

A tantárgy neve:	magyarul:	Értékteremtő folyamatok menedzsmentje						Kódja:	TTBEBVM-KT4 TTBEBVM-KT4_L	
	angolul:	Management of Value Creating Processes								
A képzés 2. féléve										
Felelős oktatási egység:		DE GTK, Logisztika Menedzsment Tanszék								
Kötelező előtanulmány neve:		Vállalatgazdaságtan						Kódja:	TTBEBVVM-KT2 / TTBEBVVM-KT2_L	
Típus		Heti óraszámok						Követelmény	Kredit	Oktatás nyelve
		Előadás		Gyakorlat		Labor				
Nappali	N	Heti	2	Heti	0	Heti	0	kollokvium	magyar	
Levelező		Féléves	10	Féléves	0	Féléves	0			
Tantárgyfelelős oktató		neve:		Dr. Pakurár Miklós				beosztása:	egyetemi docens	
A kurzus célja, hogy a hallgatók										
<p>A kurzus célja, hogy megismertesse a hallgatókat a termelési és szolgáltatási folyamatok hatékony vállalati menedzselésével, képesek legyenek a folyamatok elemzésére, a minőség biztosítására, az értékteremtésre, és menedzselni az információ és a termékek áramlását az ellátási láncon keresztül, a vállalkozás sikerességének érdekében.</p>										
Tanulás eredmények, kompetenciák: a hallgató										
<i>Tudás:</i>										
<p>Tudja a termelési és szolgáltatási folyamatok és az ellátási lánc menedzsmentjének jelentőségét. Ismeri a stratégia kialakításának lépéseit. Ismeri a döntéselemzés eszközeit. Tudja minőségmenedzsment eljárásait. Ismeri a folyamatképeség és statisztikai folyamatkontrol jelentőségét. Ismeri a termékek, szolgáltatások és folyamatok tervezési módszereit. Tudja a kapacitás és létesítmény tervezés alapjait. Ismeri a létesítmény-elhelyezési döntéstámogató eszközöket. Ismeri humán erőforrás menedzsment mai trendjeit. Ismeri a munka mérését támogató döntés elemző eszközöket. Tudja a projektmenedzsment alapjait.</p>										
<i>Képesség:</i>										
<p>Képes legyen a termelési és szolgáltatási folyamatok irányítására, fejlesztésére. Képes legyen a stratégia hatékony megvalósítására. Jól alkalmazza a döntéselemzés eszközeit. Hatékonyan tudja menedzselni a minőséget. Képes megfelelni a fogyasztók igényeinek. Képes termékek, szolgáltatások és folyamatok tervezésére. Képes jó megoldások javaslatára a létesítmények elhelyezését és berendezését és kapacitáskihasználását illetően. Képes a munkatársaival eredményesen együttműködni. Képes projekteket eredményesen menedzselni.</p>										
<i>Attitűd:</i>										
<p>Nyitott a legújabb menedzsment módszerek megismerésére, alkalmazására. Kitartóan dolgozik a vállalati stratégia céljainak elérésén. Szívesen vesz részt nehéz döntések meghozatalában. Törekszik a jó minőség előállítására. Érzékeny a fogyasztók igényeinek a változására. Motivált a tervezési munkában való aktív részvételben. Igényli a létesítmények magas szintű kihasználását. Törekszik a munkatársakkal való együttműködésre. Szívesen vesz részt projektmunkában.</p>										
<i>Autonómia és felelősség:</i>										
<p>Felelősséggel vesz részt a termelési és szolgáltatási folyamatok tervezésében, irányításában és fejlesztésében. Folyamatos önképzéssel járul hozzá a szervezet fejlődéséhez. A döntési folyamatokban magabiztosan vesz részt. Betartja a jogszabályokat és etikai normákat. Törekszik az egészséges környezet kialakítására és a balesetek megelőzésére.</p>										
A kurzus tartalma, témakörei										
Bevezetés. Értékteremtő folyamatok felépítése. Stratégia. Döntéselemzés támogató eszközök és folyamatok.										

Minőség és minőségmenedzsment. Folyamatképesség és statisztikai folyamatkontrol. Átvételi mintavétel, mint döntéstámogató elemzés. Termékek tervezése. Szolgáltatások tervezése. Folyamattervezés és technológia. Kapacitás- és létesítménytervezés. Létesítmény-elhelyezési döntéstámogató eszközök. Humán erőforrás. A munka mérését támogató döntés elemző eszközök. Projektek menedzselése.

Tervezett tanulási tevékenységek, tanítási módszerek

Előadás, konzultáció, hallgatók önálló munkája.

Értékelés

Kollokvium.

Kötelező olvasmány:

1. Az előadásról készített digitális tananyag (PowerPoint)
2. Berde Cs. - Hajós L. - Pakurár M.: Szervezés és logisztika. Debreceni Egyetem AMTC AVK, 2007
3. Chikán A. - Demeter K.: Az értékteremtő folyamatok menedzsmentje AULA KIADÓ KFT ISBN: 9789639585218, 2006

Ajánlott szakirodalom:

1. Russell, R. S. - Taylor, B. W. : Operations Management, 8th Edition, Wiley & Sons, INC., ISBN10 1118808908
2. ISBN13 9781118808900, 2014

Heti bontott tematika	
1. hét	<p>Bevezetés. Értékteremtő folyamatok felépítése. Termelési folyamatok. Szolgáltatási folyamatok. Az operatív menedzser szerepe. A menedzsment fejlődése. Ellátási lánc menedzsment. A globalizáció. Termelékenység és versenyképesség.</p> <hr/> <p>TE: Ismerje az értékteremtő folyamatok működésének lényegét, főbb sajátosságait. Értse a menedzsment fejlődésének folyamatát.</p>
2. hét	<p>Stratégia. A stratégia kialakításának lépései: elsődleges feladat meghatározása, fő kompetenciák, termékek és szolgáltatások sajátosságai, a vállalat pozicionálása, stratégia lebontás. Hoshin módszer és balanced scorecard mint stratégia lebontó módszerek. Az operatív stratégia felépítése.</p> <hr/> <p>TE: Tudja a stratégia kialakításának lépéseit. Értse meg a stratégia lebontás és a vállalat fejlődése közötti összefüggést.</p>
3. hét	<p>Döntésemelés támogató eszközök és folyamatok. Optimista, pesszimista döntéshozó. Optimizmus koefficiens jelentése, alkalmazása. Döntéshozás maximax, maximin, azonos valószínűség és Hurwitz kritériumok szerint.</p> <hr/> <p>TE: Tudjon alkalmazni döntéshozó technikákat a kockázat csökkentése érdekében. Értse a pesszimista és optimista döntések közötti különbséget.</p>
4. hét	<p>Minőség és minőségmenedzsment. A TQM és a minőségmenedzsment rendszerek. A Minőségmenedzsment eszközei. A fogyasztó, mint a minőségmenedzsment célja. Minőségfejlesztés. Lean six sigma. ISO 9000.</p> <hr/> <p>TE: Ismerje a minőség mérésének módjait és fejlesztésének technikáit. Képes legyen alkalmazkodni a fogyasztó változó igényeihez.</p>
5. hét	<p>Folyamatképesség és statisztikai folyamatkontrol. A statisztikai folyamatellenőrzés szerepe a minőség menedzsmentjében. Attribútum és változó típusú adatok. Ellenőrző diagramok szerkesztése és használata: p, c, x átlag és R diagram. Tolerancia és folyamatképesség.</p> <hr/> <p>TE: Tudja, hogyan lehet a termelési és szolgáltatási folyamatokat kontrol alatt tartani folyamatellenőrző diagramokat használva. Értse a selejt termékek és hibás szolgáltatások megelőzésének jelentőségét.</p>
6. hét	<p>Átvételi mintavétel, mint döntéstámogató elemzés. Egyszerű véletlen mintavételes attribútum terv. A termelő és a fogyasztó kockázata. Működési jelleggörbe. Átlagos kimenő hibaszint. Kétlépcsős mintavételi terv, sorozatos (multiple) mintavételi terv.</p> <hr/> <p>TE: Ismerje a termékek átadásával-átvételével járó kockázatokat és tudja a mintavételezés módjait valamint tudjon következtetni az alappopulációra a vett minták alapján.</p>

7. hét	<p>Termékek tervezése. A terméktervezési folyamat: ötletgenerálás, megvalósíthatósági tanulmány, formatervezés, funkciótervezés, megbízhatóság, karbantarthatóság, használhatóság, termelési terv. Környezettudatos tervezés, robosztus tervezés.</p> <hr/> <p>TE: Ismerje a terméktervezési folyamat lépéseit összefüggéseit. Értse a fogyasztói igény folyamatos változásához szükséges termékfejlesztési feladatok kapcsolatát és annak fontosságát.</p>
8. hét	<p>Szolgáltatások tervezése. A szolgáltató gazdaság. A szolgáltatás tervezés folyamata. A szolgáltatástervezés eszközei. Sorban állás elemzés a szolgáltatások javítása érdekében. Működési jellemzők, hagyományos költségösszefüggések a sorban állás elemzésben. A várakozás pszichológiája, sorban állási modellek.</p> <hr/> <p>TE: Ismerje a szolgáltatások jellemzőit, a szolgáltatás tervezés eszközeit és folyamatát. Értse a sorban állás hatását a szolgáltató vállalkozásra és képes a sorban állási rendszer fejlesztésére.</p>
9. hét	<p>Folyamattervezés és technológia. Kiszervezés, leghatékonyabb folyamat kiválasztása fedezeti pont elemzéssel. Folyamatelemzés, folyamatábrák használata. folyamatok fejlesztése. Technológiai döntések: pénzügyi megalapozottság, elsőrendű technológiák.</p> <hr/> <p>TE: Tudja a folyamatfejlesztés lépéseit, ismeri a legkedvezőbb termelési vagy szolgáltatási folyamat kiválasztására alkalmas módszerek használatát. Értse a folyamattervezés, folyamat kiválasztás fontossága és vállalkozás versenyképes működése közötti összefüggéseket.</p>
10. hét	<p>Kapacitás- és létesítménytervezés. A létesítmények berendezésének az alapjai. Alapvető létesítmény berendezési formák: folyamat elrendezés, termék elrendezés, fix pozíciójú elrendezés. Folyamat elrendezés, szolgáltatás elrendezés, termék elrendezés és hibrid elrendezés tervezése.</p> <hr/> <p>TE: Ismerje a létesítmények berendezésének főbb típusait és azok megtervezésének módjait. Értse a létesítmények berendezésének és a létesítmények kapacitáskihasználtsága összefüggéseit.</p>
11. hét	<p>Létesítmény-elhelyezési döntéstámogató eszközök. A létesítmények típusai. Lokáció kiválasztása. A globális ellátási lánc tényezői. Elhelyezés elemzési technikák: elhelyezési tényezők minősítése, vonzasközpont technika, rakomány-távolság technika.</p> <hr/> <p>TE: Ismerje a létesítmények típusait, a létesítmények elhelyezését befolyásoló tényezőket és a létesítmények elhelyezésére szolgáló technikákat. Értse a létesítmények földrajzi elhelyezése és azok eredményes működése közötti kapcsolatot.</p>
12. hét	<p>Humán erőforrás (HR = Human Resources) az operatív menedzsmentben. A HR és a minőség menedzsmentje. A HR menedzsment változása. Napjaink trendjei a HR menedzsmentben. Különbözőségek kezelése a HR-ben. Munkatervezés, munkaelemzés, tanulási görbe.</p> <hr/> <p>TE: Tudja a humán erőforrás menedzsment jelenlegi jellemzőit, ismerje a munkatervezés és munkaelemzés módszereit. Értse a HR mint elsődleges erőforrás szerepét a vállalat működésében.</p>
13. hét	<p>A munka mérését támogató döntés elemző eszközök. Időtanulmányok: stopperórás időtanulmány, normaidő, munkaciklusok száma, elemi időadatok, előre meghatározott mozgásidő adatok. Munkanap felvételezés.</p> <hr/> <p>TE: Tudja alkalmazni a hagyományos munkamérési módszereket, a stopperórás időtanulmányt és a munkanap felvételt. Értse, hogy a hagyományos módszerek alkalmazására jelenleg is szükség van, különösen a szolgáltatásokban.</p>
14. hét	<p>Projekt menedzselése. A projektterv elemei. Globális különbözőségek a projektmenedzsmentben. A projektek kontrollja: idő, költség, teljesítmény, kommunikáció. Projektek tervezése: Gannt diagram, CPM/PERT. Microsoft Project. Projektrövidítés, idő-költség elemzés.</p> <hr/> <p>TE: Ismerje a projektek jellemzőit, a projekttervezés menetét, a tervezés módszereit (Gannt diagram, CPM/PERT, Microsoft Project). Tudja ellenőrzés alatt tartani a projekt megvalósítását. Értse a projektmenedzsment jelentőségét a termelésben, szolgáltatásban és a tudományban.</p>