



*Kenézy Gyula Kórház
és Rendelőintézet*

Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet

**KÖZPONTI ANESZTEZIOLÓGIAI ÉS INTENZÍV TERÁPIÁS
OSZTÁLY**

HÁZIREND

Kiadta:

Dr. Szentkereszty Zoltán
osztályvezető főorvos

Debrecen
2013. július 1.

Kedves betegünk!

Kedves hozzátartozók!

Intenzív osztályra súlyos, életveszélyes állapotban kerülnek betegek. Az osztályos betegellátás és ápolás a nap különböző szakaszaiban azonos intenzitással folyik.

Tevékenységünkben igen sokat segítenek azzal, hogy a házirendet maradéktalanul betartják.

1. MUNKARENDÜNK

Osztályunkon a betegek megfigyelése, ellátása, vizsgálata folyamatos. Az alábbiakban munkarendünk rutinszerű elemeit ismertetjük.

6.00 óra	ápolói osztályátadás
6.30 óra	mosdatás, mosakodás, egyéb higiénés szükségletek kielégítése kanül kezelések, kötözések
7.30 óra	vérvétel
8.00 óra	reggeli, gyógyszerosztás szondatáplálás elindítása
8.30 óra	injekciózás
9.00 óra	osztályos orvosi vizit
9.00-tól	vizitrendelések elvégzése
9.00 – 15.00	helyszíni vizsgálatok
11.00 óra	főorvosi vizit
12.00 óra	vérvétel, injekciózás
12.30 óra	ebéd, gyógyszerosztás
15.00 óra	orvosi osztályátadás
16.00 óra	injekciózás
18.00 óra	ápolói osztályátadás
18.15 óra	injekciózás
18.30 óra	vacsora, gyógyszerosztás
19.00 óra	orvosi vizit
19.00 – 06.00	orvosi előírások teljesítése vérvétel, injekciózás rendelés szerint

Higiénés okok miatt osztályunkon saját ápolási eszköz (törölköző, szappan, szivacs, mosdókesztyű), borotva, ruházat, hálóing illetve pizsama **nem használható!**

Megkérjük, hogy csak a feltétlenül szükséges dolgokat hagyják a kórtermi szekrényekben. Utazótáskákat, utcai ruházatot nem áll módunkban tárolni.

Megkérjük, hogy fokozott gondot fordítsanak környezetünkre, ne szemeteljenek, ne dobáljanak el papírt, hulladékot.

2. LÁTOGATÁSI REND

A betegek érdekében a betegellátás rendje és minősége zavartalan kell legyen. Ezért a látogatók intenzív osztályon való jelenlétét korlátoznunk kell.

A kórterembe belépni csak az ápoló személyzet engedélye után szabad. Várakozni az osztály előtti folyósón szíveskedjenek.

Reggel illetve délelőtt, 9-15 óráig a beteglátogatás mellőzését nyomatékosan **kérjük**. Ezen idő alatt az ápolási munkák, két vizit és helyszíni vizsgálatok történnek.

17 óra után a betegek nyugalmanak biztosítása érdekében kérjük, hogy **a látogatást kerüljék**.

A látogatást minden nap 15 – 17 óra között tervezzék.

Egy beteget egy időben 2 fő látogathat. A látogatási idő a 15 percet ne haladja meg. Kivételes esetben főorvosi engedéllyel a közvetlen hozzátartozók hosszabb időt is eltölthetnek a beteg mellett.

Kórterembe lépés előtt **kérjük** a kifüggesztett **tisztasági előírások teljesítését**.

Amikor a kórtermi szakmai munka ezt indokolja, a szakdolgozók vagy orvosok kérésére a látogatók a kórtermet kérjük, hagyják el.

Az Intenzív Terápiás Osztályon fekvő betegeket lehetőség szerint csak közvetlen hozzátartozóik vagy gondozóik látogassák. Barátok, munkatársak, távoli rokonok látogatását kérjük mellőzni. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy az intenzív osztály sok megrendítő élményt, látványt, benyomást okozhat, amely félelemmel töltheti el Önöket. 12 éven aluli gyerekek részére a látogatás osztályunkon nem ajánlott.

A légúti hurutban szenvedő, náthás, köhögő látogatókat kérjük, hogy a betegek és hozzátartozóik érdekében a látogatást mellőzzék!

Az Intenzív Terápiás Osztályra utcai ruhában és cipőben belépni tilos! Kérjük, használják az előtérben elhelyezett látogatóköpenyeket és cipővédőket.

Kérjük a látogatókat, táskát, értékeket az előtérben ne hagyjanak, mert ezekért az osztály dolgozói felelősséget nem tudnak vállalni.

Mobiltelefonok használata tilos.

3. BETEGJOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK:

3.1. A betegjogok érvényesítése

A betegek jogait és kötelezettségeit az 1997. évi CLIV törvény szabályozza.

▪ Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

▪ Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

▪ A kapcsolattartás joga

A beteg fekvő ellátása alkalmával jogosult más személyekkel írásban, szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni. Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt

személy mellette tartózkodjon. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

▪ **A tájékoztatáshoz való jog**

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

▪ **Az önrendelkezéshez való jog**

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztetni, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

▪ **Az ellátás visszautasításának joga**

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

▪ **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

▪ A gyógyintézet elhagyásának joga

A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható (pl. járványügyi elkülönítés).

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

Cselekvőképtelen beteg (14 év alatti kiskorú; cselekvőképeséget kizáró gondnokság alá helyezett személy; aktuális állapota miatt belátási képessége hiányában szenvedő személy) csak törvényes képviselőjének hozzájárulásával hagyhatja el az intézményt.

A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

3.2. A beteg panaszainak kivizsgálási rendje

Ha a beteg az egészségügyi ellátás során az ellátással összefüggésben panaszt kíván tenni, és az őt kezelő osztályon ez nem nyer orvoslást, úgy panaszával a Kórház és annak fenntartójához (Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet) fordulhat. A beteg a panaszát írásban, a Kórház főigazgatójának vagy a fenntartónak címezve terjesztheti elő. Ennek részletes szabályait a Panasz kivizsgálási szabályzat tartalmazza, amely valamennyi betegellátó osztályon elérhető.

A kórházi panasz kivizsgálási rendje nem érinti a beteg azon jogát, hogy a panaszával más szervhez is fordulhat.

A betegnek lehetősége van a Kórház területén működő betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.

3.3. A Kórház területén működő betegjogi képviselő:

Kristóf Péter

- Fogadóórája:
Minden kedden 12.30 – 15.00 (Belgyógyászati Osztály)
- Elérhetősége:
telefon: 06-20/489-9548
e-mail: kristofp@obdk.hu

3.4. A betegek kötelezettségei:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kórház Házi rendjét.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi

betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

- tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házirendjét betartani,
- a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

4. LELKI GONDOZÓ SZOLGÁLAT / VALLÁSGYAKORLÁS:

A beteget megilleti a vallási meggyőzésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga. Az elérhetőségek az osztályon ki vannak függesztve.

Egyéni lelki gondozásra is van lehetőség, kérjük, hogy kérését az elhunytakkal kapcsolatos ügyeket intéző adminisztrátor felé jelezze, aki az igényt továbbítja a megfelelő helyre.

5. A ZAVARTALAN BETEGELLÁTÁS ÉRDEKÉBEN KÉRJÜK AZ ALÁBBI RENDELKEZÉSEK BETARTÁSÁT:

Táplálkozni képes betegeink étkeztetése egyéni, központi tálcás rendszerben történik. Felvételkor a diétát a kezelőorvos és a dietetikus határozza meg. Kérjük élelmiszereket, italokat csak az ápolószeméllyel történő egyeztetés alapján hozzanak.

Élelmiszereket higiéniai szempontok miatt az éjjeli szekrényben ne tároljanak. Kérje az ápolókat, hogy azokat névvel és dátummal ellátva helyezték az arra kijelölt hűtőszekrénybe.

Betegeink nagy része képtelen önállóan táplálkozni. Magatehetetlen beteget etetni, itatni csak a felelős ápoló engedélyével és felügyelete mellett lehet.

A Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet egész területén a dohányzás mind az egészségügyi személyzet, mind a hozzátartozók és betegek számára tilos!

Nagy pénzüsszegeket, értékpapírokat illetve értéktárgyakat lehetőleg ne hozzanak be osztályunkra. Kérjük a közvetlen hozzátartozókat, hogy eszméletlen, magatehetetlen betegeink leltárba vett értékeit mihamarabb vegyék át.

Kérjük, hogy házirendünk betartásával segítse munkánkat és ezáltal saját illetve hozzátartozója állapotának javulását!

Debrecen, 2013. július 1.

Jakab Judit
osztályvezető főnővér

dr. Szentkereszty Zoltán
osztályvezető főorvos