

A tantárgy neve:		magyarul:	<b>Haladó minőségmenedzsment</b>					Kódja:	TTKME4014	
		angolul:								
<b>A képzés 2. féléve (1. tavaszi félév)</b>										
Felelős oktatási egység:			<b>DE GTK, Vezetés- és Szervezéstudományi Intézet</b>							
Kötelező előtanulmány neve:								Kódja:		
Típus		Heti óraszámok						Követelmény	Kredit	Oktatás nyelve
		Előadás		Gyakorlat		Labor				
Nappali	X	Heti	2	Heti	0	Heti	0	<b>félévközi jegy</b>	<b>2</b>	<b>magyar</b>
Levelező		Féléves		Féléves		Féléves				
Tantárgyfelelős oktató			neve:		<b>Dr. Kun András István</b>			beosztása:	<b>egyetemi docens</b>	
<b>A kurzus célja, hogy a hallgatók</b>										
<p>Minőségirányítási rendszerek kiépítési folyamata, dokumentációs rendszere. Az ISO 9000, és 14000-es szabványrendszer fontosabb jellemzői és legfontosabb elemei. Az ISO 9001:2008 szabvány koncepciója, legfontosabb elemei. A minőségirányítási rendszer kiépítése, dokumentációs rendszere. Az audit folyamatára vonatkozó alapelvek. Az ISO 9001:2008 szabvány szerepe a szervezet eredményességének növelésében. A TQM fogalma, alapelvei, elemei. A TQM legfontosabb eszközei. A TQM koncepciók alkalmazása. Útban a kiválóság felé. TQM és a minőség díj modellek (EFQM) kapcsolata. Az ISO 9000 szabványrendszer és a TQM szerepe és kapcsolata a minőségügyi rendszerek fejlesztésében. Úton az integrált irányítási rendszerek felé. Az integrált irányítási rendszer kidolgozásának és alkalmazásának kérdései. TQM és a Szervezeti kultúra.</p> <p>Kompetenciák: Képesek lesznek a minőségmenedzsment céljának, alkalmazásának és irányításának megismerésére. Használni tudják az ISO 9000 és 14000-es szabványrendszerek fontosabb előírásait és legfontosabb elemeit.</p>										
<b>Tanulás eredmények, kompetenciák: a hallgató</b>										
<i>Tudás:</i>										
<i>Képesség:</i>										
<i>Attitűd:</i>										
<i>Autonómia és felelősség:</i>										
<b>A kurzus tartalma, témakörei</b>										
<b>Tervezett tanulási tevékenységek, tanítási módszerek</b>										
<b>Értékelés</b>										

**Kötelező olvasmány:**

**Ajánlott szakirodalom:**

1. Dr. Varga Emilné Dr. Szűcs Edit: Minőségmenedzsment, Campus Kiadó Kht, 2005.
2. Dr. Kövesi János: Műszaki vezető, VERLAG DASHÖFER, Bp. 2001.
3. Arthur R. Tenner, Irving J. DeToro: Teljes körű Minőségmenedzsment, (TQM), Budapest, 1998.
4. Bakacsi Gyula (1996): Szervezeti magatartás és vezetés, Budapest, Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó
5. Roberts, H.V., Bernard F.S. (1993): Quality is Personal: A Foundation for Total Quality Management, New York, The Free Press

**Heti bontott tematika**

1. hét	<hr/> TE:
2. hét	<hr/> TE:
3. hét	<hr/> TE:
4. hét	<hr/> TE:
5. hét	<hr/> TE:
6. hét	<hr/> TE:
7. hét	<hr/> TE:
8. hét	<hr/> TE:
9. hét	<hr/> TE:
10. hét	<hr/> TE:
11. hét	<hr/> TE:
12. hét	<hr/> TE:

	<hr/> <hr/> TE:
13. hét	<hr/> <hr/> TE:
14. hét	<hr/> <hr/> TE: