betegek kizárólag pizsamában tartózkodhatnak. Női intenzív megfigyelő részlegen a melltartó viselése sem megengedett. Innovációs részlegen szabadidő ruhában lehet tartózkodni. (Köntösének öve osztályunkon nem használható!)
- Osztályunkra nem hozható be az Ön, a betegtársak és a személyzet biztonsága érdekében: olló, kés, üvegpohár, alkohol, kábítószer. Gyógyszert orvos tudtával lehet behozni, amit kérünk a kezelőben leadni. Telefontöltőt, headsetet, laptopot szintén a kezelőben kérjük leadni.
- Kérjük, hogy csak műanyag flakonos vagy dobozos nem koffein tartalmú üdítőket hozzanak, vagy hozassanak be. Energiával behozatala nem engedélyezett. Vágott szárú virágaikat műanyag vázában tárolják. Kórteremben üveges befőtt nem tárolható.
- Osztályunkon mozgásukban korlátozott betegek csak és kizárólag járőkerettel közlekedhetnek (bot vagy mankó használata nem megengedett).
- Kérjük a betegeinket, hogy borotvájukat, a borotvapengét megőrzésre adják le a kezelőbe.
Állapotától függően használhatja önállóan, illetve felügyelet mellett a borotváját.
Indokolt esetben (lopás, önkéntes gyógyszerelés, szűrő,- vágó,- ütőeszközök jelenléte esetén), ha az Ön, a betegtársak, illetve a személyzet életét, testi épségét, biztonságát veszélyeztető körülmények merülnek fel, akkor soron kívüli kórterem, éjjeliszekevény ellenőrzésre kerülhet sor.
Az ellenőrzést két osztályos ápoló végzi, legalább egy a kórteremben fekvő beteg jelenlétében.
- Kérjük, hozassanak be alapvető tisztasági felszereléseket: törölköző, szappan, fogkefe, fogkrém, WC-papír, papír zsebkendő, borotva-felszerelés.

Ajánljuk: váltás alsónemű, zokni, fésű, szalvéta, papucs és váltó hálóing beszerzését.

- Osztályunkon a gyógyszerbevétel minden esetben nővéri felügyelet mellett történik.
- Dohányozni a Felnőtt Pszichiátriai Osztályon lévő betegeknek csak a *kijelölt helyen* szabad. Megkérjük betegeinket, hogy a dohányzó helyiségben lehetőleg 3 betegnél több ne tartózkodjon.
- A televízió és a mobiltelefonok használatánál legyenek tekintettel betegtársaikra (addiktológia és az intenzív megfigyelő részlegeken a mobiltelefon használata nem megengedett). Telefonjának feltöltése csak 20 óra után történjen a nővérpultban. A telefont kikapcsolt állapotban hozzák töltésre.
- Mobiltelefon töltő nem lehet a betegeknél.
- Televízió nézés osztályunkon a társalgóban vagy a csoport szobában biztosított.
Hétköznapokon: 15.00 órától 22.00 óráig (kivéve a minesota modellben résztvevő betegeket),
Hétfőn: 08.00 órától 22.00 óráig
A női és férfi intenzív megfigyelő részlegen fekvő betegek csak orvosi engedéllyel nézhetnek televíziót.
Kamerázni, illetve fényképezőgépet használni tilos!
- Környezetüket kérjük, tartsák rendben és vigyázzanak az osztály tisztaságára, a berendezésekre.
- Tanúsítsanak olyan magatartást, amellyel betegtársaik nyugalma és az osztály dolgozóinak az Ön gyógyítása érdekében végzett munkáját nem zavarják.
- Biztosítjuk osztályunk alagsorában a terápiás foglalkoztatást, amely hozzájárul az Ön gyógykezeléséhez.
- Az osztályról orvosi engedéllyel távozhat:
A távozás módja:
 - hétfégi kimenő
 - hétköznap pár órás eltávozás
 - adaptációs (alkalmazkodási) szabadság
 - végleges távozás
- A betegek az ellátással kapcsolatos panaszait az osztályvezető főorvosnak vagy osztályvezető főnővérnek mondhatják el, akik illetékesek a panaszok kivizsgálásában eljárni, adott esetben a beteget a megfelelő személyhez vagy szervezeti egységhez irányítják.

A betegjogok érvényesítése

A betegek jogait és kötelezettségeit az 1997. évi CLIV törvény szabályozza.

A pszichiátriai beteg személyiségi jogait egészségügyi ellátása során - helyzetére való tekintettel - fokozott védelemben kell részesíteni.

▪ **Az egészségügyi ellátáshoz való jog**

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

▪ **Az emberi méltósághoz való jog**

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

▪ **A kapcsolattartás joga**

A beteg fekvő ellátása alkalmával jogosult más személyekkel írásban, szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni. Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

▪ **A tájékoztatáshoz való jog**

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

A Kórházba felvett beteget az általánosan előírt tájékoztatáson túlmenően szóban és írásban tájékoztatni kell jogairól, különös tekintettel a bírósági eljárás lényegére, a betegnek azzal kapcsolatos jogaira.

▪ **Az önrendelkezéshez való jog**

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztet, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

Korlátozás:

Sürgősségi vagy kötelező gyógykezelés alapján kezelt beteg esetében addig, ameddig a beteg veszélyeztető vagy közvetlenül veszélyeztető magatartást tanúsít, el lehet tekinteni a beteg beleegyezésétől az ezek elhárítását célzó korlátozások tekintetében, de a tájékoztatást ilyen esetben is a lehetőséghez képest meg kell kísérelni.

Személyes szabadságában bármely módon (fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerrel, illetve eljárással) csak a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartású beteg korlátozható. A korlátozás csak addig tarthat, illetőleg olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.

▪ **Az ellátás visszautasításának joga**

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

▪ **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot, az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

Kivételesen korlátozható a betegnek az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való joga, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné, vagy más személy személyiségi jogait sértené az egészségügyi dokumentáció megismerése. A korlátozás elrendelésére kizárólag orvos jogosult.”.

▪ **Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

▪ **A gyógyintézet elhagyásának joga**

A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható (pl. járványügyi elkülönítés).

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

Cselekvőképtelen beteg (14 év alatti kiskorú; cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett személy; aktuális állapota miatt belátási képessége hiányában szenvedő személy) csak törvényes képviselőjének hozzájárulásával hagyhatja el az intézményt.

A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

▪ További jogosultság

A betegnek joga van a terápiás foglalkoztatáshoz, de sem terápiás, sem egyéb munka végzésére nem kényszeríthető.

Lehetővé kell tenni, hogy a beteg önként részt vehessen az intézet fenntartását szolgáló munkák végzésében is, ha ettől állapotának javulása remélhető.

A beteg munkájáért díjazásban részesül az egészségügyi, szociális és családügyi miniszteri rendeletben foglaltaknak megfelelően.

Vallásgyakorlás:

A beteget illeti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga. Az elérhetőségek az osztályon ki vannak függesztve.

Egyéni lelki gondozásra is van lehetőség, kérjük, hogy ez iránt fennálló igényét, jelezze az osztályos nővérnek.

Betegeink a földszinten kialakított Imateremben aktívan gyakorolhatják vallásukat.

A beteg panaszainak kivizsgálási rendje

Ha a beteg az egészségügyi ellátás során az ellátással összefüggésben panaszt kíván tenni, és az őt kezelő osztályon ez nem nyer orvoslást, úgy panaszával a Kórház és annak fenntartójához (Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet) fordulhat. A beteg a panaszát írásban, a Kórház főigazgatójának vagy a fenntartónak címezve terjesztheti elő. Ennek részletes szabályait a Panaszvizsgálási szabályzat tartalmazza, amely valamennyi betegellátó osztályon elérhető.

A kórházi panasz kivizsgálási rendje nem érinti a beteg azon jogát, hogy a panaszával más szervhez is fordulhat.

A betegnek lehetősége van a Kórház területén működő betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.

A Kórház területén működő betegjogi képviselő:

Kristóf Péter

▪ Fogadóórája:

Minden héten kedden 12.30 - 15.00

Fogadóóra helye: Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Egyetemi Kórház
Szívárvány Szektor

▪ Elérhetősége:

telefon: 06-20/489-9548

e-mail: peter.kristof@ijb.emmi.gov.hu

A betegek kötelezettségei:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kórház Házirendjét.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házirendjét betartani,
- a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- jogszabályban előírt személyes adatait, hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

A Kórházban igénybe vehető egyéb szolgáltatások

- A hotelépület aulájában az ERSTE Bank és az OTP Bank *pénz-automatája* működik.
- A kórházban a főbejáratnál *büfé, posta és hírlapárus* található.
- Az intézményben több helyen vannak elhelyezve különböző *étel és ital automaták*.
- A kórház középső bejáratánál közforgalmú *gyógyszertár* működik.
Nyitvatartási ideje:
Hétfőtől - Péntekig 07:30 - 18:30
Szombaton: 08:00 - 13:00
- A traumatológiai járóbeteg szakrendelések mellett *gyógyászati segédeszköz* bolt áll rendelkezésre.
- A mentőporta mellett *taxiállomás* van, taxi a portákról rendelhető.
- A Kórház Felnőtt Pszichiátriai Osztályának geronto-pszichiátriai részlege lehetőséget nyújt arra, hogy az idős, mentális zavarral küszködő betegek tartós ápolás, *gondozás* céljából állandó jelleggel a részlegen tartózkodjanak.
- A Kórház Ápolási Osztálya kortól függetlenül, az egészségügyi ellátás keretében további kórházi ellátásra nem szoruló, de az *ápolást igénylő* betegeket várja.
- A Kórház területén működő *MedHotelben* a magyar és külföldi betegek egyaránt szállodai kényelem mellett vehetnek igénybe egészségügyi szolgáltatást.

II. KÜLÖN TELEPHELYEN MŰKÖDŐ RENDELÉSEK BELSŐ REDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

Pihenőnapokon (szombat, vasárnap) és munkaszüneti napokon kizárólag a Sürgősségi Betegellátó Osztály útján történő járóbeteg szakellátás keretében van lehetőség egészségügyi szolgáltatás igénybevételére.

A járóbeteg ellátáshoz szükséges alapvető okmányok

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén),
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, Európai egészségbiztosítási kártya- EUCARD), tolmács közreműködése szükséges.
- az ellátás természetétől (szakmától) függően beutaló.

Sürgősségi ellátás esetén a fenti okmányokat, az ellátást követően lehető legrövidebb időn belül kell pótolni.

A szakrendelésre, vizsgálatra érkező beteg fogadása a betegfelvételi pultnál vagy az érintett rendelésen történik.

II/2. A betegellátás menete

A szakrendelések betegfogadási lista alapján működnek, melyre a beteg elsősorban előzetes időpont egyeztetést követően kerül föl.

Az egyeztetésre telefonon (06-52/537-355, 06-52/430-945, 06-52/513-688, 06-52/513-687, 06-52/537-356, 06-52/416-261, 06-52/535-882), illetve személyesen a Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Egyetemi Kórház Központi Betegirányítójánál (4026 Debrecen, Bethlen utca 11-17.) vagy a szakrendelésen dolgozó munkatárssal való egyeztetés útján nyílik lehetőség.

A szakrendelések az egy napra kiadható időpontok számát, az azonnali ellátást, kontrollt igénylő esetek, valamint a rendszeres ellátást igénylő betegek várható számának függvényében határozzák meg.

Kérjük betegeinket, hogy időben jelezzék, amennyiben a szakrendelésen az előre egyeztetett időpont ellenére nem tudnak megjelenni azért, hogy az így felszabadult időpontra újabb beteget jegyztethessük elő.

Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges, azonban kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek, a mentőszolgálat által szállított betegek, valamint az egészségügyi dolgozók.

Egyéb esetekben a betegek ellátása - a szabad, vagy időközben felszabaduló kapacitások terhére - érkezési sorrendben történik.

II/3. A beteg értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

A külső telephelyek rendelésin nincs lehetőség a betegek vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére, azokért felelősséget nem vállalunk. Erre tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal, valamint azok megővására nagy figyelmet fordítsanak!

II/4. A zavartalan betegellátás érdekében kérjük az alábbi rendelkezések betartását

- Kérjük betegeinket, hogy a mobiltelefonokat a vizsgálatok alkalmával kapcsolják ki.
- Soron kívül csak indokolt esetekben áll módunkban gyógyszert felírni.
- Felhívjuk betegeink figyelmét a váró-, és egyéb közös helyiségek kulturált használatára, a szakrendelők tisztaságának megtartása.
- A külső telephelyek által használt területeken - ide értve az udvari területeket is - dohányozni szigorúan tilos!
A vonatkozó jogszabály értelmében dohányozni csak a létesítmények bejárataitól számított 5 méteren túl, az arra kijelölt helyen lehet.
- Szeszes ital tartása, fogyasztása a rendelőben szigorúan tilos!

Kérjük kedves betegeinket és hozzátartozójukat, hogy a zavartalan betegellátás érdekében legyenek tekintettel betegtársaikra, és a beteget lehetőség szerint ne kísérje több személy a rendelésekre, mint ahány kísérőt az adott beteg egészségügyi állapota indokol! Megértésüket köszönjük!

III./ A HÁZIREND BE NEM TARTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

Kérjük, hogy Házi rendünk betartásával segítse munkánkat és ez által saját, illetve hozzátartozója állapotának javulását!

Reméljük, hogy osztályunk házirendjének megismerése segíti Önt a beilleszkedésben és a mielőbbi felépülésben.

A házirend be nem tartása esetén a rendbontókkal szemben a Kórház a biztonsági szolgálat, illetve a rendőrség segítségét veszi igénybe.

Köszönjük, hogy a tájékoztatót figyelmesen végigolvasta.

Megértő támogatásukat köszönjük

Dr. Mór E. Csaba
mb. osztályvezető főorvos

Komáromyné Nagy Krisztina
osztályvezető főnővér