

DEBRECENI EGYETEM



KENÉZY GYULA
EGYETEMI KÓRHÁZ

Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet

Füldőgyógyászati Osztály

HÁZIRENDJE

Kiadta: Böcsödi István
osztályvezető

Debrecen

2015.október 1.

KEDVES BETEGÜNK!

Szeretettel üdvözljük. Osztályunk dolgozóinak célja, hogy szaktudásuk legjavát nyújtsák az Ön mielőbbi gyógyulása érdekében. Ehhez nélkülözhetetlen az Ön együttműködése, bizalma, megértő támogatása.

Kérjük, ismerkedjen meg Osztályunk Házirendjével, hogy a betegfelvétel pillanatától kezdve otthonosan érezhesse magát az által, hogy megismeri kialakult szokásainkat, időbeosztásunkat és egyéb szabályainkat, melyek az Ön és betegtársai zavartalan ellátását, gyógyulását szolgálják.

I./1. Általános tájékoztatás a fürdőgyógyászati ellátásokról, valamint a rendelésükre vonatkozó fő szabályokról

A Fürdőgyógyászati Osztály a Debreceni Gyógyfürdő Kft. által üzemeltetett Aquaticum Termálfürdő (továbbiakban: Termálfürdő) területén (4032 Debrecen, Nagyerdei park 1.) működik, a kezelőhelyeket a Termálfürdőtől bérli.

A fürdőgyógyászati ellátásokat a biztosítottak és az egészségügyi szolgáltatásra jogosult személyek az egészségbiztosítás keretében, a járóbeteg szakellátás során, az ellátás árához nyújtott támogatással (co-payment) vehetik igénybe. A fürdőgyógyászati ellátások rendelésére és igénybevételére vonatkozó szabályokat az 5/2004 (XI.19.) EüM. rendelet szabályozza. A fürdőgyógyászati ellátásokat a (reumatológiai) szakrendelés, beutaló alapján írja fel. Ettől eltérő a gyógyúszás felírása. A gyógyúszást az adott szakrendelő ill. szakrendelő javaslatára a háziorvos is felírhatja. Társadalombiztosítási támogatással a Fürdőgyógyászati Osztályon az alábbi fürdőgyógyászati ellátások vehetők igénybe:

Az egyes gyógyászati ellátások megnevezése	Az egyes gyógyászati ellátások kódszáma
Gyógyvizes gyógymedence.....	01
Iszappakolás.....	03
Súlyfürdő	04
Szénsavas fürdő	05
Orvosi gyögmasszázs	06
Víz alatti vízsugármasszázs	07
Víz alatti csoportos gyógytorna.....	08
Komplex fürdőgyógyászati ellátás	09
18 éves kor alatti csoportos gyógyúszás.....	10

Osztályunkon 02-es gyógyvizes kádfürdő kezelés jelenleg nem elérhető.

A felsorolt gyógyászati ellátások kúra keretében rendelhetők 1 db a gyógyszerek rendelésére használt, vonalkódos vényen. Szükséges továbbá kezelőlap is, amelyet az ellátást rendelő orvos tölt ki két példányban. A vényre felírt gyógyászati ellátásokat csak a megjelölt intézményben lehet igénybe venni. A kúra keretében rendelt gyógyászati ellátásokat egy vényre kell felírni, és csak ugyanabban a gyógyfürdőben lehet igénybe venni.

A vényen kötelezően feltüntetett adatok a következők:

- rendelés kelte
- beteg neve, lakcíme, születési ideje, TAJ-száma, a betegség BNO kódja, közgyógyellátott beteg esetén a közgyógyellátási igazolvány száma
- a rendelés jogcíme
- a rendelt gyógyászati ellátás megnevezése és darabszáma
- a gyógyászati szolgáltatást nyújtó szolgáltató fürdő megnevezése
- az orvos saját kezű aláírása, orvosi bélyegzőjének és intézmény bélyegzőjének azonosítható lenyomata.

Az egyes fürdőgyógyászati kezelésfajtákat főszabály szerint 15 alkalomra lehet rendelni, de a rendelő orvos szakmailag indokolt esetben ettől eltérően 6-20 alkalmat is rendelhet. A baleseti vagy műtéti utókezelés esetén a komplex fürdőgyógyászati ellátás főszabály szerint is igénybe vehető 20 alkalommal. (1 alkalom alatt egy napot értünk).

Naptári évenként összesen két gyógykúra rendelhető, amelyek gyógykúrák akár egymást követően is felírhatóak és igénybe vehetőek. Egy kúrán belül a fürdőgyógyászati ellátások kombináltan is igénybe vehetők, de egy kúrán belül legfeljebb négy különböző kezelést lehet rendelni. A komplex fürdőgyógyászati ellátás (09) és a csoportos gyógyúszás (10) kizárólag önállóan rendelhető. A komplex fürdőgyógyászati ellátás a gyógyfürdő szakorvosa által meghatározott legalább négy különböző fajta fürdőgyógyászati ellátásból, valamint egyéb fizioterápiás ellátásokból áll. A gyógyfürdő szakorvosa a betegről kórlapot vezet, és a kezelés befejezésekor zárójelentést készít.

I/2. A fürdőgyógyászati felvételhez szükséges alapvető okmányok:

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya,
- TAJ- kártya,
- az ellátás természetétől (szakmától) függően beutaló,
- vény, kezelő lapok,
- közgyógyellátásra jogosultak esetében közgyógyellátási igazolvány,
- külföldi állampolgárok esetén útlevelel (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD).

A kezelésekre a következő dokumentumokat és felszereléseket feltétlenül hozza magával:

- ...kezelőlap, TAJ kártya,.....
-törölköző.....stb.
-papucs
-szappan

A kezelések során betartandó szabályok:

Megkérjük kedves betegeinket, hogy a kezelések alatt a mobiltelefonjaikat ne használják, ne vegyék fel, ne küldjenek róla sms-t, ne használják az egyéb funkciókat, mert zavarják a kezeléseket, betegtársaik nyugalma, illetve a mobiltelefon használata az elektromos kezelések ellátása során balesetveszélyes.

Megkérjük kedves betegeinket, hogy a kezelésekre érkezzenek pontosan, mert a késve érkező betegek kiszolgálása nem mehet a következő beteg idejének rovására.

I/3. Betegirányító nyitva tartása:

Munkanapokon, hétfőtől péntekig: 06.45-től 17.00-ig

Pénztár, munkanapokon: 06.45-től 16.30-ig

I/4. Hydroterápia, fizikoterápia, nappali szanatórium nyitva tartása:

Hydroterápiás kezelések munkanapokon 07.15-től 19.00-ig,

Fizikoterápiás kezelések munkanapokon: 07.00-től 17.00-ig,

Nappali szanatóriumos kezelések munkanapokon: 08.00-től 16.00-ig.

Gyógytorna kezelések munkanapokon: 8.00-től 17.00-ig.

I/5. A betegfelvétel menete:

A betegek első alkalommal minden esetben a betegirányítónál jelentkeznek. A betegirányító kolléga a dokumentációk alapján nyilvántartásba veszi a beteget. A regisztráció során történik a beteg és kúraadatok rögzítése, fürdőgyógyászati kúra esetén a kiegészítő díj (co-payment) befizetése. A fürdőgyógyászati kúrák felírása, kiszolgálása kúracsomag, ill. Nappali Szanatóriumos formában történik. Mindkét ellátási forma kiegészítő díj fizetéséhez kötött, előjegyzések kiadása, a kezelések igénybe vétele csak a díjfizetés után lehetséges. A kiegészítő díjat előre egy összegben a teljes kúrára ki kell fizetni. A fizioterápiás kezelések díjmentesek. Ha a beteg közgyógyellátásra jogosult, akkor a kezelések térítésmentesek. A 18 év alattiaknak felírható gyógyúszás szintén térítésmentes.

Az orvosi vizsgálathoz az adatok felvétele ugyancsak a betegirányítóban történik. A betegek felvétele beutaló, illetve fél éven belül az utolsó ambuláns lap alapján, Taj-kártya bemutatása mellett lehetséges. A reumatológiai ellátás is beutalóval vehető igénybe.

I/6. Értékmegőrzés rendje:

Javasoljuk, hogy a kezelésekre értéktárgyaikat a Debreceni Gyógyfürdő Kft. által üzemeltetett értékmegőrzőben helyezhetik biztonságba.

I/7. A fürdőgyógyászati ellátások igénybe vétele:

A betegség jellegétől függetlenül naptári évenként *összesen két fürdőgyógyászati kúra vehető igénybe* társadalombiztosítás (TB) által biztosított *támogatással*. A co-payment kifizetés mellett elrendelt fürdőgyógyászati kúrát a betegnek a felírástól számított 30 napon belül meg kell kezdenie, és az első kezelés megkezdésétől számítva 56 napig érvényes. A kúrát vényen és két kezelőlapon rendeli el a felíró orvos. Ettől a főszabálytól eltérően vehető igénybe a 18 éves kor alatti gyógyúszás, mely kúra legfeljebb 52 kezelésből állhat, legfeljebb 26 hétig tarthat, és felírástól számítva 90 napon belül kezdhető el.

Amennyiben a beteg a kúrát az egészségi állapotában bekövetkezett változás miatt *indokoltan megszakítja* és a vény érvényességi ideje alatt a kúra nem fejezhető be, az igénybe nem vett gyógyászati ellátásokat - melyet a beteg a nála lévő és a szolgáltató által a vonatkozó rendeletben foglaltaknak megfelelően kitöltött és lezárt kezelőlappal igazol - az orvos, újabb vényen és két példányban kitöltött kezelőlapon egy alkalommal ismételten rendelheti. A vényen a kúra meghosszabbításának tényét fel kell tüntetni. A meghosszabbított kúra megkezdési és igénybe vételi szabályai az eredeti kúrával megegyezők.

Ha a felírt kúra 30 napon belül *nincs megkezdve*, úgy az el nem rendeltnek tekintendő, a rendszerből törlésre kerül, újbóli felírása szükséges. A fel nem vett kezelések után fizetett kifizetett kiegészítő díjak a meghosszabbított, ill. újból felírt kúrákra átvethetőek.

Kiegészítő díj visszafizetése csak írásbeli kérelem beadásával orvosi indok alapján, Főigazgatói engedéllyel lehetséges.

A kezelések igénybe vétele *előjegyzéses*, ill. *napi beosztásos* rendszerben történik. Napi beosztás csak a kúracsomagok esetében lehetséges. Az előjegyzésekről a betegek minden esetben előjegyzési naptárat kapnak, nyomtatott formában. Az előjegyzések betartása kötelező, de van

lehetőség azokat lemondani, módosítani. *Meg nem jelenés* esetében, lemondás hiányában az előjegyzett időpontok már a következő naptól törlődnek. Törlés után a fennmaradó kezelésekre (beleértve az aznapit is) újabb időpontokat egyeztetethet a beteg, ameddig a kúra érvényessége ezt lehetővé teszi.

Az *előjegyzéseket* legkésőbb a kezelés előtt 1 órával lehet *lemondani* a betegirányítóknál telefonon, vagy személyesen. Telefonon napi beosztás kérhető, az előjegyzés telefonon nem, csak személyesen megjelenés alkalmával történhet, annak időbeli elhúzódására, és szerteágazó voltára tekintettel. Az előre kiadott kezelési időpontok esetében az előjegyzési időpontot és a kezelő személyzet beosztásának módosítási jogát a Fürdőgyógyászati Osztály fenntartja. A csoportos gyógyúszás igénybevétele egyéb fürdőkúráktól eltérően tanítási időszakban hetente két alkalommal, tanszünetben naponta két alkalommal lehetséges.

Az *Osztály vagy a Termálfürdő hibájából* (pl. technikai okok) adódóan *elmaradt* kezelések nem vesznek el, azokat a beteg egy későbbi időpontban igénybe veheti.

Fürdőgyógyászati kezeléseket esetében, amennyiben a beteg előjegyzésekkel rendelkezik, a Termálfürdő pénztára végzi a *beléptetést*, és az *azonosító karórák kiadását* is. A fizioterápiás és száraz gyógytorna kezeléseket beléptetése, napi beosztások kiadása, az időpontokon történő változtatás mindig a Fürdőgyógyászati Osztály betegirányítójánál történik. Mindkét típusú kúra egyidejű igénybevételekor a beléptetés történhet egyszerre a Termálfürdő pénztárnál is.

A beteg a *kezeléseket önállóan veszi igénybe*, kísérőszemélyzet nélkül. A kezeléseken való pontos megjelenésért a beteg felelős, késés esetén a fennmaradó idejében kérheti a kezelés kiszolgáltatását. Rászoruló beteget – engedéllyel – 1 fő kísérő kísérhet.

Kezelőlap hiánya miatt a kezelés nem szolgálható ki.

I/8. További szabályok a Termálfürdőben való bent tartózkodásra vonatkozóan:

- A Termálfürdő és a Kórház között érvényben lévő bérleti szerződések alapján, a fürdőkúrák esetében, *kezelőlappal a Termálfürdőbe belépés csak munkanapokon* lehetséges. Hétvégén és munkaszüneti napokon a Termálfürdő szolgáltatásait a kifüggesztett árjegyzékben meghatározott belépőjegy megváltásával van lehetőség igénybe venni.
- A fürdőkúrákhoz időkorlát, és *túlfürdőzési díj* kapcsolódik. A Kórház és a Termálfürdő között érvényben lévő szerződés értelmében, a túlfürdőzési díjat a Termálfürdő mindenkor tarifális jegyárai határozzák meg, amelyet vendégeink/betegeink perc alapú elszámolás alapján fizetnek meg kilépéskor a Termálfürdő pénztáránál. Amennyiben a beteg a túlfürdőzési díjat nem fizeti meg, úgy a további kedvezményes belépési lehetőségektől esik el, továbbiakban a Termálfürdő szolgáltatásait kezelési céllal csak az érvényben lévő tarifális árakon veheti igénybe!
- A díjfizetés az alábbiakban részletezett időkorlátok, és szabályok figyelembevételével történik:

- Fürdőhasználat igénybevétele *általános jogcímen* felírt kúrák esetében:
 - Az általános jogcímen felírt gyógykúrák (01-08-as kódú kezelések, valamint a 10-es kódú gyógyúszás), kúracsomagok után 4 órát meghaladó benntartózkodást követően, percalapú díjfizetési kötelezettség lép érvénybe!
 - Nappali szanatórium esetében (09-es kódú kezelés) a kezelési intervallum 5 óra, amely magába foglalja a Termálfürdő medencéinek, pihenőtereinek használatát is. 5 órát meghaladó Termálfürdőben tartózkodás esetén, percalapú díjfizetési kötelezettség lép érvénybe!
 - A Mediterrán élményfürdőbe történő átlépés esetén, annak használata kizárólag perc alapú számlázás alapján történik. Az Élményfürdőben eltöltött idő nem számít bele a Termálfürdő használati idejébe, túlfürdőzési díjat csak a Termálfürdő többlet használata von maga után.
- A *közgyógyellátott jogcímen* beregisztrált kúráknál a fürdőhasználat szabályai eltérőek, attól függően, hogy a beteg kúracsomaggal vagy nappali szanatóriumos kúrával rendelkezik! A kúracsomaggal rendelkező közgyógy ellátottak esetében a következő szabályok érvényesek:
 - A fürdőhasználat kizárólag munkanapokon, a termálfürdő nyitásától 7:00-tól 12:00-óráig terjedő időszakban lehetséges, 12:00-tól a fürdőhasználatért, minden esetben fizetnie kell a közgyógyellátott betegnek.
 - 12:00.-óra után, ezen a jogcímen felírt kezelőlapokkal pénztári beléptetés nem lehetséges, a Termálfürdő csak a tarifális belépőjegy megváltásával látogatható.
 - A kúracsomaggal rendelkező közgyógy ellátottak esetében a 12:00 óráig terjedő időszakra is érvényes a pénztári beléptetéstől számított 4 órás időkorlát. A gyógyászati vendégeknek négy óra benntartózkodás után díjfizetési kötelezettségük van akkor is, ha nem múlt még el 12:00 óra. Amennyiben 4 óránál kevesebbet tartózkodnak a vizes oldalon, de a benntartózkodás 12:00 óra után is folyamatos, úgy a fizetési kötelezettség szintén fennáll. Az Élményfürdő használata percalapú számlázás szerint történik, az ott eltöltött idő nem számít bele a Termálfürdő használati idejébe, azonban a pénztári kiléptetésnek 12:00-óráig szükséges megtörténnie a túlfürdőzési díj elkerülése érdekében!
- A *Nappali szanatóriumos* ellátás *közgyógy jogcímen* ugyanolyan szabályok szerint lehetséges, mint általános jogcím esetében.
- *Nappali Szanatóriumi* ellátásban részesülő, *nem közgyógyellátott betegeknek* a Termálfürdő pénztári beléptetést követően ráfizetési kötelezettség nélkül naponta egybefüggően 5 óra fürdőhasználati idő biztosított egyaránt délelőtt és délután is. Az ezt meghaladó fürdőhasználat maga után vonja a percalapú díjfizetési kötelezettséget.

- Általános szabály, hogy a nappali szanatórium igénybevétele
 - délelőtti turnus esetében 08:00-tól 12:00-ig
 - délutáni turnus esetében 12:00-tól 16:00-ig lehetséges.
- További tájékoztatást a beteg a betegirányítóban kaphat!

I/9. Fizikoterápiás és száraz gyógytorna kezelések felírása, az igénybevétel rendje

A fizikoterápiás kezelések az adott szakrendeléseken beutalás alapján kerülnek felírásra. A kezeléseket felírástól számítva 90 napon belül lehet igénybe venni, kizárólag előjegyzéses rendszerben. A kezelések térítés mentesek.

I/10. A zavartalan betegellátás érdekében az alábbi szabályok betartása szükséges:

A tiszta és kellemes környezet segíti a gyógyulást, ezért kérjük, hogy vigyázzon a közös helyiségek, mellékhelyiségek stb. rendjére, tisztaságára.

Az osztály területén TILOS A SZESZES ITAL TARTÁSA ÉS FOGYASZTÁSA.

Az Osztály dohányzásmentes intézmény, ezért az Osztály területén – ide értve az udvart is - TILOS A DOHÁNYZÁS! A vonatkozó jogszabályok értelmében dohányozni csak az arra kijelölt helyen lehet.

Felhívjuk kedves betegeink figyelmét, hogy lázas, fertőző állapot, szeszes ital vagy drog fogyasztása tilos, ilyen esetben a dolgozó a kezelést a betegtől megtagadhatja.

Ellátásukkal kapcsolatban kapott írásos tájékoztatókat kérjük, figyelmesen olvassák el, esetleges kérdéseikkel nyugodtan forduljanak a szakszemélyzet bármely tagjához.

Fizikoterápiás kezelésekre csak száraz testtel, illetve ruházattal jelenjenek meg a betegek.

Mobiltelefon használatát mellőzni szíveskedjenek.

I/11. Hydroterápiás kezelések:

Megkérjük kedves betegeinket, hogy a hydroterápiás kezelések alkalmával szíveskedjenek magukkal hozni:

- az érvényes kezelőlapot,
- az etikett címkét,
- vizes oldali kezelések esetében (súlyfürdő, iszap, masszázs, kádas) papucsot, törölközőt, fürdőruhát.

Kérjük, hogy a kezelések előtt szíveskedjenek igénybe venni:

- a zuhanyzót,
- izomlazító medencefürdőt.

Masszázskezelésre a beteg érkezzen zuhanyzás vagy medencefürdő használat után, de száraz testtel.

I/12. Gyógytorna foglalkozások:

Megkérjük kedves betegeinket, hogy a gyógytorna foglalkozásokra a következőket hozzák magukkal:

1. Váltócipő, papucs, és/vagy zokni. (A tornaterembe higiéniai okok miatt utcai cipővel belépni nem szabad!)
2. Kényelmes, száraz öltözet. (póló, melegítő vagy rövidnadrág, zokni)

3. Törölköző (kis- vagy nagy méret igénytől függően, melyre a beteg lefeküldhet illetve az izzadságot felitathatja)

4. A kezelőorvos által kiadott aktuális ambuláns lap, RTG-, CT- illetve MR- eredmények.

Felhívjuk kedves betegeink figyelmét, hogy az extenziós kezelést csak a száraz ruhában megjelent betegeknek áll módunkban kiszolgálni.

A gyógytorna előtt, illetve után zuhanyzási lehetőséget biztosítunk az öltözőkben kialakított zuhanyzóknak.

I/13. Betegjogok és kötelezettségek:

I/13.1. A betegjogok érvényesítése

A betegek jogait és kötelezettségeit az 1997. évi CLIV törvény szabályozza.

▪ Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

▪ Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

▪ A kapcsolattartás joga

A beteg fekvő ellátása alkalmával jogosult más személyekkel írásban, szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni. Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

▪ A tájékoztatáshoz való jog

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

▪ Az önrendelkezéshez való jog

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszerszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztet, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

▪ Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító

erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

▪ **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

▪ **Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

▪ **A gyógyintézet elhagyásának joga**

A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható (pl. járványügyi elkülönítés).

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

Cselekvőképtelen beteg (14 év alatti kiskorú; cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett személy; aktuális állapota miatt belátási képessége hiányában szenvedő személy) csak törvényes képviselőjének hozzájárulásával hagyhatja el az intézményt.

A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

I/13.2. A beteg panaszainak kivizsgálási rendje

Ha a beteg az egészségügyi ellátás során az ellátással összefüggésben panaszt kíván tenni, és az őt kezelő osztályon ez nem nyer orvoslást, úgy panaszával a Kórház és annak fenntartójához (Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet) fordulhat. A beteg a panaszát írásban, a Kórház főigazgatójának vagy a fenntartónak címezve terjesztheti elő. Ennek részletes szabályait a Panasz kivizsgálási szabályzat tartalmazza, amely valamennyi betegellátó osztályon elérhető.

A kórházi panasz kivizsgálási rendje nem érinti a beteg azon jogát, hogy a panaszával más szervhez is fordulhat.

A betegnek lehetősége van a Kórház területén működő betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.

I/13.3. A Kórház területén működő betegjogi képviselő:

Kristóf Péter

- Fogadóórája: Minden kedden 12.30 – 15.00 (Bartók B. út 2-26., szürke szektor, Hotel épület, fszt. 53.)
- Elérhetősége:

telefon: 06-20/489-9548 (OBDK zöldszám: 06 80 620 055)

I/13.4. A betegek kötelezettségei:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az Osztály Házirendjét.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házirendjét betartani,
- a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

Köszönjük, hogy a tájékoztatónkat figyelmesen végig olvasta, bízunk benne, hogy ezzel is sikerült megkönnyítenünk az Osztályunkon való tartózkodás idejét.

Debrecen, 2015.október 1.

.....
Böcsödi István
osztályvezető

.....
Vámosy Viktória
osztályvezető helyettes