

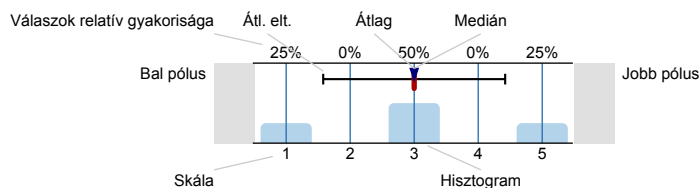
Hallgatói mérés

HAK kérdőív 2025 ()
Válaszadók száma = 578

Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



n=mennyiség
 átl.=átlag
 md=Medián
 elt.=Átl. elt.
 tart.=tartózkodás

1. Hallgatói ügyek

Kedves Hallgató!

Kérjük, hogy a kérdőív kitöltésével járuljon hozzá a DE Hallgatói Kapcsolatok és Szolgáltatások Központja/HAK Ügyfélszolgálati Irodái online működésének hatékonyabbá tételéhez.

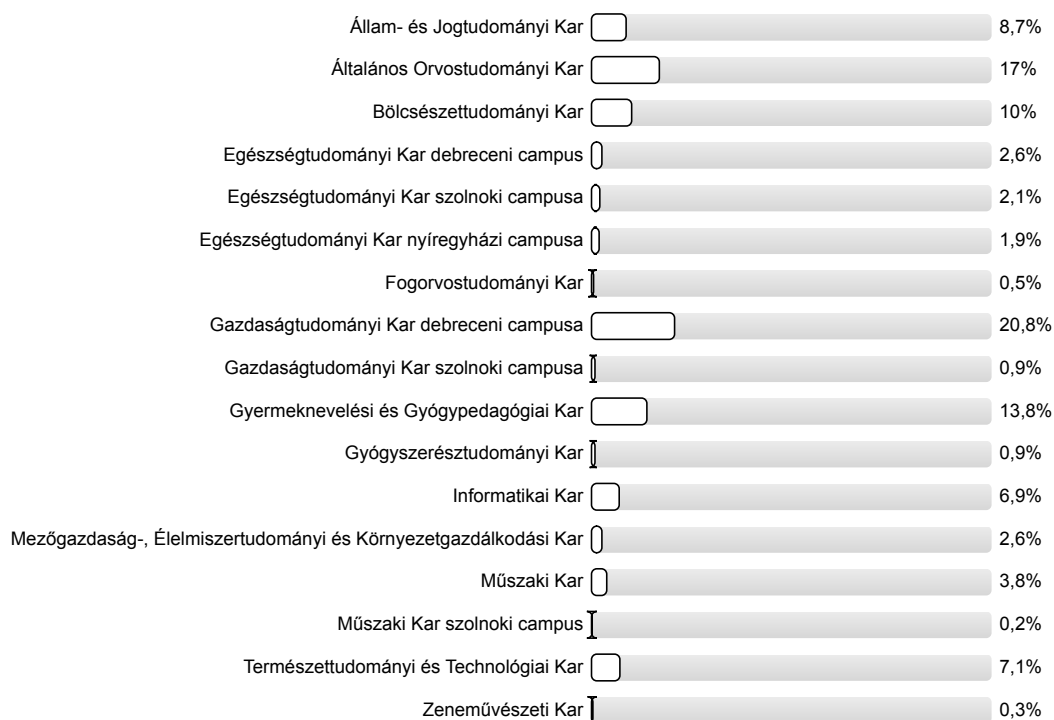
A kérdőív kitöltése név feltüntetése nélkül, önkéntesen történik.

A kérdőív kitöltése során kérjük, hogy ha más utalás nincs, akkor csak egy választ jelöljön be!

A jelölés módja: x-elje be a válaszhoz rendelt jelölőnégyzetet, illetve töltsé ki a kért adatokat!

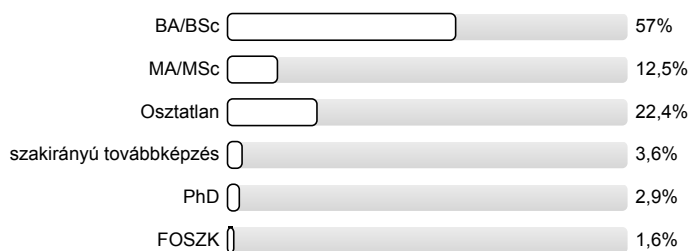
Köszönjük!

1.1) Melyik karon tanul?



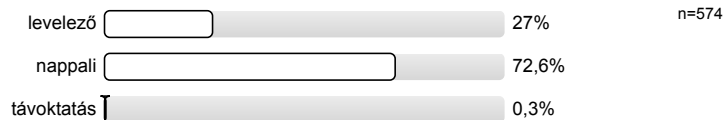
n=578

1.2) Milyen szintű képzésben vesz részt?

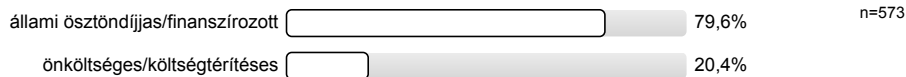


n=577

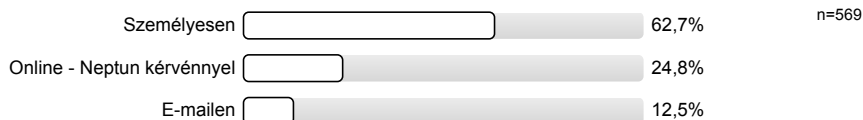
1.3) Milyen tagozatra jár?



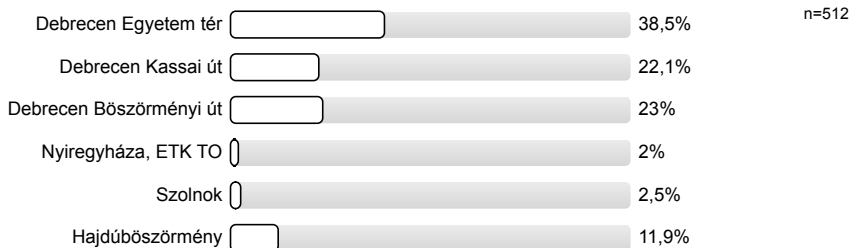
1.4) Milyen képzési formában vesz részt?



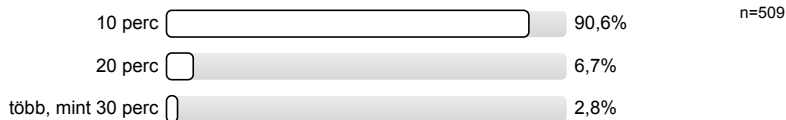
1.5) Ügyintézése hogyan történt:



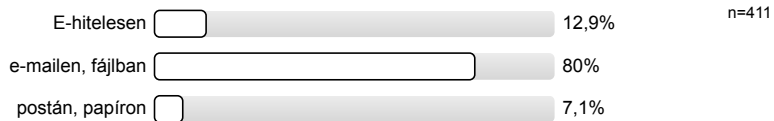
1.6) Ha ügyét személyesen intézte, akkor a HAK melyik irodájában?



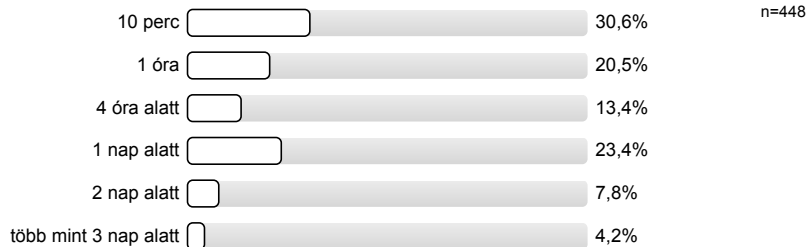
1.7) Ha ügyét személyesen intézte, mennyi idő alatt kapott választ?



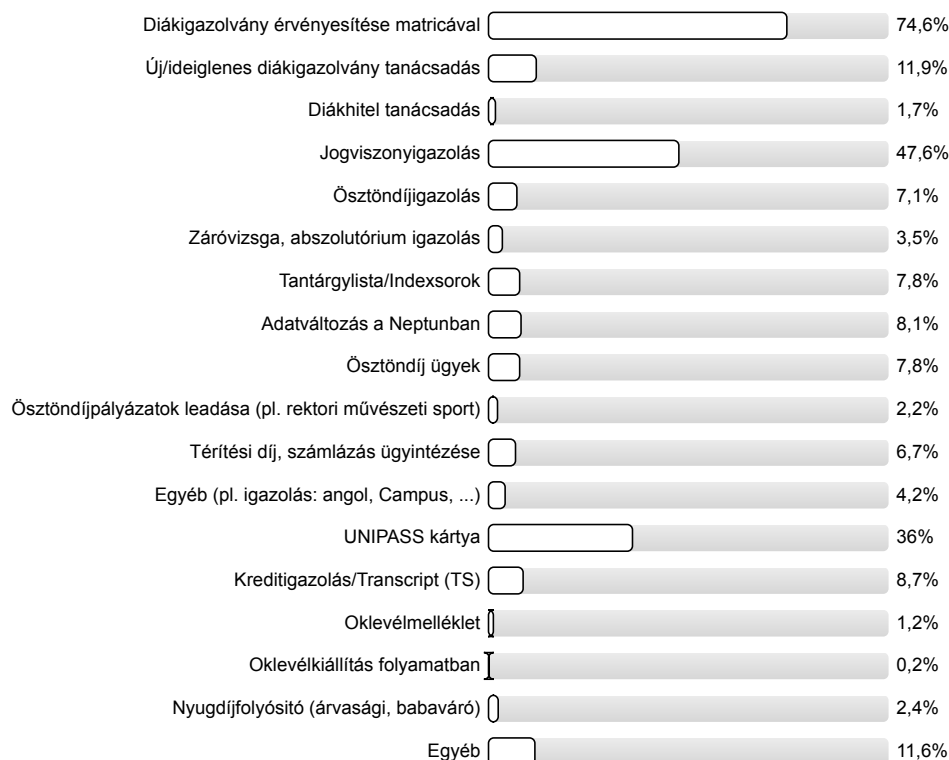
1.8) Ha ügyét online intézte, akkor a dokumentumot milyen formában igényelte?



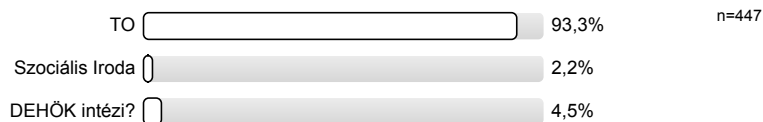
1.9) Mennyi idő alatt kapott választ?



1.10) Milyen ügyeket intézett?



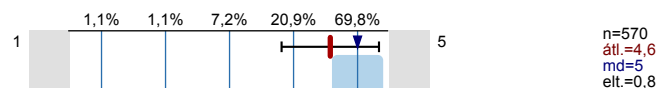
1.11) Volt-e olyan eset, amikor nem tudta ügyét elintézni?

1.12) Ha a kérését nem a HAK intézi (<https://hak.unideb.hu/hallgatoi-adminisztracios-kozpont-hak-es-kari-tanulmanyi-osztaly-kozootti-feladatmegosztas>), akkor

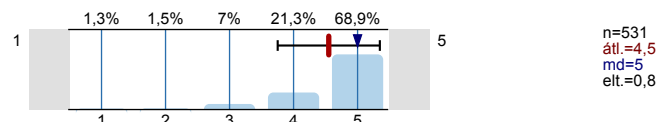
1.14) Hasznosnak látná-e, ha a további igazolások is e-hitelesítéssel (e-aláírással) kerülnének kiadásra?



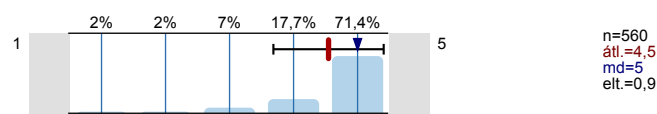
1.15) Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda ügyintézésének gyorsaságával?



1.16) Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésének pontosságával?



1.17) Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Irodától kapott válasz tárgyilagosságával, udvarias hangnemével?



1.19) Elfogadták-e továbbra is mindenütt a pdf-ben küldött igazolást?



1.20) Elfogadták az e-hitelesített (e-aláírású) igazolást fájlban?



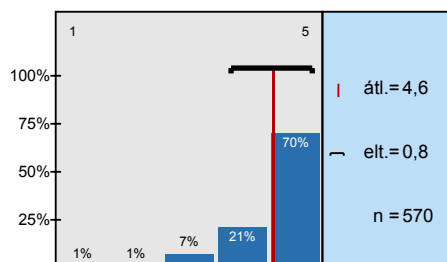
1.22) Helyi tömegközlekedési bérletét online vásárolja-e?



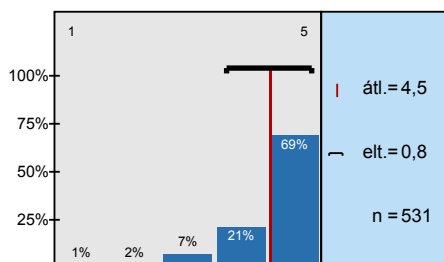
Köszönjük, hogy kitöltötte kérdőívünket!

Hisztogram skálázott kérdésekhez

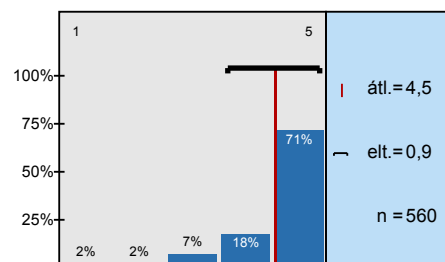
Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda ügyintézésének gyorsaságával?



Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésének pontosságával?



Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Irodától kapott válasz tárgyilagosságával, udvarias



Profil

Alegység:

Tanár neve:

Kurzus neve:

(A felmérés neve)

Hallgatói Kapcsolatok és Szolgáltatások Központja

Hallgatói mérés

HAK kérdőív 2025

A profilvonalban használt értékek Átlag

1. Hallgatói ügyek

1.15)	Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda ügyintézésének gyorsaságával?	1						5	n=570	átl.=4,6	md=5	elt.=0,8
1.16)	Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésének pontosságával?	1						5	n=531	átl.=4,5	md=5	elt.=0,8
1.17)	Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Irodától kapott válasz tárgyilagosságával, udvarias hangnemével?	1						5	n=560	átl.=4,5	md=5	elt.=0,9