

DEBRECENI EGYETEM



KENÉZY GYULA  
EGYETEMI KÓRHÁZ



## **Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet**

**MedHotel**

**HÁZIRENDJE**

**Kiadta:**  
**Dr. Khan R. Joey**  
térítéses ellátásokért felelős igazgató

**Debrecen**  
**2018. június 01.**

## HÁZIREND

### **Tisztelt Páciensek és Látogatók!**

Megköszönjük bizalmát, hogy a gyógyulása érdekében a Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet MedHotel osztálya szolgáltatásait veszi igénybe.

Bízunk abban, hogy a betegségére, panaszaira gyógyulást talál kórházunkban. Munkatársaink azon lesznek, hogy egészségét visszanyerve térhessen vissza otthonába.

A Kórház Szervezeti és Működési Szabályzat által kijelölt keretek között jelen házirendben határozza meg mindazon szabályokat, amelyek a kórház által nyújtott egészségügyi szolgáltatást igénybevevők számára jogaik rendeltetésszerű gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlenek.

Megkérjük kedves betegeinket és a hozzátartozókat, hogy a házirendet ismerjék meg, hogy attól a pillanattól kezdve, hogy az intézményben igénybe veszi a szolgáltatásainkat otthonosan érezhesse magát.

### **A kórházba hozza magával az alábbi okmányait/személyes dolgait:**

- betegbiztosítási kártya (TAJ), amennyiben rendelkezik vele
- személyi igazolvány, korábbi egészségügyi dokumentációk (előző zárójelentés, vizsgálati leletek)
- külföldi páciensek esetében útlevél vagy egyéb fényképes azonosító
- otthonában szedett gyógyszerek listája
- hálóruga, papucs, köntös,
- tisztálkodási eszközök

### **A fekvőbeteg ellátó osztály: MedHotel belső rendjével összefüggő előírások:**

Előre egyeztetett pácienseink felvételére 09:00 óráig kerül sor.

**Étkezés rendje:** A betegek a fekvőbeteg-ellátó osztályokon a kórteremben, tálcás rendszerben étkeznek. **Tájékoztatjuk betegeinket, hogy a távozás napján is módunkban áll ebédet és vacsorát biztosítani távozó betegeink részére.**

### **Délelőtti órák rendje:**

Személyi higiéné biztosítása, reggeli gyógyszerelés, orvosi vizitek megtartása, reggeli étkeztetés, betegvizsgálat, laboratóriumi anyagvétel, röntgen, endoszkópos, ultrahangos vizsgálatok fizioterápiás kezelés, konzíliumok, műtétek, ebéd kiosztás, déli gyógyszerelés betegfelvétel és elbocsátás.

### **Délutáni órák rendje**

- délutáni vizitek megtartása
- 15:30-tól következő nap 07:30-ig orvosi ügyelet
- következő napi vizsgálatokra való előkészítés
- vacsora kiosztása, személyi higiéné biztosítása
- 22 órától pihenő

**Telefonos kapcsolattartás:**

A hozzátartozók az osztályon található vezetékes telefonon érdeklődhetnek a betegektől az állapotuk felől, szobákba való bekapcsolás útján minden nap 08:00-20:00-ig. Mobiltelefon használata engedélyezett.

A beteg felől - kórházi dolgozótól - érdeklődő arról a tényről, hogy a beteg a Kórházban kezelés alatt áll-e, tájékoztatható, egyéb információ a Kórház részéről telefonon nem közölhető.

**Látogatásra ajánlott időpontok:**

Munkanapokon: 10:00-19:00

Hétfőn és ünnepnapokon: 10:00-18:00

Osztályunkon lehetőség van kísérők/hozzátartozók számára, hogy együtt tölthessék az éjszakát a pácienssel. Ez a szolgáltatás 16.000,- Ft/Fő/Éj.

**Számlázás:****Pénztári órák:**

Hétfő: 08:30-12:00 és 12:30-14:30

Kedd: 08:30-12:00 és 12:30-14:30

Szerda: 08:30-12:00 és 12:30-14:30

Csütörtök: 08:30-12:00 és 12:30-14:30

Péntek: 08:30-12:00

A pénztárban **késpénzes** fizetésre van lehetőség, és csak forint (**HUF**) elfogadása áll módunkban.

**A zavartalan betegellátás érdekében az alábbi szabályok betartása szükséges:**

A betegek a mobiltelefonjaikat a vizitek és a vizsgálatok idejére kikapcsolják.

A tiszta és kellemes környezet segíti a gyógyulást, ezért kérjük, hogy vigyázzon a közös helyiségek, kórtermek, és mellék helyiségek rendjére, tisztaságára.

Pácienseink, szállóvendégeink számára evőeszköz biztosított, de egyéni igény szerint saját evőeszközt is használhatnak.

Kérjük, hogy a gyógykezelés ideje alatt a kórház területét a kezelőorvosa engedélye nélkül - saját érdekében - még rövid időre se hagyja el.

Az egész kórház és MedHotel osztály területén **TILOS SZESZES ITAL TARTÁSA, FOGYASZTÁSA!**

A Kórház dohányzásmentes intézmény, ezért a Kórház és az osztály területén – ide értve az udvart is - **TILOS a DOHÁNYZÁS!** A vonatkozó jogszabályok értelmében dohányozni csak a Kórház által használt létesítmények bejárataitól számított 5 méteren túl, az arra kijelölt helyen lehet.

Orvosi viziteken tartózkodjon a kórteremben.

Az osztály csendjét őrizze meg, hogy saját és betegársai nyugalma megmaradjon.

Osztályos páciensek részére a fekvő részlegen található társalgót ajánljuk, ha több látogatót fogadnak illetve szobatársuk pihenése, kímélése érdekében (2 ágyas szoba).

Legyen megértéssel olyan esetekben, amikor orvosi okokból a látogatás nem engedélyezett.

Kórházunkban 12 éven aluli gyermekek saját érdekükben ne menjenek a betegszobába.

Ambuláns páciensek részére az ambulanciák területén lévő társalgó szobát ajánljuk várakozás vizsgálatokra, eredményekre.

A kórterembe egy beteghez, egyszerre csak két látogató menjen be.

#### **A betegjogok gyakorlásának szabályai**

- **Az egészségügyi ellátáshoz való jog**

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

- **Az emberi méltósághoz való jog**

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

- **A kapcsolattartás joga**

A beteg fekvő ellátása alkalmával jogosult más személyekkel írásban, szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni. Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, vagy egyéb törvényes képviselője mellette tartózkodjon. A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt is mellette tartózkodjon. A beteget megilleti a szabad vallásgyakorlás, ezen belül az egyházi személlyel való kapcsolattartás joga.

- **A tájékoztatáshoz való jog**

A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

- **Az önrendelkezéshez való jog**

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

- **Az ellátás visszautasításának joga**

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

- **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti. A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

- **Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

- **A gyógyintézet elhagyásának joga**

A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

### **A beteg panaszainak kivizsgálási rendje**

Ha a beteg az egészségügyi ellátás során az ellátással összefüggésben panaszt kíván tenni úgy panaszával a Kórház és annak fenntartójához (Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet) fordulhat. A beteg a panaszát írásban, a Kórház főigazgatójának vagy a fenntartónak címezve terjesztheti elő. Ennek részletes szabályait a Panasz kivizsgálási szabályzat tartalmazza, amely valamennyi betegellátó osztályon elérhető.

A kórházi panasz kivizsgálás rendje nem érinti a beteg azon jogát, hogy a panaszával más szervhez is fordulhat.

A betegnek lehetősége van a Kórház területén működő betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.

### **A Kórház területén működő betegjogi képviselő:**

**Kristóf Péter**

- **Fogadóórája:**  
Minden kedden 12.30–15.00 (Belgyógyászati Osztály)
- **Elérhetősége:**

**06-20/489-9548**

**e-mail: [kristofp@obdk.hu](mailto:kristofp@obdk.hu)**

### **A betegek kötelezettségei:**

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kórház Házi rendjét

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer, gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házi rendjét betartani,
- a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- jogszabályban előírt személyes adatait, hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

A MedHotel osztály fenntartja a jogot, hogy a betegellátó személyzettel agresszívan viselkedő, a személyzetre veszélyt jelentő páciens az osztályról azonnali hatállyal eltávolítsa, szükség esetén az intézmény pszichiátriai osztályára áthelyezze.

### **Lelki Gondozó Szolgálat**

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga. Az elérhetőségek az osztályon ki van függesztve. Egyéni lelki gondozásra is van lehetőség, kérését az elhunytakkal kapcsolatos ügyeket intéző adminisztrátor felé jelezze, aki az igényt továbbítja a megfelelő helyre.

### **Egyéb szolgáltatások**

1. A főépület aulájában van az ERSTE Bank és az OTP Bank pénzkidó automatája.
2. A Kórházban büfészolgáltatást vehetnek igénybe, mely több helyen is található. A büfét betegeink és hozzátartozóik is látogathatják.
3. A Kórházban több helyen vannak elhelyezve különböző étel és ital automaták.
4. A Kórház főbejáratánál Posta található. Több helyen lehet hírlapot kapni.
5. Járóbetegeink és a hozzátartozók részére Gyógyszertár áll rendelkezésre, ahol távozáskor a kezelő orvos által felírt gyógyszereket, a vényköteles, vény nélkül kapható gyógyszereit és a gyógyászati segédeszközöket kiválthatja, megveheti.
6. A traumatológiai bejárat előtt Taxi szolgáltatás vehető igénybe és a portákról rendelhetők.

### **A beteg értékeinek megőrzése**

A kórteremben széf áll a betegek rendelkezésére, melyben elhelyezhetik értéktárgyaikat. Kérjük, hogy értékeik megóvása érdekében vegyék igénybe ezt a térítésmentes szolgáltatást.

A betegek értékeinek kezelését egyebekben a Kórház Letétkezelési szabályzata alapján végzi. Amennyiben nincs olyan helyzetben, hogy értéktárgyainak elhelyezéséről gondoskodjon, vegyen igénybe ingyenes értéktárgy megőrzést, amelyről bővebb felvilágosítást az osztály dolgozóitól kaphat. A Kórház csak a házipénztárban elhelyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget. Az átvett értéktárgyakat „Értékeltári átadó-átvevő jegyzőkönyvbe” foglalja az osztály és a továbbiakban a Letétkezelési szabályzat szerint jár el.

A beteg kezdeményezése nélkül az értékeinek tételes felleltározása és átvétele csak cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes betegnél történik meg, kivéve, ha a törvényes képviselő ezt nem kéri.

**A látogatáskor behozott élelmiszereket** a páciensek a kórteremben elhelyezett hűtőszekrényben helyezhetik el az elhelyezés időpontjának feltüntetésével.

A hűtőszekrényben leghosszabb ideig élelmiszert tárolni három napig lehet, kivéve az egyébként is hamar romlandó élelmiszereket.

Reméljük, hogy a házirend megismerése segít Önnek a beilleszkedésben és mielőbbi felépülésben.

Kérjük, hogy fentiek betartásával segítse munkánkat és így saját gyógyulását is.

Számítunk bizalmára és megértésére!

Debrecen, 2018. június 01

**Dr. Khan R. Joey**  
térítéssel ellátásokért felelős igazgató