

## **Emberi Erőforrás Tanácsadó mesterszak**

### **Záróvizsga témakörök**

- Az emberi erőforrás gazdálkodás alapjai (fogalma, szerepe, céljai, funkciói, fejlődése)
- A humán stratégia szerepe, céljai, típusai, kialakítása a szervezetben.
- Munkaerő tervezés jellemzői, funkciói, folyamata a szervezetben (a munkaerő-igény előrejelzése, kínálat, belső-külső előrejelzése, akciótervek, létszámcsökkentési lehetőségek).
- Munkakörök kialakítása, eredményei (munkakörelemzés, -tervezés, -értékelés)
- Emberi erőforrás áramlás a szervezetben (a munkaerő-ellátás jelentősége, toborzás, kiválasztás, beillesztés)
- Ösztönzésmenedzsment (jelentősége, fogalmak, célja, modellje, ösztönzési rendszerek típusai) és teljesítménymenedzsment (jelentősége, fogalmak, céljai, tervezésének stratégiai választásai, módszerek)
- Az emberi erőforrás fejlesztés jelentősége, módszerei, különös tekintettel a tréningmódszerű fejlesztések sajátosságaira, az egyéni és szervezeti karriergondozás kapcsolódási pontjai, a sikeres karriertervezési rendszer működtetésének feltételei.
- Új trendek és tendenciák a humán erőforrás gazdálkodásban.
- A szervezet fogalma, strukturális jellemzők, szervezet tipológiák, életciklus elméletek.
- A konfliktus fogalma, fajtái, megítélése
- Társas hatás, konformitás, reagálások a társas befolyásolásra, a csoport és a szervezet (csoportnormák, csoport szerepek, a hatékony team jellemzői)
- A stressz forrásai, befolyásoló tényezői, a munkahelyi stressz következményei.
- A tanácsadás típusainak ismertetése (résztevők, célcsoport és téma szerint), a tanácsadás határterületeinek felsorolása és értelmezése.
- Foglalja össze, milyen képességek meglétét, milyen etikai normák és határok betartását, valamint dokumentációt kíván meg a tanácsadói szakma. Milyen beszélgetésvezetési fogásokat (figyelési és befolyásolási fogások) alkalmazhat egy tanácsadó és milyen helyzeti változókra kell figyelmet fordítania munkája során?
- A felnőttképzés tervezése, a képzési folyamat tervezése. Az egész életen át tartó tanulás és tanácsadás. A felnőttképzést kiegészítő tevékenység nemzetközi és hazai gyakorlata. A tevékenység célcsoportjai, a felnőttképzésekhez való kapcsolódása, jellemző típusai, különös tekintettel a képzés szükségletfelmérés és képzési tanácsadásra, valamint a pályakorrekciós tanácsadásra.

Prof. Dr. Dajnoki Krisztina  
szakvezető