

DEBRECENI EGYETEM



KENÉZY GYULA  
EGYETEMI KÓRHÁZ

# Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Egyetemi Kórház

## SZEMÉSZETI OSZTÁLY HÁZIRENDJE

Kiadta: **Dr. Sohajda Zoltán**  
osztályvezető főorvos

Debrecen  
2018. január 01.

## KEDVES BETEGÜNK!

Szeretettel üdvözljük osztályunkon. Kórházunk és osztályunk dolgozóinak célja, hogy tudásuk legjavát nyújtsák betegeink mielőbbi gyógyulása érdekében.

Ehhez nélkülözhetetlen az Ön és hozzátartozói együttműködése, bizalma, megértő támogatása.

Kérjük, ismerkedjen meg a Házirenddel, hogy a kórházi felvétel pillanatától kezdve otthonosan érezhesse magát azáltal, hogy megismeri kialakult szokásainkat, időbeosztásunkat és egyéb szabályainkat, melyek az Ön és betegtársai zavartalan ellátását, gyógyulását szolgálják.

### I. A FEKVŐBETEG ELLÁTÁS BELSŐ REDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

#### **I/1. A kórházi felvételhez szükséges alapvető okmányok:**

- személyi igazolvány
- lakcímkártya
- TAJ- kártya
- külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya- EUCARD)

#### **I/2. Osztályunk munkarendje:**

6.00:	A betegek ébresztése, mosdatás, ágyazás, kezelés, injectiok beadása
7.00:	Egynapos sebészeti ellátásban részesülő betegek osztályos felvétele és elhelyezése
8.00:	Reggeliosztás, gyógyszerosztás
8.30:	Vizit, betegbemutatás
9.30:	Kezelés, infúziók bekötése, műtétek, vizsgálatok elvégzése
11.30:	Déli kezelés
12.15:	Ebéd és gyógyszerosztás
13.30:	Új betegek bemutatása, műtéti elbírálás, vizit
15.30:	Kezelés, szükség esetén hőmérőzés
17.30:	Vacsora és gyógyszerosztás
18.00-20.00:	Kezelés, műtéti előkészítés
21.00-21.30:	Csendes pihenő, villanyoltás

#### **I/3. Betegellátás menete:**

A betegek felvétele tervezett esetekben 07:00 óra és 15:30 perc között történik. Elbocsátás az ellátás befejezését követően.

#### **I/4. Telefonos kapcsolattartás a hozzátartozókkal:**

A hozzátartozók az osztályon található vezetékes telefonon érdeklődhetnek közvetlenül a betegektől az állapotuk felől. A betegeket mindennap 8:00 és 20:00 óra között tudjuk a telefonhoz hívni.

A beteg és hozzátartozóik közötti magánbeszélgetések természetesen mobiltelefonon is bonyolíthatók.

A beteg felől - kórházi dolgozótól - érdeklődő arról a tényről, hogy a beteg a Kórházban kezelés alatt áll-e, tájékoztatható, egyéb információ a Kórház részéről telefonon nem közölhető.

### **I/5. Étkezés rendje**

Minden beteg a gyógyulást elősegítő ételmezésben részesül, tehát az Önök számára biztosított diéta a gyógyítás részét képezi. Ezért azt tanácsoljuk, hogy feltétlenül kérjék ki

a kezelőorvos véleményét arra vonatkozóan, hogy az osztályon biztosított étkezésen túl látogatói milyen élelmiszert, gyümölcsöt stb. hozhatnak az Önök számára.

Tájékoztatjuk Kedves Betegeinket, hogy a távozás napján nem áll módunkban ebédet és vacsorát biztosítani távozó betegeink részére. Megértésüket köszönjük!

### **I/6. Értékmegőrzés rendje:**

A betegek értékeinek kezelését a Kórház Letétkezelési szabályzata alapján végzi. Amennyiben lehetséges, értéktárgyakat és nagyobb pénzüsszeget ne hozzanak magukkal, vagy hozzátartozóikon keresztül gondoskodjanak értékeik elhelyezéséről. Amennyiben nincs olyan helyzetben, hogy értéktárgyainak elhelyezéséről gondoskodjon, vegyen igénybe ingyenes értéktárgy megőrzést, amelyről bővebb felvilágosítást az osztály dolgozóitól kaphat. A Kórház csak a házipénztárban elhelyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget. Az átvett értéktárgyakat „Értékeltári átadó-átvevő jegyzőkönyvbe” foglalja az osztály és a továbbiakban a Letétkezelési szabályzat szerint jár el.

A beteg kezdeményezése nélkül az értékeinek tételes felleltározása és átvétele csak cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes betegnél történik meg, kivéve ha a törvényes képviselő ezt nem kéri. Ebben az esetben is a szabályzat szerint jár el az osztály.

### **I/7. Látogatási rend:**

Osztályunkon javasolt látogatási rend:

**Hétköznap: 14-16 óra között**

**Hétfőn és ünnepnap: 10-12 óra között és 14-16 óra között**

Amennyiben a betegellátás úgy kívánja, a látogatóknak - az orvosok, szakdolgozók kérésére - a kórtermet el kell hagyniuk.

A látogatók legyenek tekintettel a kórtermekben tartózkodó betegekre, ezért kérjük, hogy egy beteg esetében két látogatónál több ne tartózkodjon a kórteremben!

### **I/8. A zavartalan betegellátás érdekében az alábbi szabályok betartása szükséges:**

A betegek a mobiltelefonjaikat a vizitek és a vizsgálatok idejére kapcsolják ki.

A tiszta és kellemes környezet segíti a gyógyulást, ezért kérjük, hogy vigyázzon a közös helyiségek, kórtermek, és mellékhelyiségek rendjére, tisztaságára.

Betegeink az otthonról hozott fehérneműt és evőeszközt használhatják.

Az élelmiszereket, az étkezőben lévő hűtőszekrényben helyezhetik el, névvel és dátummal ellátva.

Kérjük, hogy a gyógykezelés ideje alatt a kórház területét a kezelőorvosa engedélye nélkül - saját érdekében - még rövid időre se hagyja el.

A Kórház és az osztály területén TILOS A SZESZES ITAL TARTÁSA ÉS FOGYASZTÁSA.

A Kórház dohányzásmentes intézmény, ezért a Kórház és az osztály területén – ide értve az udvart is - TILOS A DOHÁNYZÁS! A vonatkozó jogszabályok értelmében dohányozni csak a Kórház által használt létesítmények bejárataitól számított 10 méteren túl, illetve az intézményen belül az arra kijelölt - jelen Házirend 1. számú függelékében megjelölt – helyeken lehet.

## **I/9. Betegjogok és kötelezettségek:**

### **I/9.1. A betegjogok érvényesítése**

A betegek jogait és kötelezettségeit az 1997. évi CLIV törvény szabályozza.

#### **▪ Az egészségügyi ellátáshoz való jog**

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

#### **▪ Az emberi méltósághoz való jog**

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

#### **▪ A kapcsolattartás joga**

A beteg fekvő ellátása alkalmával jogosult más személyekkel írásban, szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni. Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

#### **▪ A tájékoztatáshoz való jog**

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

#### **▪ Az önrendelkezéshez való jog**

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteteti, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

#### **▪ Az ellátás visszautasításának joga**

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

A visszautasítás csak akkor érvényes, ha egy 3 tagú orvosi bizottság a beteget megvizsgálja és egybehangzóan, írásban nyilatkozik arról, hogy a beteg döntését annak következményei tudatában hozta meg, illetve, hogy a visszautasítás feltételei fennállnak, továbbá a beteg az orvosi bizottság nyilatkozatát követő 3. napon – 2 tanú előtt – ismételten kinyilvánítja a visszautasításra irányuló szándékát. Amennyiben a beteg nem járul hozzá az orvosi bizottság vizsgálatához, a kezelés visszautasítására vonatkozó nyilatkozata nem vehető figyelembe. A bizottság tagjai a beteg kezelőorvosa, egy – a beteg gyógykezelésében részt nem vevő -, a betegség jellegének megfelelő szakorvos, valamint egy pszichiáter szakorvos. Az életfenntartásért felelős orvos igazgató (kijelölt személy) gondoskodik a bizottság felállításáról és haladéktalan összehívásáról, amely elektronikus úton (e-mailben), vagy telefonon történik az érintett orvosok e feladatra történt kijelölésének egyértelmű közlésével. A szükséges vizsgálatok elvégzését követően a bizottság az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességével kapcsolatos nyilatkozatát haladéktalanul, egyhangúlag hozza meg. A nyilatkozatot írásba kell foglalni és azt a bizottság tagjainak aláírásával kell ellátni. A bizottság működésére, illetve az egészségügyi ellátás visszautasítására egyebekben az egyes egészségügyi ellátások visszautasításának részletes szabályairól szóló 117/1998 (VI.16.) Kormányrendelet és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény rendelkezései irányadóak.

#### ▪ **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

#### ▪ **Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

#### ▪ **A gyógyintézet elhagyásának joga**

A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható (pl. járványügyi elkülönítés).

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

Cselekvőképtelen beteg (14 év alatti kiskorú; cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett személy; aktuális állapota miatt belátási képessége hiányában szenvedő személy) csak törvényes képviselőjének hozzájárulásával hagyhatja el az intézményt.

A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

### **I/9.2. A beteg panaszainak kivizsgálási rendje**

A beteget felvételekor is tájékoztatják az egészségügyi ellátással kapcsolatos jogairól és azok érvényesítésének lehetőségeiről. Amennyiben a beteg jogainak nem megfelelő érvényesülését, illetve a részére nyújtott egészségügyi ellátást kifogásolja, panasszal élhet a Kórház és annak fenntartója, az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (a továbbiakban Fenntartó) felé. A beteg panaszát írásban, a Kórház főigazgatójának, vagy a Fenntartónak címezve teheti meg. Ennek részletes szabályait a Panasz kivizsgálási Szabályzat tartalmazza, amely valamennyi betegellátó szervezeti egységnél elérhető.

*A betegnek lehetősége van a Kórház területén működő betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.*

### **I/9.3. A Kórház területén működő betegjogi képviselő:**

#### ***Kristóf Péter***

- Fogadóórása:  
Minden kedden 12.30 – 15.00 Bartók B. út 2-26., szivárvány szektor,  
(Szakszervezeti iroda épületében)
- Elérhetősége:  
mobil: 06-20/489-9548  
e-mail: [peter.kristof@ijb.emmi.gov.hu](mailto:peter.kristof@ijb.emmi.gov.hu)

### **I/9.4. A betegek kötelezettségei:**

A beteg köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg az egészségügyi dolgozókkal az alábbiakban köteles együttműködni:

- Tájékoztatja őket
  - mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához, kezelési terv elkészítéséhez, beavatkozások elvégzéséhez (pl.: korábbi betegségekről, gyógykezelésekről...., stb.)
  - különösen a fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
  - az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén azon személyről, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
  - az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatairól,
- betartja
  - a tőlük kapott, gyógykezelésével összefüggő rendelkezéseket,
  - a gyógyintézet házirendjét,
- megfizeti a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján Kórház által megállapított térítési díjat, amennyiben az igénybe vett egészségügyi szolgáltatás az Egészségbiztosítási Alapból nem, vagy csak részben finanszírozott.
- Jogszabályban előírt adatait hitelt érdemlően igazolja.

### **I/10. Térítési díjak:**

Az orvos a vizsgálatot megelőzően tájékoztatja a beteget - amennyiben állapota lehetővé teszi -, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell téríteni, ha a vizsgálat eredménye szerint sürgős szükség nem áll fenn és az ellátás költségének fedezete a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon keresztül sincs biztosítva.

A térítéses ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés kizárólag a Medhotel osztály végzi. Az érintettek (páciens, hozzátartozó) felvilágosítása a várható költségekről, minden esetben a Medhotel feladata.

### **I/11. Lelki Gondozó Szolgálat / Vallásgyakorlás:**

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga. Az elérhetőségek az osztályon ki vannak függesztve.

Egyéni lelki gondozásra is van lehetőség, kérjük, hogy kérését az elhunytakkal kapcsolatos ügyeket intéző adminisztrátor felé jelezze, aki az igényt továbbítja a megfelelő helyre.

### **I/12. A Kórházban igénybe vehető egyéb szolgáltatások**

- A hotelépület aulájában az ERSTE Bank és az OTP Bank *penz-automatája* működik.
- A kórházban a főbejáratnál *büfé és posta* található.
- Az intézményben több helyen vannak elhelyezve különböző *étel és ital automaták*.
- A kórház középső bejáratánál közforgalmú *gyógyszertár* működik.  
Nyitvatartási ideje:  
Hétfőtől – Péntekig 07:30 – 18:30  
Szombaton: 08:00 – 13:00
- A traumatológiai járóbeteg szakrendelések és a sebészeti ambulancia mellett két *gyógyászati segédeszköz bolt* áll rendelkezésre.
- A mentőporta mellett *taxiállomás* van, taxi a portákról rendelhető.
- A Kórház Felnőtt Pszichiátriai Osztályának geronto-pszichiátriai részlege lehetőséget nyújt arra, hogy az idős, mentális zavarral küszködő betegek tartós ápolás, *gondozás* céljából állandó jelleggel a részlegen tartózkodjanak.
- A Kórház Ápolási Osztálya kortól függetlenül, az egészségügyi ellátás keretében további kórházi ellátásra nem szoruló, de az *ápolást igénylő* betegeket várja.
- A Kórház területén működő *MedHotelben* a magyar és külföldi betegek egyaránt szállodai kényelem mellett vehetnek igénybe egészségügyi szolgáltatást.

## **II. RENDELŐINTÉZET ÉS AZ ÖNNÁLLÓ RENDELÉSEK BELSŐ REDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK**

A Kórház 4026 Debrecen Bethlen utca 11-17. szám alatti rendelőintézetének (a továbbiakban: Rendelőintézet) szervezetén belül, valamint a székhelytől elkülönült további telephelyeken működő járóbeteg-szakorvosi és gondozási tevékenység munkanapokon az egyes rendelések működési engedélyben meghatározott rendelések idejének megfelelően, általában 7:00 és 19:00 óra között biztosítja a betegek folyamatos ellátását.

Pihenőnapokon (szombat, vasárnap) és munkaszüneti napokon kizárólag a Sürgősségi Betegellátó Osztály útján történő járóbeteg szakellátás keretében van lehetőség egészségügyi szolgáltatás igénybevételére.

### **II/1. A járóbeteg ellátáshoz szükséges alapvető okmányok**

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén),
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útleveél (amennyiben van, Európai egészségbiztosítási kártya- EUCARD),
- az ellátás természetétől (szakmától) függően beutaló.

Sürgősségi ellátás esetén a fenti okmányokat, az ellátást követően lehető legrövidebb időn belül kell pótolni.

A szakrendelésre, laboratóriumi vizsgálatra érkező beteg fogadása a betegfelvételi pultnál vagy az érintett rendelésen történik.

### **II/2. A betegellátás menete**

A szakrendelések betegfogadási lista alapján működnek, melyre a beteg elsősorban előzetes időpont egyeztetést követően kerül föl. Az egyeztetésre telefonon (06-52/513-688, 06-52/513-687, 06-20-661-65-00) illetve személyesen a Rendelőintézet Központi Betegirányítójánál (4026 Debrecen, Bethlen utca 11-17.) vagy a szakrendelésen dolgozó munkatárssal való egyeztetés útján nyílik lehetőség.

A szakrendelések az egy napra kiadható időpontok számát az azonnali ellátást, kontrollt igénylő esetek, valamint a rendszeres ellátást igénylő betegek várható számának függvényében határozzák meg.

Kérjük betegeinket, hogy időben jelezzék, amennyiben a szakrendelésen az előre egyeztetett időpont ellenére nem tudnak megjelenni azért, hogy az így felszabadult időpontra újabb beteget jegyeztethessük elő.

Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges, azonban kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek, a mentőszolgálat által szállított betegek, valamint az egészségügyi dolgozók.

Egyéb esetekben a betegek ellátása - a szabad, vagy időközben felszabaduló kapacitások terhére - érkezési sorrendben történik.

### **II/3. A beteg értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok**

A Rendelőintézet épületeiben és a további telephelyek rendelésein nincs lehetőség a betegek vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére, azokért a Rendelőintézet felelősséget nem vállal. Erre tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal, valamint azok megóvására nagy figyelmet fordítsanak!

### **II/4. A zavartalan betegellátás érdekében kérjük az alábbi rendelkezések betartását**

- Kérjük betegeinket, hogy a mobiltelefonokat a vizsgálatok alkalmával kapcsolják ki.
- Soron kívül csak indokolt esetekben áll módunkban gyógyszert felírni.
- Felhívjuk betegeink figyelmét a váró-, és egyéb közös helyiségek kulturált használatára, a szakrendelők tisztaságának megtartására.
- A Rendelőintézet által használt létesítmények és területeken – ide értve az udvari területeket is - dohányozni szigorúan tilos! A vonatkozó jogszabály értelmében dohányozni csak a Rendelőintézet által használt létesítmények bejárataitól számított 5 méteren túl, az arra kijelölt helyen lehet.
- A Rendelőintézet területén szeszes ital tartása, fogyasztása szigorúan tilos!

Kérjük kedves betegeinket és hozzátartozójukat, hogy a zavartalan betegellátás érdekében legyenek tekintettel betegtársaikra, és a beteget lehetőség szerint ne kísérje több személy a rendelésekre, mint ahány kísérőt az adott beteg egészségügyi állapota indokol! Megértésüket köszönjük!

Reméljük, hogy a házirend megismerése segít Önnek a beilleszkedésben és mielőbbi felépülésében.

Kérjük, hogy betartásával segítse munkánkat és ezáltal a saját gyógyulását is.

Megértő támogatásukat köszönjük:

Debrecen, 2018. január 1.

**Dr. Sohajda Zoltán**  
osztályvezető főorvos

**Maginé Kórizs Judit**  
osztályvezető főnővér